

ANKIETA ANONIMOWA***Mieszkańcy S. M.
„Metalowiec”***

Ankieta skierowana jest do Państwa w celu przeprowadzenia oceny pracy oraz działań podejmowanych przez naszą Spółdzielnię. Uzyskane informacje pozwolą nam na udoskonalenie metod naszych działań tak, aby w jak największym stopniu spełniać Państwa oczekiwania związane z zamieszkiwaniem w zasobach spółdzielczych.

Ankiety w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania, odbierze od Państwa przedstawiciel Spółdzielni lub możecie Państwo dostarczyć ją w dogodny dla Państwa sposób: bezpośrednio do biura Spółdzielni pok. nr 3, lub poprzez wrzucenie do skrzynki podawczej, znajdującej się na budynku Spółdzielni. Ankiety można również wypełnić w wersji elektronicznej. Należy pobrać ją ze strony: www.sm-metalowiec.com.pl i wypełnioną przesłać na adres: sekretariat@sm-metalowiec.com.pl wpisując w temacie wiadomości – Ankieta S. M. „Metalowiec”.

SERDECZNIE DZIĘKUJEMY!!!

PREZES ZARZĄDU Z-ca PREZESA ZARZĄDU
mgr inż. Piotr Iwan dykt. Witold Litwin
mgr Witold Litwin

I. Komfort mieszkania w Spółdzielni. Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.

GŁÓWNY KURATÓR
CZŁONEK ZARZĄDU

Lp.	Kryterium	źle	średnio	dobrze
1.	Jakość wykonywanych robót			
2.	Nadzór nad wykonywanymi robotami			
3.	Czystość osiedla			
4.	Ocena pracy gospodarza posesji			
5.	Terminowość działań pracowników Spółdzielni na zgłaszane problemy			
6.	Bezpieczeństwo na osiedlu			
7.	Zieleń na osiedlach i jej pielęgnacja			
8.	Uprzejmość obsługi w Administracji			
9.	Uprzejmość obsługi w Dziale Rozliczeń i Windykacji			
10.	Przejrzystość, zrozumiałość i dostępność dokumentów rozliczeniowych /opłat czynszowych			
11.	Sposób komunikacji i dostateczność przekazywania informacji			
12.	Stopień zadowolenia ze sposobu załatwiania spraw			
13.	Ogólna ocena pracy i funkcjonowania Spółdzielni			
14.	Ocena pracy członków Zarządu			

II. Jak ocenia Pani/Pan Spółdzielczą Telewizję Kablową, Internet i Telefonię? - *Ocenę prosimy wyrazić w cyfrach od 1 do 5 (1- ocena najniższa, 5- najwyższa). Prosimy wstawić znak „X”.*

1	2	3	4	5

III. Czy korzysta Pani/Pan, ze strony internetowej Spółdzielni?

Tak

Nie

IV. Czy Spółdzielnia powinna prowadzić działalność inwestycyjną w zakresie budowy budynków wielorodzinnych?

Tak

Nie

V. Czy opowiada się Pani/Pan za ankietami zwrotnymi, czy zebraniem z mieszkańcami poszczególnych nieruchomości w sprawie rozdysponowania funduszu remontowego i funkcjonowania Spółdzielni?

Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.

Ankiety zwrotne

Zebrania z mieszkańcami

VI. Jak ocenia Pan/Pani S.M. „Metalowiec” na tle innych spółdzielni i zarządców działających w Kraśniku?

Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.

<i>źle</i>	<i>średnio</i>	<i>dobrze</i>	<i>bardzo dobrze</i>

VII. Jakie są Pana/Pani najważniejsze oczekiwania wobec Spółdzielni? Na co należy zwiększyć uwagę?

.....
.....

VIII. Co chciałby Pan/Pani zmienić w Spółdzielni? Proszę przedstawić wnioski do realizacji.

.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....
.....