

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalowiec” w Kraśniku

20 lecie Telewizji Kablowej i Internetu

SPRAWOZDANIE z działalności telekomunikacyjnej w latach 2003 - 2023 wykonywanej na bazie sieci Telewizji Kablowej Spółdzielni

I. Nasze narodziny

Zanim rozpoczęliśmy własną działalność telekomunikacyjną na terenie Spółdzielni, mieszkańcy naszych osiedli korzystali z usług Telewizji Kablowej UPC na podstawie umowy zawartej w roku 1996 przez ówczesny Zarząd Spółdzielni. Brak środków na koncie Spółdzielni na wymianę dotychczasowej instalacji AZART, niespełniających nowych wymagań technicznych ówczesnej Państwowej Agencji Radiokomunikacyjnej i oferta UPC na realizację usługi telewizji kablowej na własny koszt była w tym okresie dla Spółdzielni jedynym korzystnym rozwiązaniem.

Po okresie kilkuletniej działalności UPC (dokładnie od roku 2001 r.) firma ta, jako jedyny dostawca usług telewizji kablowej na terenie miasta Kraśnika rozpoczęła działania monopolistyczne poprzez drastyczne zwiększenie opłaty za pakiet podstawowy z 2 zł na 6 zł oraz pobieranie opłat za wpłatę abonamentu w punktach kasowych UPC, itp. W wyniku takich działań Operatora, Zarząd Spółdzielni w składzie: Piotr Iwan - Prezes, Małgorzata Szwed - Z-ca Prezesa oraz Dariusz Lisek - Członek Zarządu wystąpił z inicjatywą budowy własnego systemu telewizji kablowej. Na wniosek Zarządu Rada Nadzorcza Spółdzielni uchwałą nr 30/2002 z dnia 16.09.2002 r. upoważniła Zarząd do rozpoczęcia działań w zakresie budowy własnego systemu telewizji kablowej. W wyniku ogłoszonego przetargu na wybudowanie sieci TVK z sześciu przedstawionych ofert wybrano Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Handlowo-Uslugowe „MAT” z Jeleniej Góry, z którym podpisano umowę nr 39/2002 w dniu 21.11.2002 r. Wynagrodzenie za wykonanie ustalonych w umowie i aneksie prac ustalono na kwotę **1 215 000 zł.**

Uchwałą Rady Nadzorczej nr 24/2003 postanowiono o sfinansowaniu prac z posiadanych przez Spółdzielnię wolnych środków pochodzących z przekształcenia mieszkań sprzed 2001 roku.

Na podstawie złożonego wniosku otrzymano pozwolenie na budowę nr AB.IV. 7351-24/2003 z dnia 08.05.2003 r, wydane przez Starostwo Powiatowe w Kraśniku.

Założenia projektowe budowanej sieci TVK obejmowały:

- Budowę stacji czołowej z lokalizacją w budynku Spółdzielni przy ul. Klonowej 5 składającej się z:
 - 1) zespołu satelitarnych anten odbiorczych (4 anteny offsetowe 180 x 200 mm) zlokalizowanych na dachu budynku przy ul. Klonowej 5,
 - 2) zespołu anten radiowych i telewizyjnych i urządzeń do odbioru programów z nadajników naziemnych zlokalizowanych na dachu budynku przy ul. Popiełuszki 4 z zastosowaniem dosyłowego łącza optycznego do stacji czołowej,
 - 3) zespołu urządzeń do retransmisji programów TV (demodulatory SAT i modulatory TV) niemieckiej firmy Hirschmann, umożliwiającej reemisję: 8 programów radiowych i 26 programów telewizyjnych w zakresie cyfrowego i analogowego ich odbioru, dostępnych dla Abonentów w 2 pakietach programowych,
 - 4) zespołu urządzeń do transmisji danych, składających się z: kontrolera CMTS- Cisco uBR 7223, switcha Cisco Catalyst 2950, routera brzegowego Cisco 3825 oraz 3 serwerów obsługujących system dostępu do Internetu.

- Budowę własnej dwuotworowej kanalizacji teletechnicznej dla międzyosiedlowej sieci magistralnej i osiedlowej sieci dystrybucyjnej;
- Budowę nowoczesnej szerokopasmowej sieci telewizji kablowej w technologii HFC (skalowalna sieć hybrydowa umożliwiająca dwukierunkową transmisję w konfiguracji: stacja czołowa-światłowod-węzeł optyczny-kabel koncentryczny) składającej się z:
 - 1) magistrali optycznej od stacji czołowej do węzłów optycznych zlokalizowanych w oddalonych od Stacji czołowej około 1 km osiedli (Młodych i Słoneczne),
 - 2) węzłów optycznych zlokalizowanych w budynkach przy ul. Niepodległości 15 oraz Popieluszki 4 i wykonanych zastosowaniem nowoczesnych skalowalnych odbiorników optycznych firmy „Vector” oraz podtrzymaniem napięcia zasilającego za pomocą zasilaczy UPS,
 - 3) sieci dystrybucyjnej od stacji czołowej do poszczególnych budynków w os. Metalowiec, składającej się z kabli współosiowych i wzmacniaczy dystrybucyjnych BETA firmy Vector,
 - 4) sieci dystrybucyjnej od węzłów optycznych do poszczególnych budynków w os. Młodych i Słonecznym, składającej się z kabli współosiowych i wzmacniaczy dystrybucyjnych BETA,
 - 5) instalacji budynkowej, wykonanej w systemie gwiazdowym zlokalizowanej w poszczególnych budynkach zasobów Spółdzielni,
 - 6) instalacji abonenckiej do poszczególnych lokali zakończonej gniazdem abonenckim, umożliwiającym odbiór programów radiowych i telewizyjnych lub gniazdem multimedialnym, umożliwiającym również dostęp do sieci Internet.

Tak wykonana sieć pozwala na oferowanie abonentom pakietu programów radia i telewizji oraz szerokiego asortymentu usług multimedialnych (np. szybki dostęp do Internetu, telefonia IP, telemetrię w zakresie zdalnego odczytu, np. zużycia energii elektrycznej, wody, ciepła, itp.).

Zgłoszenie zakończenia budowy sieci telewizji kablowej przez Spółdzielnię zostało przyjęte przez Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego pismem nr Nb.IV.7353/14 z dnia 13.10.2003 r. bez sprzeciwu do rozpoczęcia jej użytkowania.

W dniu 01.12.2003 r. dokonano komisyjnego odbioru wykonanych prac przez wykonawcę. W protokole stwierdzono: „Roboty zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z umową i projektem technicznym”.

Rada Nadzorcza uchwałą nr 2/2004 z dnia 26.01.2004 r. zatwierdziła przedłożone przez Zarząd Spółdzielni rozliczenie z zadania inwestycyjnego „Budowa sieci telewizji kablowej”.

Wartość inwestycji zamknęła się kwotą netto w wysokości: 1 255 021,48 zł.

W protokole przeprowadzonej lustracji pełnej działalności Spółdzielni, przeprowadzonej w dniach 24.01 do 23.03.2005 r. stwierdzono w zakresie inwestycji „Telewizja Kablowa i Internet”, że „Analiza dokumentacji dotyczącej realizacji i rozliczenia niniejszego zadania nie wykazała braku spójności z obowiązującymi unormowaniami prawnymi”.

Jednocześnie w trakcie realizacji inwestycji, tj. od lipca 2003 r. sukcesywnie rozpoczęto zawieranie umów abonenckich na świadczenie usługi telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet w budynkach oddawanych sukcesywnie do eksploatacji przez wykonawcę sieci.

II. Działalność telekomunikacyjna w poszczególnych latach świadczenia usług.

1. Rok 2003 - budowa i uruchomienie systemu Telewizji Kablowej.

To rok pracy przy budowie własnej Sieci Telewizji Kablowej i Internetu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec”. Mimo wielu problemów związanych z uzyskaniem wszelkich koniecznych pozwoleń i konfliktów z Telewizją Kablową UPC udało się w 100% zrealizować tak ważną dla wszystkich członków Spółdzielni inwestycję.

W założeniach w momencie rozpoczęcia inwestycji było zbudowanie sieci, która będzie umożliwiała (oprócz usługi telewizji kablowej) świadczenie usług transmisji, danych wymagających komunikacji dwukierunkowej, tj. dostępu do sieci Internet, telewizji interaktywnej itp. Jednocześnie, dzięki budowie tak nowoczesnej sieci opartej na światłowodach, Spółdzielnia będzie miała możliwość uruchomienia w przyszłości wiele innych usług multimedialnych takich jak: lokalna sieć telefoniczna, monitoring osiedlowy, telemetria.

Ważnym elementem dla mieszkańców jest możliwość wnoszenia opłat bez prowizji w Banku Spółdzielczym w terminie zgodnym z opłatami czynszowymi.

Sukcesywnie począwszy od lipca 2003 rozpoczęto przyłączanie i uruchamianie kolejnych budynków do naszej sieci TVK, w pierwszej kolejności na os. Metalowiec, następnie na os. Młodych oraz Słonecznym. W tzw. promocji startowej wszystkim mieszkańcom naszych osiedli umożliwiliśmy korzystanie z naszych usług telewizji kablowej z jednym gniazdem abonenckim i dostępu do sieci Internet bez wnoszenia opłat instalacyjnych i aktywacyjnych. Abonenci wnosili tylko opłaty za instalację drugiego gniazda abonenckiego w wys. 65 zł oraz zwrotną kaucję za modem kablowy, zależną o jego wartości, która kształtowała się w granicach od 180 do 240 zł. W pierwszych miesiącach świadczenie usług było nieodpłatne, co umożliwiało naszym Abonentom zapoznanie się z ofertą i jakością świadczonych usług i dawało możliwość wypowiedzenia dotychczasowej umowy abonenckiej w UPC.

Odpłatne świadczenie usług telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet rozpoczęliśmy od 1 listopada 2003r. Zatwierdzone uchwałą Rady Nadzorczej opłaty abonamentowe za świadczenie usług były konkurencyjne w stosunku do Telewizji Kablowej UPC i kształtowały się następująco: abonament za pakiet podstawowy (8 programów radiowych i 9 programów TV): 4 zł, abonament za pakiet rozszerzony (8 programów radiowych i 26 programów TV): 13 zł oraz abonament za dostęp do sieci Internet: 43 zł.

Telewizja Kablowa zdobyła bardzo szybko duże zaufanie wśród członków Spółdzielni. Wg stanu na dzień 31 grudnia 2003 liczba wykonanych instalacji mieszkaniowych wynosiła 2385 na 2847 lokali, co stanowi udział na poziomie 83,77%.

W grudniu władze Spółdzielni podjęły decyzje o przedłużeniu terminu darmowego montażu instalacji mieszkaniowych telewizji kablowej. Dzięki temu liczba instalacji wzrosła z 2385 do 2523. Na dzień 31.12.2003 udział procentowy zawartych umów na pakiet rozszerzony wyniósł 48,44%. Ze względu na bardzo duże zainteresowanie usługą dostępu do sieci Internet została zwiększona przepustowość łączy dostępowych o 100%, tj. z 2 Mbit do 4 Mbit. Wg stanu na dzień 31.12.2003 z usługi dostępu do sieci Internet skorzystało 230 członków Spółdzielni.

Przy ustalaniu Regulaminu świadczenia usług starano się by korzyści były obustronne, natomiast cennik usług oferowanych przez SM „Metalowiec” oparty został na faktycznych kosztach ponoszonych przez Spółdzielnię. Wszystkie te elementy świadczą o stworzeniu systemu Telewizji Kablowej i Internetu przez i dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec”.

Wpływy z tytułu świadczenia usług TVK oraz dostępu do sieci Internet to kwota: 57 965,94 zł, natomiast poniesione koszty: 17.602,90 zł (w tym amortyzacja sieci: 2 032,21 zł). Rok 2003 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym w wysokości: 40 363,04 zł.

W trakcie realizacji inwestycji oraz początkowym okresie eksploatacji sieci telekomunikacyjnej obsługę biurowo-techniczną w Dziale TVK i Internetu sprawowali:

1. Andrzej Kędziński - kier. Działu - ½ etatu;
2. Robert Strąk - informatyk, konserwator sieci -1 etat
3. Janusz Posyński - konserwator sieci - ½ etatu.

Spółdzielnia korzystała również z pomocy doradczo-technicznej osób poza Spółdzielni, posiadających doświadczenie w budowie i eksploatacji sieci TVK.

2. Rok 2004 - to drugi już pełny okres eksploatacji Telewizji Kablowej i Internetu.

W okresie tego roku wszyscy mogli się przekonać o trafności inwestycji, jaką niewątpliwie była budowa własnej sieci TVK i Internetu. Był to rok sukcesów jak i trudnej ciężkiej pracy. W ofercie programowej pakietu podstawowego znajdowało się dziesięć programów za opłatą abonamentową 4zł brutto miesięcznie. Pakietu podstawowy zawierał następujące programy: TVN Siedem, TV KRAŚNIK, TRWAM, TVP 1, TVN, TVP 2, TVP 3 Lublin, TV POLONIA, POLSAT, TV Puls. Pakiet rozszerzony, za który abonament wynosił 13 zł brutto /m-c, oprócz wszystkich programów z pakietu podstawowego zawierał 20 dodatkowych kanałów telewizyjnych o zróżnicowanej tematyce. Należących do nich: TV 4, POLSAT 2, VIVA Polska, VIVA Plus, ZIG-ZAP, TELE 5, POLONIA 1, EUROSPORT, TVN 24, TVN METEO, DISCOVERY, RTL, TVN TURBO, DSF, RAI UNO, TV 5, BBC World, TVN STYLE, Mini-Mini, Polsat zdrowie i uroda.

W obydwu pakietach dostępne są następujące programy radiowe: RADIO LUBLIN, PR 3, RMF FM, RADIO MARYJA, PR 1, RADIO Polonia, RADIO ZET.

W tym roku oferta programowa pakietu rozszerzonego została rozszerzona o trzy programy telewizyjne (TVN STYLE, Mini-Mini, Polsat zdrowie i uroda) i jeden radiowy - Radio Polonia.

Dużym zainteresowaniem wśród członków Spółdzielni cieszyła się usługa dostępu do Internetu. Zarząd w trosce o zapewnienie odpowiedniego poziomu usługi podjął decyzję o uruchomieniu drugiego upstreamu na osiedlu Słonecznym w związku ze zwiększającą się liczbą internautów na tym osiedlu. Zapewniło to znacznie lepsze działanie Internetu na tym osiedlu. Znaczny wzrost liczby korzystających z Internetu (490 osób na koniec roku) skłonił Zarząd także do podjęcia decyzji o zwiększeniu łącza dostępowego z 4 Mb/s do 6 Mb/s.

Telewizja Kablowa i Internet w cenie 43 zł brutto /m-c cieszą się dużą popularnością i zaufaniem wśród członków SM „Metalowiec”. W początkowych założeniach przewidywano pozyskanie 70% abonentów telewizji mieszkających w zasobach SM „Metalowiec” i będących klientami UPC i 10% abonentów Internetu. Na dzień 31.12.2004 r. na 2847 lokali należących do Spółdzielni 2500 korzysta ze Spółdzielczej telewizji (87,81%), z czego 1246 (49,84%) to abonenci pakietu podstawowego i 1254 (50,16%) pakietu rozszerzonego. Optymistyczne założenia na etapie projektu sieci przewidywały 60% abonentów pakietu podstawowego i 40% pakietu rozszerzonego. W zakresie usługi dostępu do sieci Internet: z założonej ilości do 10% abonentów telewizyjnych do końca roku 2004 przyłączyliśmy do sieci 490 abonentów, tj. 19,60%.

Obsługę biurowo-techniczną w Dziale Telewizji Kablowej i Internetu w roku 2004 sprawowali:

1. Robert Strąk – informatyk, konserwator sieci -1 etat;
2. Piotr Jęczeń - elektronik, konserwator sieci -1 etat do 31-08-2004;
3. Piotr Kucharski - elektronik, konserwator sieci -1 etat 0d 01-09-2004;

3. Rok 2005 - trzeci rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W zakresie eksploatacji sieci telewizji kablowej i Internetu koncentrowaliśmy się na poprawieniu jakości i zwiększeniu zakresu i atrakcyjności świadczonych przez nas usług poprzez:

- wzbogacenie oferty programowej TVK o dodatkowe programy telewizyjne, takie jak: TVK Kultura, Polsat Sport, Ale Kino, Kino Polska, Animal Planet oraz cztery programy z serii Discovery, w pakiecie podstawowym oferowaliśmy 8 programów radiowych i 11

- programów TV, natomiast w pakiecie rozszerzonym 8 programów radiowych i 38 programów telewizyjnych;
- poprawienie parametrów technicznych sieci poprzez: regulację parametrów stacji czołowej oraz parametrów wzmacniaczy magistralnych i budynkowych;
 - regulacje toru kanału zwrotnego do transmisji danych oraz poprawienie parametrów pracy abonenckich modemów kablowych;
 - rozbudowę systemu dostępu do Internetu o dodatkowe urządzenia, takie jak: router brzegowy, switch, serwer proxy, serwer gier;
 - sukcesywny zakup dodatkowych łączy internetowych. Na dzień 31.12.2005 dysponowaliśmy 7 łączyami o łącznej przepustowości 14 Mbit/s;
 - przeprowadzanie okresowych kontroli legalności podłączenia Abonentów oraz zgodności podłączenia pakietu programowego z Umową;
 - sprawną pracę serwisu technicznego w zakresie usuwania awarii i bieżących usterek w czasie pracy Spółdzielni, jak również podczas pełnienia dyżurów domowych serwisu technicznego;
 - ogłoszenie i przeprowadzenie w okresie wakacji oraz świąt atrakcyjnych promocji o świadczenie usług telewizji kablowej i Internetu.

W celu poprawienia komunikacji mieszkańców z pracownikami Spółdzielni przeprowadzono modernizację sieci telefonicznej w budynku spółdzielni w zakresie modernizacji instalacji i zakupu nowej centrali telefonicznej wraz z zamianą 4 analogowych linii miejskich na 6 linii cyfrowych ISDN umożliwiającej przydzielenie numeru miejskiego każdemu aparatowi końcowemu na stanowiskach pracy.

Z dniem 1 kwietnia 2005 wprowadzono w życie nowy Regulamin oraz Cennik Usług świadczonych w Sieci Telewizji Kablowej i Internetu.

W związku z wprowadzeniem nowych programów do oferty również uległa zmianie od 1 kwietnia opłata abonamentowa za pakiet P2 TVK z 13 zł na 15 zł brutto.

Miesiąc lipiec i sierpień przebiegł pod hasłem „Wakacje z Telewizją Kablową SM „Metalowiec” i „Internet w Kablu”. Pomimo wakacji i sezonu urlopowanego promocja okazała się przysłowiowym „strzałem w dziesiątkę”. Promocja telewizyjna dotyczyła korzystnego przejścia z pakietu P1/P2 TVK, bez opłaty aktywacyjnej lub podłączenia się nowego Abonenta bez opłaty aktywacyjnej z jednoczesnym korzystaniem z nowej usługi w miesiącu lipcu i sierpniu bez opłaty abonamentowej. Promocja Internetowa oferowała nowym Abonentom z preferencją dla Abonentów pakietu P2 TVK możliwość zawarcia umowy z obniżoną nawet do 1 zł plus VAT opłatą aktywacyjną oraz abonament w miesiącu zawarcia Umowy gratis.

W okresie promocji, (tj. od 1 lipca do 31 sierpnia) 18 Abonentów pakietu podstawowego zawarło Umowę na pakiet rozszerzony P2 TVK. Z promocji skorzystało również 32 nowych Abonentów, natomiast z promocji internetowej skorzystało łącznie 67 Abonentów (w tym 65 na P1NET i 2 na pakiet P2 NET). Podany powyżej przyrost umów abonenckich, uwzględnił również, rezygnacje z usług w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia 2005 r.

W miesiącu październiku w wyniku negocjacji z TPSA otrzymaliśmy bardzo korzystną ofertę na zakup 20 Mbit łączy ATM z doprowadzeniem światłowodowym do naszego systemu internetowego na ich koszt, z jednoczesną rezygnacją z łączy Frame Relay 2 Mbit/s. Koszt takiej zamiany to jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 1000 zł oraz opłata abonamentowa w wysokości 7900 zł netto.

Rozbudowa łączy internetowych umożliwiła nam bezpieczne podłączanie kolejnych Abonentów do sieci Internet (bez pogorszenia jakości świadczonych usług), a także obniżenie opłaty abonamentowej za pakiet P2 NET i związane z tym zwiększenie ilości sprzedaży tego pakietu. Zamówienie ww. łączy zostało złożone do TPSA z terminem realizacji do 30 czerwca 2006 r.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia i II urodzin Sieci Telewizji Kablowej i Internetu w okresie od 1 do 30 grudnia została przeprowadzona promocja pod hasłem „Gwiazdka 2005”. W promocji specjalnej dla nowych Abonentów i korzystających z pakietu podstawowego zaproponowano tzw. „Multipakiet” usług zawierający pełną ofertę programową TVK i pierwszy lub drugi pakiet internetowy. Promocja telewizyjna dotyczyła korzystnego przejścia z pakietu P1/P2 TVK bez opłaty aktywacyjnej lub podłączenia się nowego Abonenta bez opłaty aktywacyjnej i zwolnienia z nowej opłaty abonamentowej w miesiącu grudniu 2005 r. Promocyjne podłączenie „Multipakietu” umożliwiało skorzystanie pełnej oferty programowej TVK i Internetu za obniżoną do 69,99 zł opłatą aktywacyjną i korzystną opłatą miesięczną, płatną od stycznia następnego roku. Z promocji telewizyjnej skorzystało 46 Abonentów, w tym 40 zmieniło Umowę z pakietu podstawowego na rozszerzony. Z promocji dostępu do Internetu skorzystało 37 osób, w tym 34 osoby zawarły Umowę na Multipakiet P1 MPA.

Powyższe działania zaowocowały dalszym zainteresowaniem naszych mieszkańców z korzystania ze świadczonych przez nas usług dostępu do TVK i Internetu i wzrostem ilości Abonentów.

Wg stanu na dzień 31 grudnia udział procentowy za usługi dostępu do telewizji kablowej wynosił: 91,68 %, natomiast za usługi dostępu do Internetu w stosunku do ilości Abonentów TV wynosiła: 25,29%.

Do telewizji kablowej przyłączonych zostało 2610 lokali mieszkalnych w tym:

- 1167 Abonentów skorzystało z dostępu do pakietu podstawowego TV,
- 1443 Abonentów skorzystało z dostępu do pakietu rozszerzonego TV,
- 660 Abonentów skorzystało z usługi dostępu do sieci Internet.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniało dwóch pracowników etatowych w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant sieci telekomunikacyjnej;
3. Maciej Kosidło- umowa zlecenie.

4. Rok 2006 - czwarty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

Ten rok zakończyliśmy również bogatym dorobkiem z zakresie ilości Abonentów przyłączonych do naszego systemu Telewizji Kablowej oraz znaczącym wzrostem świadczenia usługi dostępu do Internetu. Według stanu na dzień 31 grudnia 2006:

- Usługę telewizji kablowej na podstawie zawartych umów dostarczaliśmy do 2614 lokali w trzech pakietach programowych (w tym: 1131 Abonentów korzystało z pakietu podstawowego „MINI”, 2 Abonentów z pakietu pośredniego „MIDI” oraz 1481 Abonentów z pakietu rozszerzonego „MAXI”). Z tytułu zaległości w opłatach zostało odłączonych 21 Abonentów (w tym 10 z pakietem „MINI” i 11 z pakietem „MAXI”);
- Usługę dostępu do sieci Internet dostarczaliśmy do 779 lokali w trzech pakietach (w tym: 39 Abonentów korzysta z pakietu NET-128, 704 Abonentów z pakietu NET-256 oraz 36 Abonentów z pakietu NET-512). Z tytułu zaległości w opłatach zostało odłączonych 6 Abonentów;

Nasza oferta programowa Telewizji Kablowej zawierała:

- 1) w pakiecie podstawowym „MINI” - 11 programów Telewizyjnych oraz 8 programów radiowych za abonament miesięczny 4,00 zł brutto,
- 2) w pakiecie pośrednim „MIDI” - 22 programy Telewizyjne oraz 8 programów radiowych za abonament miesięczny 10,00 zł brutto,
- 3) W pakiecie rozszerzonym „MAXI” - 38 programów Telewizyjnych oraz 8 programów radiowych za abonament miesięczny 15,00 zł brutto.

Abonentom korzystającym z usługi dostępu do sieci Internet zapewnialiśmy dostęp do globalnych zasobów internetowych za pośrednictwem 7 łączy dostępowych Frame Relay 2 Mbit,

a od 17 września 2006 zastąpiliśmy je łączem ATM 30 Mbit, pozostawiając w dyspozycji jedno łącze rezerwowe Frame Relay 2 Mbit.

Rok 2006 to kontynuacja modernizacji naszego systemu TVK i Internetu w celu poprawienia jakości i zwiększeniu zakresu i atrakcyjności usług poprzez:

- 1) całkowitą modernizację i rozbudowę Stacji Czołowej TVK w zakresie: zmiany jej lokalizacji, rozbudowy sprzętowej i modernizacji planu kanałowego w celu zapewnienia właściwych parametrów przy zwiększonej ilości retransmitowanych programów telewizyjnych,
- 2) modernizację zakończenia kabla światłowodowego dodatkową przełącznicą dla potrzeb łącza dostępowego ATM -30 Mbit z możliwością programowego zwiększenia jego przepustowości,
- 3) modernizację i rozbudowę systemu dostępu do sieci Internet w zakresie: wyodrębnienia systemu poprzez przeniesienie urządzeń do wentylowanej szafy typu Rack, rozbudowę o urządzenie do dynamicznego przydzielania pasma Abonentom, rozbudowę routera brzegowego o moduł interfejsu światłowodowego, rozbudowę kontrolera CMTS o kartę MC-16C i UP-Converter, pozwalające zwiększyć przepustowość pakietów internetowych w wewnętrznej sieci internetowej Spółdzielni,
- 4) sprawną pracę Biura Obsługi Klientów oraz serwisu technicznego w zakresie usuwania awarii i bieżących usterek w czasie pracy Spółdzielni, jak również podczas pełnienia dyżurów domowych serwisu technicznego poza godzinami pracy,
- 5) promocyjne wprowadzenie w okresie świątecznym dodatkowych atrakcyjnych programów do oferty programowej, dostępnych dla wszystkich Abonentów telewizyjnych,
- 6) przeprowadzenie atrakcyjnych akcji promocyjnych w okresach przedświątecznych na świadczenie usług Telewizji Kablowej dostępu do Internetu,
- 7) przeprowadzanie okresowych kontroli legalności podłączenia Abonentów oraz zgodności podłączenia pakietu programowego z umową abonencką,
- 8) opracowanie nowego Regulaminu Świadczenia Usług w Sieci Telewizji Kablowej i Internetu uściślającego prawa i obowiązki Abonenta i Operatora w trakcie realizacji umowy abonenckiej,
- 9) opracowanie nowego Cennika Świadczenia Usług w Sieci Telewizji Kablowej i Internetu obowiązującego od 1 stycznia 2007 r.,
- 10) podjęcie działań związanych z wprowadzeniem i świadczeniem przez Spółdzielnię usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej na terenie miasta Kraśnika w zakresie:
 - złożenia wniosku do Urzędu Komunikacji Elektronicznej o rozszerzenie usług telekomunikacyjnych we wpisie nr 502 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - wybrania operatora telekomunikacyjnego do realizacji usługi ITC,
 - opracowania Regulaminu i Cennika Świadczenia Usług Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Powyższe działania zaowocowały dalszym wzrostem zainteresowania naszych Mieszkańców usługą telewizji kablowej i zwiększenia się ilości Abonentów korzystających z pakietu rozszerzonego.

Rozszerzenie oferty dostępu do Internetu o nowe pakiety i atrakcyjne akcje promocyjne spowodowały dalszy wzrost ilości Abonentów korzystających z dostępu do Internetu w sieci Spółdzielni, natomiast wprowadzenie usługi telefonicznej do oferty telekomunikacyjnej Spółdzielni w roku 2007 umożliwiło naszym mieszkańcom korzystanie z telefonu za niską, konkurencyjną opłatą.

Wartość stacji czołowej i dystrybucyjnej sieci telekomunikacyjnej (z uwzględnieniem nakładów i kosztów amortyzacji) wg stanu na dzień 31 grudnia 2006 r. wynosiła: 1 210 731,97 zł.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniało dwóch pracowników etatowych w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik, kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk, serwisant sieci telekomunikacyjnej;
3. „Jadar” Jacek Harszej- serwis w ramach zawartej umowy o współpracy.

5. Rok 2007 - piąty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

To dobry rok w naszej działalności w zakresie ilości Abonentów przyłączonych do naszego systemu Telewizji Kablowej oraz znacznego wzrostu świadczenia usługi dostępu do sieci Internet. W lutym do naszej oferty telekomunikacyjnej wprowadziliśmy trzecią usługę: Internetową Telefonie Cyfrową, umożliwiającą zapewnienie taniej łączności telefonicznej mieszkańcom naszych osiedli.

Ten rok to kontynuacja dalszego rozwoju naszej sieci telekomunikacyjnej w zakresie zwiększenia rodzaju, ilości i atrakcyjności naszych usług oraz zapewnienia sprawnej obsługi biurowo-technicznej w zakresie ewidencji, naliczenia i rozliczenia opłat za usługi oraz sprawny serwis techniczny.

Ważniejsze przedsięwzięcia zrealizowane w roku 2007:

- W okresie od stycznia do lutego zostało wdrożone nowe oprogramowanie Sysberg Teles do ewidencji oraz naliczania i rozliczania usług telekomunikacyjnych. Wraz z oddaniem do użytkowania w/w oprogramowania zostało uruchomione nowe konto bankowe przeznaczone do dokonywania wpłat za usługi, a Abonenci otrzymali gotowe (wypełnione) blankiety opłat. Zastosowanie w/w oprogramowania znacznie usprawniło ewidencję i rozliczanie usług, a wprowadzone blankiety opłat sprawne dokonywanie wpłat zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami abonamentu obowiązujących Abonenta;
- Zakończono wdrożenie usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni i od 1 lutego rozpoczęliśmy świadczenie usługi telefonicznej naszym Abonentom. W I kwartale z usługi ITC korzystało 30 abonentów i ich liczba powinna systematycznie wzrastać. Utrudnieniem w pozyskaniu Abonentów jest konieczność wypowiedzenia umowy u dotychczasowego operatora przez Abonenta oraz brak początkowego przekonania do nowej usługi;
- Wykonano własnymi siłami sieć dystrybucyjną oraz instalację budynkową TVK w oddanym do eksploatacji budynku przy ul. Popiełuszki 3C. Wartość robocizny i zużytych materiałów wyniosła: 7578,56 zł netto. Budynek został włączony do naszej sieci telekomunikacyjnej w pierwszych dniach lutego. Z naszych usług telekomunikacyjnych (wg stanu na koniec kwartału.) skorzystało 25 Abonentów telewizyjnych, 10 Abonentów internetowych oraz 4 Abonentów telefonicznych.
Abonenci budynku przy ul. Popiełuszki 3C skorzystali z promocyjnego podłączenia usług telekomunikacyjnych oraz otrzymali dodatkową promocję w usłudze telewizji kablowej w zakresie płatności za pierwszy abonament od czerwca 2007 r.;
- Z dniem 1 marca br. uległa zmianie wysokość opłat za usługi telewizji kablowej w następującym zakresie:
 - 1) abonament za pakiet podstawowy „MINI” ze stawki 4,00 zł na stawkę 5,00 zł. Dotychczasowa stawka była utrzymywana bez zmian od 1 października 2003 r. pomimo wzrostu kosztów eksploatacyjnych i ponoszeniu dodatkowych opłat za prawa autorskie do Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej,
 - 2) abonament za pakiet rozszerzony „MAXI” ze stawki 15,00 zł na stawkę 17,00 zł. Ostatnia zmiana abonamentu została wprowadzona 1 kwietnia 2005 i od tego czasu pomimo zwiększenia ilości programów w pakiecie, wzrostu kosztów eksploatacyjnych i dodatkowych opłat, nie zmieniano opłaty abonamentowej;

- Wraz ze zmianą stawki abonamentowej do pakietu „MAXI” wprowadzono dwa dodatkowe programy TV : National Geographic Channel oraz NTV MIR;
- W wyniku przeprowadzonej kontroli przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów i związanych z nią zaleceń w zakresie niewłaściwych zapisów w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych naszym Abonentom, stosowne zmiany wprowadzono aneksem nr 1/2007 do Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Kablowej i Internetu oraz Regulaminu Świadczenia Usług Internetowej Telefonii Cyfrowej. Zawiadomienia o zmianie treści regulaminów wraz z aneksem zostały dostarczone do mieszkań naszych Abonentów w terminie do 31 marca br.;
- W okresie letnim od 1 lipca do 30 września została ogłoszona akcja promocyjna na usługę dostępu do sieci Internet pod hasłem „Lato 2007”, umożliwiająca korzystne zawarcie umowy przez nowych Abonentów oraz zawarcie umowy na wyższy pakiet internetowy przez dotychczasowych Abonentów. Wraz z rozpoczęciem promocji do oferty wprowadzono dwa nowe promocyjne pakiety internetowe: NET-500/128 oraz NET-1024/256. Ze względu na duże zainteresowanie, na prośbę Abonentów promocja została przedłużona do 31 października 2007 r. Z promocji skorzystało 103 Abonentów (w tym z pakietu NET-500 - 97 Ab. oraz NET-1024 - 6 Ab.);
- Również w okresie od 1 lipca do 31 października została przeprowadzona akcja promocyjna na usługę dostępu do Internetowej Telefonii Cyfrowej. Promocja polegała na obniżeniu-uldze w opłacie aktywacyjnej za usługę ITC w stosunku do standardowej opłaty. Z promocji skorzystało 32 Abonentów (ITC-STA -7, ITC-60M -10, ITC-90M -5, ITC-60MS -10 Ab.);
- W związku z wytycznymi Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie zapisów w treści Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz umowach abonenckich został opracowany w październiku 2007 nowy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Metalowiec” w Kraśniku zawierający tekst jednolity ze zmianami dotychczasowych dwóch Regulaminów (TVK i Internetu oraz ITC). Zostały również zmienione formularze umów abonenckich. Nowy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wszedł w życie z dniem 1 stycznia 2008r. i został dostarczony naszym Abonentom na adres oznaczony w umowie za pośrednictwem posłańców w wymagalnym terminie. Wraz z Regulaminem Abonenci otrzymali również zawiadomienie o jego zmianie oraz przygotowane blankiety opłat za usługę telewizji kablowej oraz usługę dostępu do sieci Internet za okres od 1 grudnia 2007 do 31 grudnia 2008;
- Z dniem 1 grudnia 2007 została wprowadzona nowa forma promocji w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet dla dotychczasowych naszych Abonentów poprzez udział w programie „Jestem Stałym Abonentem NET”. Celem Programu jest wyróżnienie naszych stałych i wieloletnich Abonentów korzystających z rozszerzonego zakresu usług w Spółdzielczej Sieci Telekomunikacyjnej. W zależności od stażu abonenckiego i posiadanego pakietu usług, Abonent przystępujący do Programu otrzymuje status stałego Abonenta z Abonamentem: brązowym, srebrnym, złotym lub platynowym oraz związany z nim rabat brutto w opłacie abonamentu podstawowego za usługę dostępu do sieci Internet;
- Z dniem 15 grudnia 2007 został wprowadzony do oferty program: „Dwa Razy Więcej NET”. Celem programu jest wyróżnienie Abonentów korzystających z usługi w Spółdzielczej Sieci Telekomunikacyjnej z Pakietem NET-256/128 i wyższym oraz terminowo w 100 % opłacających Abonament za wszystkie świadczone przez Operatora usługi telekomunikacyjne. Wyróżnienie polega na przydzieleniu Abonentowi spełniającym wymagania programu maksymalnie dwukrotnie wyższego parametru „downstream” (wyższej przepustowości kierunku do Abonenta) do posiadanego lub zamawianego Pakietu Usługi dostępu do sieci Internet bez zmiany wysokości opłat miesięcznych. Program cieszy

się wysokim zainteresowaniem i zdobył uznanie wśród Abonentów. Do 31 grudnia 2007 z programu skorzystało 80 dotychczasowych Abonentów.

- W prezencie świątecznym w okresie od 15 grudnia do 31 stycznia 2008 nasi Abonenci telewizyjni otrzymali dwa dodatkowe programy: w pakiecie podstawowym na kanale K-9: „Travel Chanel” oraz w pakiecie rozszerzonym na kanale K-45 program: „FilmBox”;
- W związku ze znacznym wzrostem ilości Abonentów internetowych, wprowadzeniu nowych pakietów o przepustowości do 1024 kb/s oraz jej podwajaniu Abonentom przystępującym do programu „Dwa Razy Więcej NET”, podjęto niezbędną decyzję o rozbudowie systemu dostępu do Internetu w Stacji Czołowej poprzez:
 - 1) zakup nowej platformy EtherWerX STM-5150 o maksymalnej przepustowości 100 Mbit/s, przeznaczonej do zarządzania pasmem przydzielonym do transmisji danych modemom kablowym pracującym w sieci. Dotychczasowa platforma o przepustowości do 32 Mbit ograniczała już przepustowość łącza internetowego ATM 42 Mbit i została odsprzedana kontrahentowi dostarczającemu nowe urządzenie,
 - 2) modernizację kontrolera CMTS uBR-7223 do wersji uBR -7246 VXR poprzez zakup modularnej obudowy wraz z procesorem NPE-400, zasilaczem i pamięcią RAM-512 oraz nowym oprogramowaniem IOS. Dotychczasowa obudowa wraz z procesorem NPE-233, zasilaczem i pamięcią RAM-128 została odsprzedana kontrahentowi dostarczającemu nowe urządzenie,
 - 3) rozbudowę magistrali optycznej na os. Słonecznym o jeden węzeł przy ul. Zielińskiego 7. Inwestycja jest w trakcie realizacji: został wybrany wykonawca do budowy kabła światłowodowego w relacji Popiełuszki 4 - Zielińskiego 7 oraz dostawcy osprzętu optycznego i systemu awaryjnego zasilania węzła. Montaż osprzętu i uruchomienie węzła optycznego zostało wykonane własnymi siłami;
- Zastosowanie nowego kontrolera CMTS oraz rozbudowa systemu optycznego w naszej sieci telekomunikacyjną umożliwią sukcesywną rozbudowę ilości kanałów dosyłowych i zwrotnych dla potrzeb sieci Internet, co umożliwi kontynuację zwiększania przepustowości transmisji danych w programie „Dwa Razy Więcej NET” oraz wprowadzenia nowych pakietów internetowych o jeszcze większej przepustowości.

Nasza oferta programowa Telewizji Kablowej zawierała:

- w pakiecie podstawowym „MINI” - 12 programów telewizyjnych oraz 8 programów radiowych za abonament miesięczny 5,00 zł,
- w pakiecie pośrednim „MIDI” - 23 programy telewizyjne oraz 8 programów radiowych za abonament miesięczny 10,00 zł,
- w pakiecie rozszerzonym „MAXI” - 41 programów Telewizyjnych oraz 8 programów radiowych za abonament miesięczny 17,00 zł.

Abonentom korzystającym z usługi dostępu do sieci Internet zapewnialiśmy dostęp do globalnych zasobów internetowych za pośrednictwem łącza ATM 30 Mbit, którego przepustowość wraz z rozwojem świadczonych usług zwiększyliśmy do 42 Mbit. Jako awaryjne łącze rezerwowe pozostawiliśmy jedno łącze Frame Relay 2 Mbit.

Nasza oferta dostępu do sieci Internet to pięć pakietów dostępowych zróżnicowanych przepustowością i ceną, których parametry zwiększyliśmy od 1 marca 2007 r. do podanych poniżej:

- 1) Pakiet NET-128/64 - maksymalna przepustowość 150/64 kbit/s - abonament podst. 27,50 zł,
- 2) Pakiet NET-256/128 - maksymalna przepustowość 300/150 kbit/s - abonament podst. 42,50 zł,
- 3) Pakiet NET-500/128 - maksymalna przepustowość 500/150 kbit/s - abonament podst. 57,50 zł,
- 4) Pakiet NET-512/256 - maksymalna przepustowość 600/300 kbit/s - abonament podst. 62,50 zł,
- 5) Pakiet NET-1024/256 - maksymalna przepustowość 1200/300 kbit/s- abonament podst. 82,50 zł.

Powyższe działania zaowocowały dalszym wzrostem sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Według stanu na dzień 31 grudnia 2007:

- Usługę Telewizji Kablowej na podstawie zawartych umów dostarczaliśmy do 2659 lokali w trzech pakietach (w tym: 1095 Abonentów korzystało z pakietu podstawowego „MINI”, 5 Abonentów z pakietu pośredniego „MIDI” oraz 2659 Abonentów z pakietu rozszerzonego „MAXI”);
- Usługę dostępu do Internetu dostarczaliśmy do 890 lokali w pięciu pakietach zróżnicowanych przepustowością i opłatą abonamentową (w tym: 49 Abonentów korzystało z pakietu NET-128, 695 Abonentów z pakietu NET-256, 97 Abonentów z pakietu NET-500, 42 Abonentów z pakietu NET-512 oraz 7 Abonentów z pakietu NET-1024);
- Z usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej skorzystało 69 Abonentów (w tym 14 z pakietu „ITC-STA”, 17 z pakietu „ITC-60M”, 18 z pakietu ITC-90M oraz 20 z pakietu „ITC-60MS”).

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniało dwóch pracowników etatowych w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąg – informatyk - serwisant sieci telekomunikacyjnej.
3. „Jadar” Jacek Harszej- serwis w ramach zawartej umowy o współpracy.

6. Rok 2008 - szósty rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2008 skoncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do dalszej modernizacji systemu dostępu do sieci Internet i zapewnieniu naszym Abonentom dostępu do pakietów internetowych (o znacznie wyższych przepustowościach) za konkurencyjną opłatę abonamentową. Nasze działania w tym zakresie polegały na:

- Przeprowadzeniu prac modernizacyjnych w zakresie: rozbudowy magistralnej sieci optycznej o dodatkowy węzeł optyczny w os. Słonecznym, zlokalizowany przy ul. Zielińskiego 7. Budowę kabla światłowodowego i montaż węzła optycznego zakończono w czerwcu 2008;
- Zrealizowaniu rozbudowy zakupionego pod koniec roku 2007 nowego kontrolera CMTS ubr 7246 i wyposażonego dodatkowo w 2 karty upstreamowe oraz 2 konwertery downstreamowe. Rozbudowa systemu umożliwiła zwiększenie internetowych kanałów dosyłowych z dwóch do czterech (1 os. Metalowiec, 1 os. Młodych oraz 2 w os. Słonecznym) oraz transmisyjnych kanałów powrotnych z 12 do 21 (w tym 6 w os. Metalowiec, 3 w os. Młodych oraz 12 w os. Słonecznym). Od 1 maja zwiększono również przepustowość łącza internetowego ATM z 42 Mbit do 80 Mbit.

Powyższa rozbudowa umożliwiła zwiększenie przepustowości pakietów dostępnych do sieci Internet i świadczenie usługi na wyższym poziomie od innych dostawców usług działających na naszym terenie na tyle skutecznie, że zablokowała odpływ Abonentów do Telewizji Kablowej UPC, która starała się swoimi promocjami przejąć znaczną część naszych Abonentów. Rozbudowa systemu internetowego umożliwiła nam (od 1 czerwca) obligatoryjne dwukrotne zwiększenie transmisji dosyłowej wszystkich pakietów internetowych;

- Od 1 lutego zostały zorganizowane dwie całoroczne promocje sprzedaży usług telekomunikacyjnych w pakiecie „Multipakiet 2008” oraz „Telnet 2008”. „Multipakiet” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z czterech proponowanych w promocji pakietów internetowych. „Telnet” to promocja polegająca na sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem

rozszerzonym TVK-MAXI, dowolnego pakietu usługi telefonii cyfrowej oraz dodatkowo pakietu internetowego NET-128 w cenie tylko 10 zł. Największym zainteresowaniem cieszyła się promocja „Multipakiet 2008. Do 31 grudnia 2008 z tej promocji skorzystało 290 zawierając umowę w różnych konfiguracjach. W efekcie końcowym (w porównaniu ze stanem na dzień 31-12-2007): 114 Abonentów zmieniło umowę z pakietu podstawowego TVK na pakiet rozszerzony, przybyło: 20 nowych Abonentów z pakietem TVK-MAXI, 17 nowych Abonentów ITC oraz aż 182 Abonentów internetowych;

- W marcu na święta wielkanocne do oferty programowej wprowadziliśmy trzy wysokonakładowe programy TV: Disney Channel, MTV Polska oraz Travel Channel, z odroczonym terminem zmiany opłat abonamentowych;
- Dzięki staraniu Zarządu Spółdzielni zostały znacznie poprawione warunki lokalowe Działu TVK i Internetu. W wyniku przeprowadzonego generalnego remontu parteru Spółdzielni w drugim kwartale tego roku, otrzymaliśmy piękne pomieszczenie (ok. 20 m²), umożliwiające komfortową obsługę biurowo-techniczną naszych klientów;
- W wyniku znacznego wzrostu ilości Abonentów internetowych oraz zwiększaniu przepustowości pakietów (nawet czterokrotnie) poprzez udział w programach oraz udostępnieniu od 1 czerwca taryfy nocnej bez dodatkowych opłat miesięcznych zwiększyliśmy od 1 grudnia przepustowość łącza ATM z 80 do 100 Mbit;
- Z programu „Dwa razy więcej NET” w tym roku skorzystało 600 Abonentów, natomiast z programu zwiększającego przepustowość pakietu internetowego czterokrotnie skorzystało 470 Abonentów;
- Z okazji Świąt Bożego Narodzenia nasi Abonenci telewizyjni otrzymali w prezencie gwiazdkowym trzy dodatkowe programy: w pakiecie podstawowym program „Da Vinci Learning” na okres od 15 grudnia do 15 stycznia 2009 oraz w pakiecie pośrednim i wyższym programy: „Universal Channel” oraz „SCI FI Channel” na okres od 20 grudnia do 19 lutego 2009.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant sieci telekomunikacyjnej;
3. Piotr Skrzypek - referent ds. obsługi biurowo technicznej sieci (od 01-08-2007);
4. „Jadar” Jacek Harszej- serwis w ramach zawartej umowy o współpracy, która została rozwiązana z dniem 30-09-2008;
5. Łukasz Węclawski- umowa zlecenie od 1-10-2008.

7.Rok 2009 - siódmy rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

Ważniejsze przedsięwzięcia zrealizowane w roku 2009.

W roku 2009 poza bieżącą działalnością koncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do:

- rozbudowy stacji czołowej telewizji kablowej o system telewizji cyfrowej, umożliwiający świadczenie usługi telewizyjnej z cyfrową w standardzie SDTV i HDTV. Wprowadzeniem tej usługi do naszej sieci rozpoczęto etapową, kilkuletnią migrację z telewizji analogowej do cyfrowej. Telewizja cyfrowa to możliwość wprowadzenia większej ilości programów w pakietach oraz stworzenia dodatkowych pakietów Premium, np. Canal+, FilmBoX, HBO, itp. Usługa telewizji cyfrowej umożliwia również wprowadzenie dodatkowych usług, takich jak: przewodnik po programach (EPG), telewizja na życzenie (wypożyczalnia filmów VoD), cyfrowa jakość dźwięku z możliwością wyboru ścieżki audio, zabezpieczenie rodzicielskie wybranych programów, itp.,

- rozbudowy łączy do bramki internetowej, zapewniających niezbędną przepustowość pakietów internetowych dla rosnącej liczby Abonentów o coraz większych przepustowościach, uzyskiwanych w programie „Dwa razy więcej NET”,
- przyłączenia do naszej sieci telekomunikacyjnej budynku mieszkalnego przy ul. Popiełuszki 1a,
- zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez wykonanie internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli,
- zorganizowania promocji w zakresie podłączania nowych Abonentów: telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet oraz Internetowej Telefonii Cyfrowej.

W roku 2009 sporządzono 486 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 146 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 46 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 16 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,- 149 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 7 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Telepakiecie 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do Internetowej Telefonii Cyfrowej,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 110 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 167 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 81 Abonentów telewizji kablowej, 72 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 14 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 12 usług, w tym 5 usług telewizji kablowej oraz 4 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne wg stanu na dzień 01.01.2009 wynosiło: **5 415,95 zł**, natomiast powstałe w roku 2009 wyniosło: **4 407,64 zł**. Łączne zadłużenie wzrosło do kwoty: **9823,59 zł**, co stanowi **0,86 %** w stosunku do przychodów brutto w roku 2009.

Powyższe rezygnacje, odłączenia oraz wzrost zadłużenia w opłatach za usługi telekomunikacyjne to efekt: utraty płynności finansowej Abonentów, zmiany miejsca zamieszkania, wyjazdu zagranicznego i w niewielkich ilościach zmiany operatora telekomunikacyjnego.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2009 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym: wg zapisu księgowego w wysokości: **75 817,04 zł**, natomiast z uwzględnieniem odpisu amortyzacyjnego oraz przeksięgowania wynagrodzeń i ZUS w wysokości: **261 849,51 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2009 przeznaczono środki inwestycyjne w wysokości: **320 132,97 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Piotr Skrzypek - referent ds. obsługi biurowo technicznej sieci (do 05-12-2009);
4. Łukasz Węclawski - umowa zlecenie.

8.Rok 2010 - ósmy rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2010 poza bieżącą działalnością koncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do:

- Rozbudowy systemu transmisji danych poprzez dodatkowe wyposażenie stacji czołowej w drugi kontroler CMTS oraz urządzenia zwiększające ilość kanałów dosyłowych i zwrotnych;
- Rozszerzenia zakresu świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem przewodowych i bezprzewodowych modemów kablowych w obrębie lokalu Abonenta;
- Zwiększenia ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet oraz Internetowej Telefonii Cyfrowej poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych;
- Utrzymanie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: tj. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2010 sporządzono 328 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 127 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 41 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 7 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 101 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 8 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 44 umowy o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 147 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 65 Abonentów telewizji kablowej, 67 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 15 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 9 usług, w tym 7 usług telewizji kablowej oraz 2 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2010 wynosiło: **9 823,59 zł**, w roku 2010 **odzyskano kwotę: 4 126,52 zł**. Łączne pozostałe zadłużenie wg stanu na dzień 31.12.2010 wyniosło: **5 697,07 zł**, co stanowi ok. **0,47 %** przychodów brutto w roku 2010.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2010 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **186 532,78 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2010 przeznaczono środki inwestycyjne w wysokości: **76 450,46 zł netto**.

Pomimo statusu niewielkiego lokalnego operatora telekomunikacyjnego przez okres siedmiu lat naszej działalności dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
3. Jadwiga Brzychcy - obsługa biurowa, ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Dodatkowo w okresie od 1 września do 30 listopada 2010, naszą działalność wspierał Krzysztof Pietroń – stażysta skierowany do pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Kraśniku;
5. Łukasz Węclawski - umowa zlecenie.

9. Rok 2011 - dziewiąty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

Ważniejsze przedsięwzięcia inwestycyjne i programowe.

W roku 2011 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa stacji czołowej o dodatkowe moduły nadajników i odbiorników optycznych i wzmacniacze dystrybucyjne, umożliwiające dodatkową segmentację sieci oraz urządzenia telewizji analogowej, umożliwiające wprowadzenie do sieci programu „Viasat Nature”. W celu zabezpieczenia urządzeń do transmisji telewizji analogowej przed przepięciami i zanikami napięcia zasilającego zakupiono 2 zasilacze UPS o mocy 3KVA każdy. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **20 181,66 zł netto**;
- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej o dodatkowy zestaw stacji „Appear 2000”, zawierający: panel bazowy z zasilaczem i switchem oraz ośmiokanałowym modulatorem QAM, dodatkowo wyposażonym w dwa 4-kanałowe odbiorniki cyfrowe DVB oraz dwa dwukanałowe moduły descramblera. W celu wprowadzenia do telewizji cyfrowej programów: TV-6 i Eurosport 2 oraz dodatkowego pakietu Premium „VIASAT”, zakupioną stację czołową dodatkowo wyposażono w moduły i karty dostępu warunkowego. W celu zabezpieczenia urządzeń do transmisji cyfrowej przed przepięciami i zanikami napięcia zasilającego zakupiono 1 zasilacz UPS o mocy 3KVA. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **88 836,95 zł**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych poprzez dodatkowe wyposażenie stacji czołowej w trzeci kontroler CMTS uBR 7246 VXR, pracujący w standardzie Eurodocsis i wyposażony w dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych. Ww. kontroler został skonfigurowany w sposób umożliwiający transmisję internetową dla Abonentów korzystających z najwyższych pakietów we wszystkich osiedlach mieszkaniowych. Dla prawidłowej pracy całego systemu do transmisji danych Spółdzielni zostały zakupione serwery firmy IBM, które zastąpiły przestarzałe już modele. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **29 741,50 zł**;
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania połączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **16 382,77 zł**. Do zrealizowania połączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **20 069,69 zł**;
- W celu zapewnienia właściwej obsługi informatycznej zakupiono na wyposażenie działu Notebook HP za kwotę: **1 133,00 zł**;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2011 roku zamknęła się kwotą: **176 345,57 zł netto**;

- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:

- 1) „Multipakiet 2011” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z czterech proponowanych w promocji pakietów internetowych.

Na przestrzeni roku 2011 z promocyjnego połączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet skorzystało **129** Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 2) „DTV-DUET 2010” – to oferta dostępna w trzech pakietach, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie dwóch usług cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego połączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało **25** Abonentów;

- 3) „DTV-TRIO 2011”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego połączenia usługi telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało **99** Abonentów;

- Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 20 do 30 kwietnia 2011 program filmowy „Fox Life”/”TV-1000”. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale testowym K-09;
- Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Abonenci wszystkich pakietów telewizyjnych otrzymali w prezencie gwiazdkowym dodatkowy program regionalny „CSB TV” na okres od 15

grudnia 2011 do 6 stycznia 2012. Program został udostępniony również na analogowym kanale K-09.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Łukasz Węclawski -umowa zlecenie;
5. Dodatkowo w okresie od 1 września do 31 grudnia 2011 obsługę biurową Abonentów wspierała Greta Winkler – stażystka skierowana do pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: tj. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2011 sporządzono 371 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 95 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 15 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 8 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 129 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 25 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 99 umowy o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 231 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 109 Abonentów telewizji kablowej, 112 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 10 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 9 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej, 3 usługi dostępu do sieci Internet oraz 2 usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2011 wynosiło: **5 697,07 zł**, w roku 2011 **wzrosło o kwotę: 2 748,37 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31.12.2011 wyniosło: **8 445,44 zł**, co stanowi ok. **0,66 %** przychodów brutto w roku 2011.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2011 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **247 008,72 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2011 przeznaczono środki w wysokości: **176 345,57 zł netto**.

10. Rok 2012 - dziesiąty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2012 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja analogowej stacji czołowej wymianę wzmacniaczy dystrybucyjnych regenerujących sygnał wyjściowy ze stacji czołowej oraz umożliwiających dodatkową segmentację sieci. W celu zabezpieczenia sieci dystrybucyjnej na os. Metalowiec przed zanikami napięcia wymieniono uszkodzony zasilacz magistralny XMS 2 wraz z kompletem baterii na nowy. W związku z dostępnością od czerwca 2012 r. dwóch naziemnych multipleksów cyfrowych zakupiono 3 odbiorniki DVB-T do odbioru programów: TVP 1, TVP 2 i TVP Info. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **10 993,89 zł netto**;
- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” o dodatkowe moduły:
 - 1) moduł DVB-T, umożliwiający reemisję naziemnych multipleksów cyfrowych.
 - 2) moduł 4 wejściowego odbiornika DVB-S2, umożliwiający wprowadzenie 4 programów cyfrowych w wersji HD,
 - 3) moduł 3 wejściowy ASI, umożliwiający podłączenie do 3 zewnętrznych odbiorników SAT,
 - 4) moduły dostępu warunkowego CAM do dekodowania programów satelitarnych.Powyższa modernizacja zapewniła dostęp do 15 niekodowanych programów naziemnej telewizji cyfrowej wszystkim naszym Abonentom analogowym, posiadającym odbiornik telewizyjny wyposażony w tuner cyfrowy MPEG-4 w standardzie DVB-C oraz umożliwiła wprowadzenie do oferty czterech programów z grupy TVN, nadawanych w wersji HD oraz programu sportowego Orange Sport. Na modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **53 411,79 zł netto**;
- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:
 - 1) wyposażenie kontrolera CMTS uBR 7246 VXR w kolejne dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych, ta modernizacja umożliwiła dodatkową segmentację sieci i zwiększenie przepustowości kanałów transmisyjnych,
 - 2) dokupienie pamięci RAM do routera brzegowego Cisco oraz modułów wzmacniaczy kanału zwrotnego,
 - 3) wymianę urządzeń w sieci bezprzewodowego dostępu do Internetu na nowsze i umożliwiające zmianę pasma przesyłowego z 2,4 GHz na pasmo 5 GHz, które zapewnia lepsze parametry transmisyjne,
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **34 096,64 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablone za kwotę: **16 516,82 zł netto**;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2012 roku zamknęła się kwotą: **129 989,64 zł netto**;
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:

- 1) „Multipakiet 2012” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2012 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2012” skorzystało **99** Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) „DTV-DUET 2012” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało **52** Abonentów;
 - 3) „DTV-TRIO 2012”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia usługi telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 127 Abonentów;
- W roku 2012 uruchomiliśmy portal abonencki, umożliwiający dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Abonentów „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Abonentom, którzy zawarli umowy promocyjne na korzystanie z naszych usług udzielamy rabatu w opłatach za tę usługę w wysokości 3,70 zł miesięcznie. Udostępnienie „E-BOA” odbywa się wyłącznie na wniosek Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo rezygnacji z tej usługi z konsekwencjami wycofania przez Operatora przyznanych rabatów lub ulg.
 - Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 1 do 15 kwietnia 2012 program filmowy „Comedy Central”. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09;
 - Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Abonenci wszystkich pakietów telewizyjnych otrzymali w prezencie gwiazdkowym program filmowy „Polsat Film” na okres od 15 grudnia 2012 do 15 stycznia 2013. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: tj. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

- W roku 2012 sporządzono 379 dokumentów umów abonenckich, w tym:
- 86 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
 - 12 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
 - 3 umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
 - 99 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
 - 52 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,

- 127 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 170 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 82 Abonentów telewizji kablowej, 77 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 11 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 7 usług, w tym 6 usług telewizji kablowej, 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2012 wynosiło: **8 445,44 zł**, w roku 2012 **odzyskaliśmy o kwotę: 1 827,84 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31.12.2011 wynosiło: **6 617,60 zł**, co stanowi ok. **0,5 %** przychodów brutto w roku 2012.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2012 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **128 443,39 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2012 przeznaczono środki w wysokości: **129 989,64 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Łukasz Węclawski – umowa zlecenie;
5. Dodatkowo w okresie od 14 lutego obsługę biurową Abonentów wspierała Maria Pulikowska skierowana w ramach prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

11. Rok 2013 – dziesiąty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2013 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” w zakresie:
 - 1) wyposażenia stacji o dwa moduły IP IN/OUT, umożliwiający komunikację cyfrową pomiędzy dwoma szafkami stacji „Appear TV”, co znacznie zwiększa jej możliwości konfiguracyjne,
 - 2) zakupu licencji na rozszerzenie funkcjonalności modulatora QAM z 8 do 16 kanałów z jednoczesnym zwrotem w rozliczeniu jednego modulatora o pojemności 8 QAM, co pozwoliło na lepsze wykorzystanie slotów w stacji czołowej,
 - 3) zakupu dwóch odbiorników cyfrowych MDR-160IP-S2 do odbioru cyfrowych programów sportowych w wersji HD,
 - 4) zakupu UPS 10 kVA w celu dłuższego czasowo podtrzymanie napięcia dla cyfrowej stacji czołowej w przypadku awarii napięcia zasilającego.

Powyższa modernizacja umożliwiła zwiększenie od 1 czerwca 2013 ilości dostępnych programów naziemnej telewizji cyfrowej z 15 do 20 dla wszystkich naszych Abonentów analogowych, posiadającym odbiornik telewizyjny wyposażony w tuner cyfrowy MPEG-4 w standardzie DVB-C oraz umożliwiło rozszerzenie oferty programowej DTV-BASIC o nowe programy.

Na modernizację cyfrowej stacji czołowej przeznaczono kwotę w wysokości: **52 844,75 zł netto**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:
 - 1) wyposażenie kontrolera CMTS uBR 7246 VXR w kolejne dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych, ta modernizacja umożliwiła dodatkową segmentację sieci i zwiększenie przepustowości kanałów transmisyjnych,
 - 2) zakup nowego kontrolera CMTS, pracującego już w standardzie Docsis 3.0, co pozwoli nam na dalsze zwiększanie prędkości dosyłowych naszym Abonentom,
 - 3) modernizację dotychczasowej segmentacji sieci w związku ze zwiększeniem ilości kontrolerów CMTS;
- 5) Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **24 204,77 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **16 780,75 zł netto**;
- 6) Z „E-BOA” w roku 2013 skorzystało 197 Abonentów telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki daje dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń, wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 459 Abonentów;
- 7) Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2013 roku zamknęła się kwotą: **118 475,53 zł netto**;
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) „Multipakiet 2013” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2013 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2013” skorzystało 70 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) „DTV-DUET 2013” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatą jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało 55 Abonentów;
 - 3) „DTV-TRIO 2013”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatą jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 101 Abonentów;
- W okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2013 zorganizowano promocję „E-Pakiet 2013” na nowe ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet

Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych;

- Dodatkowo w okresie od 23 września do 20 grudnia 2013 zorganizowano dodatkową promocję jesienną na świadczenie usług:
 - 1) telewizji cyfrowej i analogowej w promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie DUET 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 10,00 zł,
 - 2) telewizji cyfrowej, analogowej i dostępu do sieci Internet w promocji „Jesień z telewizji cyfrową w pakiecie TRIO 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 1,00 zł.

Z promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie DUET 2013” skorzystało 43 Abonentów natomiast z promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie TRIO 2013” skorzystało również 43 Abonentów.

- Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 20 marca do 7 kwietnia 2013 program filmowy „Film Box Family”. Program został udostępniony za zgodą nadawcy wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09.

W roku 2013 sporządzono 346 umów abonenckich, w tym:

- 92 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 10 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 3 umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 85 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2013” i E-Pakiet 2013”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 55 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 101 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 247 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 125 Abonentów telewizji kablowej, 113 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 9 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 10 usług, w tym 6 usług telewizji kablowej i 4 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2013 wynosiło: **6617,60 zł**, w roku 2013 zadłużenie nieznacznie wzrosło o kwotę: **315,67 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31.12.2011 wynosiło: **6 933,27 zł**, co stanowi ok. **0,52 %** przychodów brutto w roku 2013.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2013 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **161 833,42 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2013 przeznaczono środki w wysokości: **118 475,53 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

- 1) Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
- 2) Robert Strąg – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;

- 3) Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
- 4) Łukasz Węclawski – umowa zlecenia.

Dodatkowo w okresie od 1 stycznia do 13 lutego 2013 obsługę biurową Abonentów wspierała Maria Pulikowska skierowana w ramach prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku a od 7 listopada do 3 stycznia 2014 w ramach praktyk absolwenckich Agata Całużyńska.

12. Rok 2014 – jedenasty pełny rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2014 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” w zakresie:
 - 1) zakupu i instalacji następnego zestawu szafki sterującej wyposażonej w: podwójny zasilacz, modulator QAM, switch IP IN/OUT, moduł obrotownika cyfrowego DVBS2, EPG generator oraz 2 moduły descramblera,
 - 2) zakupu wzmacniacza sygnałów satelitarnych z osprzętem w celu zwielokrotnienia źródeł sygnału z anten satelitarnych,
 - 3) zakupu switcha Catalyst 3560G do dystrybucji sygnałów IP,
 - 4) zakupu specjalistycznych anten do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej

Powyższa modernizacja umożliwiła wprowadzenie sygnałów naziemnej telewizji cyfrowej do pakietów analogowych oraz zwiększenia ilości programów cyfrowych w pakietach DTV-MIDI i DTV-MBASIC do 40 oraz w pakiecie DTV-BASIC do 88 z możliwością dalszej rozbudowy. Na modernizację cyfrowej stacji czołowej przeznaczono kwotę w wysokości: **99 469,34 zł netto**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:
 - 1) zakup serwera DELL PowerEdge 1950 z dodatkowy dyskiem 2TB do usługi PLI CBD, związanej z obsługą połączeń alarmowych na numer 112,
 - 2) zakup rezerwowego wzmacniacza BETA Pro 30 F89Y z osprzętem do stacji czołowej.
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **24 389,03 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **38 973,88 zł netto**;
- Z „E-BOA” w roku 2014 skorzystało 79 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki umożliwia dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 560 Abonentów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) „Multipakiet 2014” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych.

Na przestrzeni roku 2014 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2014” skorzystało 56 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

2) „DTV-DUET 2013” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało 32 Abonentów;

3) „TRIO 2014”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego podłączenia telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 101 Abonentów.

Na przestrzeni roku 2014 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „TRIO 2014” skorzystało 84 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji „E-Pakiet 2014”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych.

Na przestrzeni roku 2014 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „E-Pakiet 2014” skorzystało 15 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

Dodatkowo w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca 2014 przeprowadzono promocję wiosenną a od 10 października do 10 grudnia 2014 promocję jesienną na świadczenie usług:

- telewizji cyfrowej i analogowej w pakiecie „DUET 2014”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 10,00 zł, w zestawieniu poniżej pełne zestawienie opłat aktywacyjnych i abonamentowych;
- telewizji cyfrowej, analogowej i dostępu do sieci Internet w pakiecie „TRIO 2014”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 1,00 zł.

Z promocji wiosna i jesień z telewizją cyfrową w pakiecie „DUET 2014” skorzystało 25 Abonentów natomiast z promocji wiosna i jesień z telewizją cyfrową w pakiecie „TRIO 2014” skorzystało również 53 Abonentów.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Łukasz Węclawski – umowa zlecenie.

Dodatkowo w okresie od 1 października do 31 grudnia 2014 obsługę biurową Abonentów wspierała stażystka Ewa Kokoszka skierowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

W roku 2014 sporządzono 304 dokumenty umów abonenckich, w tym:

- 107 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 10 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 71 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2014” i E-Pakiet 2014”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 32 umowy promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 84 umowy o świadczenie usług w tzw. pakiecie „TRIO-2014”, tj. usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 262 wnioski o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 131 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 123 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 8 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2014 wynosiło: **6 933, 27 zł**, w roku 2014 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę: **4 627, 00 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31.12.2014 wynosiło: **2 306,27 zł**, co stanowi ok. **0,18 %** przychodów brutto w roku 2014.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2014 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **100 134, 59 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2014 przeznaczono środki w wysokości: **165 040, 99 zł netto**.

13. Rok 2015 – dwunasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2015 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa stacji czołowej TV w zakresie:
 - zakup i uruchomienie dodatkowego nadajnika optycznego dla zapewnienia sygnału dla nowoprojektowanego osiedla „Widok”,
 - zakup i wymiana uszkodzonych modulatorów telewizji analogowej,
 - zakup i montaż elementów pasywnych i kabli połączeniowych do urządzeń stacyjnych.Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **11 119,52 zł netto**;
- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej w zakresie:
 - zakup i instalację CMTS-a EuroDocsis 3.0, umożliwiającego dalszą segmentację sieci internetowej i znaczne zwiększenie przepustowości pakietów internetowych w programach „Cyfronet Plus” i „Turbonet Plus 2015”,
 - zakup i instalacja poczwórnego odbiornika kanału zwrotnego dla zapewnienia sygnału kanału zwrotnego w nowoprojektowanym os. „Widok”,

- zakup i instalacja switcha Cisco do realizacji usługi Internet w os. „Widok”.

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **58 184,70 zł netto**;

- Rozbudowę światłowodowej sieci TVK/NET dla osiedla „Słoneczne” i „Południe” oraz budowę nowego odcinka sieci światłowodowej dla os. „Widok” w zakresie:

- wykonanie projektu i realizacja budowy kabla światłowodowego,

- zakupu i uruchomienia węzła optycznego w oddanym do użytku w os „Widok” budynku przy ul. Wyszyńskiego 18,

- zakupu wzmacniaczy w celu ich wymiany w miejsce użytych (obniżenie ich parametrów użytkowych).

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **32 933,67 zł netto**;

- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **45 565,60 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **47 978,36 zł netto**;
- Z „E-BOA” w roku 2015 skorzystało 170 Abonentów telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki daje dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń, wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 730 Abonentów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) „Multipakiet 2015” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2015 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2015” skorzystało 29 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) „DTV-DUET 2015” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatą jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET-2015” skorzystało 18 Abonentów;
 - 3) „TRIO 2015”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatą jednorazową. i abonamentową. Z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „TRIO 2015” skorzystało 41 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 4) abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji "E-Pakiet 2015", pozwalającej na ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych. Na przestrzeni roku 2015 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „E- Pakiet 2015” skorzystało 16 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
- 5) dodatkowo w okresie od 20 marca do 10 czerwca 2015 przeprowadzono promocję wiosenną a od 23 września do 20 grudnia 2015 promocję jesienną na świadczenie usług telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” oraz szybkim, bezprzewodowym dostępem do sieci Internet. Z promocji wiosennej i jesiennej 2015 skorzystało 235 Abonentów.

- W roku 2015 sporządzono 410 dokumentów umów abonenckich, w tym:
- 71 umów na usługę dostępu do analogowej telewizji kablowej,
 - 45 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2015” i „E Pakiet 2015”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
 - 18 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2015”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem „TVK-MAXI” oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
 - 41 umów o świadczenie usług w tzw. pakiecie „TRIO-2015”, tj. usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
 - 235 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w okolicznościowych promocjach: wiosennej i jesiennej.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 262 wnioski o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 109 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 51 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 11 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet. Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2015 wynosiło **2 306,27 zł**, w roku 2015 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę **444,81 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31.12.2015 wynosiło **1 858,46 zł**, co stanowi ok. **0,142 %** przychodów brutto w roku 2015.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2015 zakończyliśmy niewielkim zyskiem, wg zapisu księgowego w wysokości **5 361,19 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2015 przeznaczono środki w wysokości **196 781,75 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąg – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Stanisław Bączkowski – od 16 stycznia 2015 obsługa biurowo-techniczna;
5. Łukasz Węclawski- umowa zlecenie do 30 czerwca 2025 r.
6. Maciej Kosidło- umowa zlecenie od 4 sierpnia 2015 r.

14. Rok 2016 – trzynasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2016 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja stacji czołowej TV w zakresie:
 - zakup i wymiana uszkodzonych modulatorów telewizji analogowej,
 - zakup serwera do rozbudowy systemu kodowania telewizyjnych programów cyfrowych;
 - wyposażenie stacji czołowej o dodatkowy klimatyzator w celu zapewnienia prawidłowego chłodzenia pomieszczenia;

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **25 303,95 zł netto**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej w zakresie:
 - zakup i instalację CMTS-a EuroDocsis 3.0, umożliwiającego dalszą segmentację sieci internetowej i znaczne zwiększenie przepustowości pakietów internetowych;
 - zakup i wymiana serwerów do obsługi stron internetowych i wymiana serwera DNS;
 - zakup elementów pomocniczych niezbędnych do świadczenia usług internetowych.

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **20 833,22 zł netto**;

- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania połączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **56 713,54 zł netto**. Do zrealizowania połączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **43 282,01 zł netto**;
- Z „E-BOA” w roku 2016 skorzystało 157 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki daje dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Aktualnie z tej usługi korzysta już 879 Abonentów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) Wiosenna, letnia i jesienna promocja DTV-2016” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatą aktywacyjną i abonamentową. Na przestrzeni roku 2016 z połączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową w promocji „DTV-2016” skorzystało 109 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 2) Wiosenna, letnia i jesienna promocja „MIX-2016” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 50 do 250 Mb/s (z WiFi bez dodatkowych opłat). W roku 2016 z promocyjnej zmiany usług na cyfrową telewizję kablową z dostępem do sieci Internet w promocji „MIX-2016” skorzystało 221 Abonentów;
- 3) Promocja „MIX2-2016”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową;

Na przestrzeni roku 2016 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „MIX2-2016” skorzystało 14 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
- 4) Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi cyfrowej telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji ”Ekopakiet 2016”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie minimalnego pakietu telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet z pakietem o przepustowości 10 Mb/s. W roku 2016 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Ekopakiet 2016” skorzystało 10 Abonentów.
- 5) Specjalnie dla nowych Abonentów w os. „Widok” od 1 października 2016 uruchomiliśmy promocję „New_MIX-2016”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatę aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z WiFi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet. Ze względu na zwłokę w zasiedleniu budynku przy ul Wysznińskiego 18 nie zawarto żadnych umów pod koniec 2016 roku. Promocja będzie kontynuowana w następnych latach.
- 6) Dla Abonentów potrzebujących tylko usługę dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „Internet 2016”. Z tej promocji skorzystało 6 Abonentów.

W roku 2016 sporządzono 388 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 135 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 6 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Ekopakiecie 2016” i „E-Pakiet 2016”, tj. usługi cyfrowej telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z minimalnymi pakietami,
- 235 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w okolicznościowych promocjach: wiosennej, letniej i jesiennej.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 232 wnioski o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 80 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 18 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 120 Abonentów z dostępem do telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet oraz 14 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2016 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2016 wynosiło **1 858,46 zł**, w roku 2016 zadłużenie zwiększyło się o kwotę **1 583,73 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31.12.2016 wyniosła **3 442,19 zł**, co stanowi ok. **0,258 %** przychodów brutto w roku 2016.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2016 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości **28 895,17 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2016 przeznaczono środki w wysokości **146 134,71 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąg – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Stanisław Bączkowski - obsługa Punktu Obsługi Abonentów Spółdzielczej Telewizji Kablowej;
4. Maciej Kosidło- umowa zlecenie.

15. Rok 2017 – czternasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2017 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja stacji czołowej TV w zakresie:
 - zakup oprogramowania aktualizującego moduły odbiorcze cyfrowej stacji czołowej,
 - zakup rezerwowego odbiornika optycznego o raz węzłów optycznych na os. Widok;
 - zakup i wymiana zasilacza UPS do zasilania urządzeń w stacji czołowej i wzmacniaczy dystrybucyjnych w os. Metalowiec.

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **21 269,22 zł netto**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej w zakresie:
 - zakup i instalację CMTS-a EuroDocsis 3.0, umożliwiającego dalszą segmentację sieci internetowej i znaczne zwiększenie przepustowości pakietów internetowych;
 - zakup i wymiana serwera DELL;
 - zakup i wymiana zasilacza UPS, uszkodzonego po awarii zasilania energetycznego (przepięcie).

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: **24 231,05 zł netto**. Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania połączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **13 593,23 zł netto**. Do zrealizowania połączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **5 266,08 zł netto**;

- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej. Aktualnie na terenie naszych osiedli zainstalowanych jest 79 kamer CCTV.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) DTV-2017” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową;

Na przestrzeni roku 2017 z połączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową w promocji „DTV-2017” skorzystało 80 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 2) „MIX-2017” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 50 do 250 Mb/s (z WiFi bez dodatkowych opłat).

W roku 2017 z promocyjnej zmiany usług na cyfrową telewizję kablową z dostępem do sieci Internet w promocji „MIX-2017” skorzystało 158 Abonentów;

- 3) „MIX2-2017”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.

Na przestrzeni roku 2017 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „MIX2-2017” skorzystało 15 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 4) Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi cyfrowej telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji „Ekopakiet 2017”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie minimalnego pakietu telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet z pakietem o przepustowości 10 Mb/s.

W roku 2017 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Ekopakiet 2017” skorzystało 7 Abonentów.

- 5) Dla nowych Abonentów w os. „Widok” oraz Abonentów, którzy postanowili skorzystać z naszych usług po raz pierwszy uruchomiliśmy promocję „New_MIX-2017”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatą aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z WiFi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet.

Na przestrzeni roku 2017 z podłączenia usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet w promocji „New_MIX-2017” skorzystało 13 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

W roku 2017 sporządzono 299 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 104 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 12 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Ekopakiecie 2017”, tj. usługi cyfrowej telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z minimalnymi pakietami,

- 171 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2017” i „New_MIX-2017”

W okresie sprawozdawczym przyjęto 250 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę zakresu świadczonych usług. Wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 118 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 4 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 121 Abonentów z dostępem do telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet oraz 7 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z 2012 roku. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2017 za ww. konserwacje naliczono **3 150,00 zł**.

Z tytułu opłat za dzierżawę kanalizacji telekomunikacyjnej o firmy Multimedia Polska S.A. w roku 2017 pobraliśmy opłatę w wysokości **1 200,00 zł netto**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Aktualnie za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy 79 punktów na terenie naszych osiedli mieszkaniowych.

W związku z redukcją zatrudnienia od 1 września 2017 Biuro Obsługi Abonentów zostało przeniesione do działu technicznego. Dział pracuje w dwuosobowym składzie, natomiast zadania serwisowe: instalacje i ustereki są świadczone na podstawie umowy-zlecenia. W roku 2017 zarejestrowano 950 zgłoszeń, w tym: 228 usterek TV, 177 usterek NET i 8 usterek ITC. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekodarów. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Większość naszych Abonentów pozytywnie ocenia naszą działalność. Świadczy o tym przeprowadzona w dniach 31.07-15.08 2017 ankieta, której wyniki załączamy poniżej.

L.p.	Kryterium	1	2	3	4	5	6	Brak zdania
1.	Cena usług	14	25	63	79	50	25	45
2.	Dobór programów w pakietach	18	22	58	82	55	15	51
3.	Uprzejmość pracowników Działu TVK i Internetu	9	18	34	68	84	43	45
4.	Szybkość reakcji pracowników Działu TVK, Internetu i Telefonii zgłaszane problemy dotyczące funkcjonowania sieci	10	9	35	63	85	44	55

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usługi telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2017 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2017 wynosiła **3 442,19 zł**, w roku 2017 zadłużenie zwiększyło się o kwotę **7 117,32 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31.12.2017 wyniosła **10 559,51 zł**, co stanowi ok. **0,83 %** przychodów brutto w roku 2017.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2017 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości **3 005,10 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2017 przeznaczono środki w wysokości **6 4359,58 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąg – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej,
3. Stanisław Bączkowski - obsługa Punktu Obsługi Abonentów Spółdzielczej Telewizji Kablowej – do 31 sierpnia 2017 r,
4. Maciej Kosidło – umowa zlecenie.

16. Rok 2018 – piętnasty rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

To już piętnasty pełny rok świadczenia usług w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni. Wzrost ilości operatorów telekomunikacyjnych prowadzących działalność telekomunikacyjną

na naszych zasobach mieszkaniowych i oferujących swoje usługi dla Abonentów pozyskanych od innych operatorów po zaniżonych promocyjnych cenach spowodował znaczny odpływ Abonentów do tych operatorów. Pomimo tego zdecydowana większość naszych mieszkańców lojalnie korzysta z usług własnej sieci telekomunikacyjnej.

W roku 2018 świadczyliśmy następujące usługi:

- analogowej telewizji kablowej,
- cyfrowej telewizji kablowej z usługą „multiroom” dla zainteresowanych Abonentów, zapewniającej atrakcyjniejszą ofertę programową oraz znacznie lepszą jakość sygnału TV. Usługa DTV umożliwia również dedykowany dostęp do trzech dodatkowych pakietów tzw. Premium: „Film”, „Canal+” oraz „Super Sport”,
- dostępu do sieci Internet z przepustowością nawet do 250 Mb/s z usługą WiFi gratis,
- Internetowej Telefonii Cyfrowej, konkurencyjnej w zakresie opłat abonamentowych oraz opłat za połączenia krajowe do telefonii stacjonarnej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 świadczyliśmy usługi dla 2056 Abonentów, tj. ok. 66 % naszych zasobów mieszkaniowych, w tym:

- z usługi analogowej telewizji kablowej, dostępnej w trzech pakietach programowych skorzystało: 971 Abonentów, z których: 473 wybrało pakiet „TVK-MINI” z abonamentem w wysokości 10,00 zł, oraz 498 wybrało pakiet „TVK-MAXI” z abonamentem 32,00 zł.
- z usługi cyfrowej telewizji kablowej, dostępnej w czterech pakietach programowych skorzystało: 1085 Abonentów z których: 84 wybrało pakiet „DTV-MINI” z abonamentem 10,00 zł brutto, 102 wybrało pakiet „DTV-MIDI” z abonamentem 20,00 zł przy realizacji usługi cyfrowej bez dekodera lub 23,00 zł przy realizacji usługi z dekoderm HD, 14 wybrało pakiet „DTV-MBASIC” z abonamentem 32,00 zł, oraz 885 wybrało pakiet „DTV-BASIC” z abonamentem 39,00 zł.
- Dodatkowo z pakietów Premium skorzystały 43 osoby w tym: z pakietu „Canal+”: 15 osób, z pakietu „Film”: 8 osób oraz z pakietu „Super Sport”: 20 osób.

Posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodlegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brązowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

W roku 2018 z internetu skorzystało 896 Abonentów, tj. ok. 29 % naszych zasobów mieszkaniowych.

Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępnialiśmy WiFi bez dodatkowych opłat.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2018 dysponowaliśmy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” za pośrednictwem sieci ORANGE,
- optyczne „TPIX” dostęp do punktu wymiany ruchu w ORANGE,
- optyczne „INTERNET PRO” za pośrednictwem sieci Virtual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 250 Mbit/s.

Nasza oferta Internetowej Telefonii Cyfrowej to cztery pakiety abonamentowe, zróżnicowane opłatą, ilością darmowych minut oraz sposobem taryfikacji rozmów (minutowe lub sekundowe):

- 1) abonament „ITC-STA” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (13,00 zł z VAT),
- 2) abonament „ITC-60M”-1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (19,00 zł z VAT),
- 3) abonament „ITC-90M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 90 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (21,05 zł z VAT),
- 4) abonament „ITC-60MS” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie sekundowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci (25,10 zł z VAT).

W zależności od sposobu realizacji usługi (Abonent korzysta z usługi dostępu do sieci Internet lub nie) oraz posiadania własnego lub dzierżawionego od Operatora adaptera VoIP, Abonenci usługi ITC mogą ponosić dodatkowe koszty za następujący abonament dodatkowy:

- 1) abonament dodatkowy „AD-ETH/TLF” – dzierżawa adaptera VoIP umożliwiającego podłączenie do 2 telefonów analog. do sieci ITC (5,10 zł z VAT);
- 2) abonament dodatkowy „DAB-M/NET” – dzierżawa modemu kablowego i łącza NET wyłącznie do realizacji usługi ITC w sieci NET Operatora (5,10 zł z VAT).

Z usługi dostępu do sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej w grudniu 2018 korzystało 21 Abonentów, (w tym: z abonamentem „ITC-STA”: 9 Ab., z abonamentem „ITC-60M”: 7 Ab., z abonamentem „ITC-90M”: 3 Ab. oraz z abonamentem „ITC-60MS”: 2 Abonentów).

- W roku 2018 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:
 - 1) uruchomienie nowych usług telewizji cyfrowej na zakupionych dekodernach, modułach CAM i kartach dostępu warunkowego za kwotę: **13 593,23** zł netto;
 - 2) uruchomienie nowych usług Internetu na zakupionych modemach kablowych za kwotę: **5 266,08** zł netto;
 - 3) uruchomienie usług TV i Internetu na nowym budynku Wyszyńskiego 16D;
 - 4) zakup systemu kodowania Cryptoguard;
 - 5) wymiana siedmiu wzmacniaczy na osiedlu Młodych;
 - 6) uruchomienie 15 kamer z funduszy Spółdzielni w zasobach Spółdzielni;
 - 7) uruchomienie 20 kamer z budżetu obywatelskiego na osiedlach „Metalowiec” i „Młodych”.
 - Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej;
 - W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) „DTV-2018” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową.
- Na przestrzeni roku 2018 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową w promocji „DTV-2018” skorzystało 92 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
- 2) „MIX-2018” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 50 do 250 Mb/s (z WiFi bez dodatkowych opłat).

W roku 2018 z promocyjnej zmiany usług na cyfrową telewizję kablową z dostępem do sieci Internet w promocji „MIX-2018” skorzystało 89 Abonentów;

3) „MIX2-2018”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.

Na przestrzeni roku 2018 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „MIX2-2018” skorzystało 12 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

4) Dla nowych Abonentów w os. „Widok” uruchomiliśmy promocję „New_MIX-2018”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatę aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z WiFi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet. Na przestrzeni roku 2018 z podłączenia usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet w promocji „New_MIX-2018”. skorzystało 3 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

5) Dla Abonentów zainteresowanych tylko usługą dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „Internet 2018”. Z tej promocji w roku 2018 skorzystało 4 Abonentów.

W roku 2018 sporządzono 197 dokumentów umów abonenckich, w tym:
- 92 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 4 umowy na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 101 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2018”, „STARTOWEJ MIX-2018” i „MIX2-2018”

Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z 2012 roku. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2018 za ww. konserwacje naliczono **5 100,00 zł**.

Z tytułu opłat za dzierżawę kanalizacji telekomunikacyjnej od firmy Multimedia Polska S.A. w roku 2018 pobraliśmy opłatę w wysokości **15 00,00 zł netto**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Na dzień 31.12.202018 r. za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorowaliśmy 113 punktów na terenie naszych osiedli mieszkaniowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W roku 2018 zarejestrowano 684 zgłoszeń. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekoderów. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 8 usług, w tym 5 usług telewizji kablowej, 1 usługę dostępu do sieci Internet, 1 usługę dostępu do telewizji kablowej z Internetem oraz 1 usługę telefonii. Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2018 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2018 wynosiła **10 559,51 zł**, w roku 2018 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę **7 963,85 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31-12-2018 wyniosła **2 595,66 zł**.

Pomimo statusu lokalnego operatora telekomunikacyjnego, przez piętnaście lat czynnego świadczenia usług staraliśmy się dotrzymywać kroku naszym nawet największym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Pojawienie się nowych dużych operatorów telekomunikacyjnych, stosujących bardzo niskie ceny promocyjne (można powiedzieć dampingowe) spowodowało ok. dwuprocentowe uszczuplenie ilości Abonentów. Działalność telekomunikacyjną w roku 2018 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości **-4 411,20 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2018 przeznaczono środków wysokości **77 597,94 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

- 1.Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu do 30.11.2018 r. ;
- 2.Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
- 3.Karolina Misztal –Punkt Obsługi Abonentów Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii - od 01.11.2018 r.
4. Maciej Kosidło -umowa zlecenie.

17. Rok 2019 – szesnasty rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2019 świadczyliśmy następujące usługi:

- analogowej telewizji kablowej,
- cyfrowej telewizji kablowej z usługą „multiroom” dla zainteresowanych Abonentów, zapewniającej atrakcyjniejszą ofertę programową oraz znacznie lepszą jakość sygnału TV. Usługa DTV umożliwia również dedykowany dostęp do dwóch dodatkowych pakietów tzw. „Premium”: „Film” oraz „Canal+”,
- dostępu do sieci Internet z przepustowością nawet do 300 Mb/s z usługą WiFi gratis,
- Internetowej Telefonii Cyfrowej, konkurencyjnej w zakresie opłat abonamentowych oraz opłat za połączenia krajowe do telefonii stacjonarnej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 świadczyliśmy usługi dla 1971 Abonentów, tj. ok. 63 % naszych zasobów mieszkaniowych, w tym:

- z usługi analogowej telewizji kablowej, dostępnej w trzech pakietach programowych skorzystało: 789 Abonentów, z których: 432 wybrało pakiet „TVK-MINI” z abonamentem w wysokości 10,00 zł, oraz 357 wybrało pakiet „TVK-MAXI” z abonamentem 32,00 zł.
- z usługi cyfrowej telewizji kablowej, dostępnej w czterech pakietach programowych skorzystało: 1182 Abonentów z których: 104 wybrało pakiet „DTV-MINI” z abonamentem 10,00 zł brutto, 117 wybrało pakiet „DTV-MIDI” z abonamentem 20,00 zł przy realizacji usługi cyfrowej bez dekodera lub 23,00 zł przy realizacji usługi z dekoderelem HD, 9 wybrało pakiet „DTV-MBASIC” z abonamentem 32,00 zł, oraz 952 wybrało pakiet „DTV-BASIC” z abonamentem 39,00 zł.
- Dodatkowo z pakietów Premium skorzystało 31 osób w tym: z pakietu „Canal+”: 20 osób oraz z pakietu „Film”: 11 osób.

Posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodlegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brązowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

W roku 2019 z internetu skorzystało 843 Abonentów, tj. ok. 27 % naszych zasobów mieszkaniowych

Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępnialiśmy Wifi bez dodatkowych opłat.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2019 dysponowaliśmy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” za pośrednictwem sieci ORANGE,
- optyczne „TPIX” dostęp do punktu wymiany ruchu w ORANGE,
- optyczne „INTERNET PRO” za pośrednictwem sieci Virtual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 300 Mbit/s.

Nasza oferta Internetowej Telefonii Cyfrowej to cztery pakiety abonamentowe, zróżnicowane opłatą, ilością darmowych minut oraz sposobem taryfikacji rozmów (minutowe lub sekundowe):

- 1) abonament „ITC-STA” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (13,00 zł z VAT),
- 2) abonament „ITC-60M”-1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (19,00 zł z VAT),
- 3) abonament „ITC-90M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 90 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (21,05 zł z VAT),
- 4) abonament „ITC-60MS” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie sekundowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci (25,10 zł z VAT).

W zależności od sposobu realizacji usługi (Abonent korzysta z usługi dostępu do sieci Internet lub nie) oraz posiadania własnego lub dzierżawionego od Operatora adaptera VoIP, Abonenci usługi ITC mogą ponosić dodatkowe koszty za następujący abonament dodatkowy:

- 1) abonament dodatkowy „AD-ETH/TLF” – dzierżawa adaptera VoIP umożliwiającego podłączenie do 2 telefonów analog. do sieci ITC (5,10 zł z VAT);
- 2) abonament dodatkowy „DAB-M/NET” – dzierżawa modemu kablowego i łącza NET wyłącznie do realizacji usługi ITC w sieci NET Operatora (5,10 zł z VAT).

Z usługi dostępu do sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej w grudniu 2018 korzystało 21 Abonentów, (w tym: z abonamentem „ITC-STA”: 9 Ab., z abonamentem „ITC-60M”: 7 Ab., z abonamentem „ITC-90M”: 3 Ab. oraz z abonamentem „ITC-60MS”: 2 Abonentów).

- W roku 2019 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:
 - 1) uruchomienie nowych usług telewizji cyfrowej oraz sukcesywne przechodzenie na system kodowania Cryptoguard na zakupionych dekodernach, modułach CAM i kartach dostępu warunkowego za kwotę: **55 319,11 zł netto**;
 - 2) uruchomienie nowych usług Internetu na zakupionych modemach kablowych i routerach za kwotę: **14 034,02 zł netto**;

- 3) uruchomienie usług TV i Internetu na nowym budynku Wyszyńskiego 18A;
 - 4) zwiększenie przepływności Internetu na osiedlach Słonecznel i Południe poprzez zakup CMTS, rozbudowę sieci światłowodowej i zakup systemu transmisji optycznej na kwotę **49 758,18 zł netto**;
 - 5) wymiana czterech wzmacniaczy na osiedlu Słonecznel i jednego na Młodych;
 - 6) uruchomienie 14 kamer z funduszy Spółdzielni w zasobach Spółdzielni;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej
 - W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) „DTV-2019” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową.

Na przestrzeni roku 2019 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową w promocji „DTV-2019” skorzystało 140 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

- 2) „MIX-2019” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 60 do 300 Mb/s (z WiFi bez dodatkowych opłat).

W roku 2019 z promocyjnej zmiany usług na cyfrową telewizję kablową z dostępem do sieci Internet w promocji „MIX-2019” skorzystało 117 Abonentów;

- 3) „MIX2-2019”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.

Na przestrzeni roku 2019 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „MIX2-2019” skorzystało 16 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 4) Dla nowych Abonentów w os. „Widok” promocja „New_MIX-2019”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatą aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z WiFi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet.

Na przestrzeni roku 2019 z podłączenia usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet w promocji „New_MIX-2019” skorzystało 3 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

- 5) Dla Abonentów telewizji analogowej „TVK-MAXI” uruchomiliśmy specjalną promocję Wakacyjną „MIX-2019”, której celem była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych. Z promocji w 2019 roku skorzystało 10 Abonentów.
- 6) Dla Abonentów zainteresowanych tylko usługą dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „Internet 2019”. Z tej promocji w roku 2019 skorzystało 5 Abonentów.

W roku 2019 sporządzono 288 dokumentów umów abonenckich, w tym:
- 140 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 5 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 143 umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2019” , „STARTOWEJ MIX-2019” „WAKACYJNEJ MIX-2019” i „MIX2-2019”

Dodatковым zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2019 za ww. konserwacje naliczono **7 800,00 zł**.

Z tytułu opłat za dzierżawę kanalizacji telekomunikacyjnej od firmy Multimedia Polska S.A. w roku 2019 pobraliśmy opłatę w wysokości **17 750,00 zł netto**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Na dzień 31.12.2019 r. za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy **151** punktów na terenie naszych osiedli mieszkaniowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W roku 2019 zarejestrowano 928 zgłoszeń. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekoderek. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 8 usług, w tym 7 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do telewizji kablowej z Internetem.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2019 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2019 wynosiła **2 595,66 zł**, w roku 2019 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę **2 113,82 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31.12.2018 wyniosła **481,84 zł**.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2019 zakończyliśmy stratą wg. zapisu księgowego w wysokości – **24 780,90 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2019 przeznaczono środki w wysokości **128 289,59 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Robert Strąg - kierownik Działu, informatyk ;
2. Karolina Misztal- Punkt Obsługi Abonentów Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii;
3. Maciej Kosidło- umowa zleceni

18. Rok 2020 – siedemnasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

Pomimo ogromnej konkurencji ze strony innych operatorów telekomunikacyjnych większość naszych mieszkańców lojalnie korzysta z usług własnej sieci telekomunikacyjnej.

W roku 2020 świadczyliśmy następujące usługi:

- analogowej telewizji kablowej,
- cyfrowej telewizji kablowej z usługą „multiroom” dla zainteresowanych Abonentów, zapewniającej atrakcyjniejszą ofertę programową oraz znacznie lepszą jakość sygnału TV.

Usługa DTV umożliwia również dedykowany dostęp do dwóch dodatkowych pakietów tzw. „Premium”: „Film” oraz „Canal+”,

- dostępu do sieci Internet z przepustowością nawet do 400 Mb/s z usługą Wifi gratis,
- Internetowej Telefonii Cyfrowej, konkurencyjnej w zakresie opłat abonamentowych oraz opłat za połączenia krajowe do telefonii stacjonarnej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 świadczyliśmy usługi dla 1908 Abonentów, tj. ok. 61 % naszych zasobów mieszkaniowych, w tym:

- z usługi analogowej telewizji kablowej, dostępnej w dwóch pakietach programowych skorzystało: 644 Abonentów, z których: 398 wybrało pakiet „TVK-MINI” z abonamentem w wysokości 10,00 zł, oraz 246 wybrało pakiet „TVK-MAXI” z abonamentem 35,00 zł.
- z usługi cyfrowej telewizji kablowej, dostępnej w czterech pakietach programowych skorzystało: 1264 Abonentów z których: 127 wybrało pakiet „DTV-MINI” z abonamentem 10,00 zł brutto, 130 wybrało pakiet „DTV-MIDI” z abonamentem 20,00 zł przy realizacji usługi cyfrowej bez dekodera lub 23,00 zł przy realizacji usługi z dekoderm HD, 7 wybrało pakiet „DTV-MBASIC” z abonamentem 35,00 zł, oraz 1000 wybrało pakiet „DTV-BASIC” z abonamentem 39,00 zł.
- Dodatkowo z pakietów Premium skorzystało 29 osób w tym: z pakietu „Canal+”: 16 osób oraz z pakietu „Film”: 13 osób.

Posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodlegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brązowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

W roku 2020 z internetu skorzystało 827 Abonentów, tj. ok. 27 % naszych zasobów mieszkaniowych.

Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępniliśmy Wifi bez dodatkowych opłat.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2020 dysponowaliśmy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” za pośrednictwem sieci ORANGE,
- optyczne „TPIX” dostęp do punktu wymiany ruchu w ORANGE,
- optyczne „INTERNET PRO” za pośrednictwem sieci Virtual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 400 Mbit/s.

Nasza oferta Internetowej Telefonii Cyfrowej to cztery pakiety abonamentowe, zróżnicowane opłatą, ilością darmowych minut oraz sposobem taryfikacji rozmów (minutowe lub sekundowe):

- 1) abonament „ITC-STA” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (13,00 zł z VAT),
- 2) abonament „ITC-60M”-1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (19,00 zł z VAT),
- 3) abonament „ITC-90M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 90 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (21,05 zł z VAT),

- 4) abonament „ITC-60MS” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie sekundowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci (25,10 zł z VAT).

W zależności od sposobu realizacji usługi (Abonent korzysta z usługi dostępu do sieci Internet lub nie) oraz posiadania własnego lub dzierżawionego od Operatora adaptera VoIP, Abonenci usługi ITC mogą ponosić dodatkowe koszty za następujący abonament dodatkowy:

- 1) abonament dodatkowy „AD-ETH/TLF” – dzierżawa adaptera VoIP umożliwiającego podłączenie do 2 telefonów analog. do sieci ITC (5,10 zł z VAT);
- 2) abonament dodatkowy „DAB-M/NET” – dzierżawa modemu kablowego i łącza NET wyłącznie do realizacji usługi ITC w sieci NET Operatora (5,10 zł z VAT).

Z usługi dostępu do sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej w grudniu 2020 korzystało 19 Abonentów, (w tym: z abonamentem „ITC-STA”: 8 Ab., z abonamentem „ITC-60M”: 7 Ab., z abonamentem „ITC-90M”: 2 Ab. oraz z abonamentem „ITC-60MS”: 2 Abonentów).

W roku 2020 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- 1) uruchomienie nowych usług telewizji cyfrowej oraz sukcesywne przechodzenie na system kodowania Cryptoguard na zakupionych dekodernach, modułach CAM i kartach dostępu warunkowego za kwotę: **43 436,40** zł netto;
 - 2) uruchomienie nowych usług Internetu na zakupionych modemach kablowych i routerach za kwotę: **18 515,74** zł netto;
 - 3) uruchomienie usług TV i Internetu na nowym budynku Wyszyńskiego 18A;
 - 4) uruchomienie 14 kamer z funduszy Spółdzielni w zasobach Spółdzielni;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej.
 - W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) Promocja „DTV-2020” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową.
 - 2) Promocja „MIX-2020” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 70 do 400 Mb/s (z Wifi bez dodatkowych opłat).
 - 3) Promocja „MIX2-2020”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.
 - 4) Dla nowych Abonentów w os. „Widok” promocja „START MIX-2020”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatą aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z Wifi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet.
 - 5) Dla Abonentów zainteresowanych tylko usługą dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „NET-2020”.

W roku 2020 sporządzono 434 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 175 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 12 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 247 umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2020” , „START MIX-2020” i „MIX2-2020”

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2020 za ww. konserwacje naliczono **7 800,00 zł**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Na dzień 31.12.2020r. za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy 184 punktów na terenie naszych osiedli mieszkaniowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W roku 2020 zarejestrowano 1097 zgłoszeń. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekodów. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 4 usługi telewizji kablowej.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2020 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2020 wynosiła **481,84 zł**, w roku 2020 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę **418,33 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31-12-2020 wyniosła **63,51 zł**.

W wyniku zmasowanych działań przedstawicieli handlowych konkurencji, powodujących zmniejszenie ilości świadczonych usług oraz znacznemu obniżeniu promocyjnych opłat abonamentowych za usługę dostępu do sieci Internet działalność telekomunikacyjną w roku 2020 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości – **53 476,42 zł**.

Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2020 przeznaczono środki w wysokości **71 307,30 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Robert Strąk - kierownik Działu, informatyk. ;
2. Karolina Misztal –Punkt Obsługi Abonentów Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii,
3. Maciej Kosidło- umowa zlecenie.

19. Rok 2021 – osiemnasty rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2021 świadczyliśmy następujące usługi:

- analogowej telewizji kablowej,
- cyfrowej telewizji kablowej z usługą „multiroom” dla zainteresowanych Abonentów, zapewniającej atrakcyjniejszą ofertę programową oraz znacznie lepszą jakość sygnału TV. Usługa DTV umożliwia również dedykowany dostęp do dwóch dodatkowych pakietów tzw. „Premium”: „Film” oraz „Canal+”,
- dostępu do sieci Internet z przepustowością nawet do 500 Mb/s z usługą WiFi gratis,

- Internetowej Telefonii Cyfrowej, konkurencyjnej w zakresie opłat abonamentowych oraz opłat za połączenia krajowe do telefonii stacjonarnej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 świadczyliśmy usługi dla 1861 Abonentów, tj. ok. 59 % naszych zasobów mieszkaniowych, w tym:

- z usługi analogowej telewizji kablowej, dostępnej w dwóch pakietach programowych skorzystało: 445 Abonentów, z których: 350 wybrało pakiet „TVK-MINI” z abonamentem w wysokości 11,00 zł, oraz 95 wybrało pakiet „TVK-MAXI” z abonamentem 38,00 zł.
- z usługi cyfrowej telewizji kablowej, dostępnej w czterech pakietach programowych skorzystało: 1416 Abonentów z których: 171 wybrało pakiet „DTV-MINI” z abonamentem 11,00 zł brutto, 163 wybrało pakiet „DTV-MIDI” z abonamentem 22,00 zł przy realizacji usługi cyfrowej bez dekodera lub 25,00 zł przy realizacji usługi z dekoderelem HD, 3 wybrało pakiet „DTV-MBASIC” z abonamentem 38,00 zł, oraz 1079 wybrało pakiet „DTV-BASIC” z abonamentem 43,00 zł.
- Dodatkowo z pakietów Premium skorzystało 25 osób w tym: z pakietu „Canal+”: 11 osób oraz z pakietu „Film”: 14 osób.

Posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodbiegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brązowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

W roku 2021 z internetu skorzystało 835 Abonentów, tj. ok. 29 % naszych zasobów mieszkaniowych

Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępnialiśmy Wifi bez dodatkowych opłat.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2021 dysponowaliśmy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” za pośrednictwem sieci ORANGE,
- optyczne „TPIX” dostęp do punktu wymiany ruchu w ORANGE,
- optyczne „INTERNET PRO” za pośrednictwem sieci Virual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 500 Mbit/s.

Nasza aktualna oferta Internetowej Telefonii Cyfrowej to cztery pakiety abonamentowe, zróżnicowane opłatą, ilością darmowych minut oraz sposobem taryfikacji rozmów (minutowe lub sekundowe):

- 1) abonament „ITC-STA” -1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (13,00 zł z VAT),
- 2) abonament „ITC-60M”-1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (19,00 zł z VAT),
- 3) abonament „ITC-90M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 90 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (21,05 zł z VAT),
- 4) abonament „ITC-60MS” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie sekundowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci (25,10 zł z VAT).

W zależności od sposobu realizacji usługi (Abonent korzysta z usługi dostępu do sieci Internet lub nie) oraz posiadania własnego lub dzierżawionego od Operatora adaptera VoIP, Abonenci usługi ITC mogą ponosić dodatkowe koszty za następujący abonament dodatkowy:

- 1) abonament dodatkowy „AD-ETH/TLF” – dzierżawa adaptera VoIP umożliwiającego podłączenie do 2 telefonów analog. do sieci ITC (5,10 zł z VAT);
- 2) abonament dodatkowy „DAB-M/NET” – dzierżawa modemu kablowego i łącza NET wyłącznie do realizacji usługi ITC w sieci NET Operatora (5,10 zł z VAT).

Z usługi dostępu do sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej w grudniu 2021 korzystało 15 Abonentów, (w tym: z abonamentem „ITC-STA”: 6 Ab., z abonamentem „ITC-60M”: 6 Ab., z abonamentem „ITC-90M”: 2 Ab. oraz z abonamentem „ITC-60MS”: 1 Abonentów).

W roku 2021 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- 1) uruchomienie nowych usług telewizji cyfrowej oraz sukcesywne przechodzenie na system kodowania Cryptoguard na zakupionych dekodernach, modułach CAM i kartach dostępu warunkowego za kwotę: **46 126,56 zł netto**;
 - 2) uruchomienie nowych usług Internetu na zakupionych modemach kablowych i routerach za kwotę: **25 187,06 zł netto**;
 - 3) uruchomienie usług TV i Internetu na nowym budynku Popiełuszki 13;
 - 4) uruchomienie 17 kamer z funduszy Spółdzielni w zasobach Spółdzielni;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej.
 - W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 1. „DTV-2021” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową.
 2. „MIX-2021” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 80 do 500 Mb/s (z Wifi bez dodatkowych opłat).
 3. „MIX2-2021”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.
 4. Dla nowych Abonentów w os. „Widok” uruchomiliśmy promocję „START MIX-2021”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatę aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z Wifi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet.
 5. Dla Abonentów zainteresowanych tylko usługą dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „NET-2021”.

W roku 2021 sporządzono 698 dokumentów umów abonenckich, w tym:
- 259 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 33 umowy na usługę dostępu tylko do sieci Internet,

-406 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2021” , „START MIX-2021” i „MIX2-2021”

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2021 za ww. konserwacje naliczono **9 890,00 zł**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Na dzień 31.12.2021r. za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy **192** punkty na terenie naszych osiedli mieszkaniowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W roku 2021 zarejestrowano 1437 zgłoszeń. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekodeków. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 3 usługi telewizji kablowej.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2021 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2021 wynosiła **63,51 zł**, w roku 2021 zadłużenie wzrosło o kwotę **5 870,47 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31.12.2021 wyniosła **5 933,98 zł**.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2021 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości – **53 393,16 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2021 przeznaczono środki w wysokości **124 469,68 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Robert Strąg - kierownik Działu, informatyk. ;
2. Karolina Misztal –Punkt Obsługi Abonentów Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii;
3. Maciej Kosidło – umowa zlecenie.

20. Rok 2022 – dziewiętnasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2022 świadczyliśmy następujące usługi:

- 1) analogowej telewizji kablowej,
- 2) cyfrowej telewizji kablowej z usługą „multiroom” dla zainteresowanych Abonentów, zapewniającej atrakcyjniejszą ofertę programową oraz znacznie lepszą jakość sygnału TV. Usługa DTV umożliwia również dedykowany dostęp do dwóch dodatkowych pakietów tzw. „Premium”: „Film” oraz „Canal+”,
- 3) dostępu do sieci Internet z przepustowością nawet do 600 Mb/s z usługą Wifi gratis,
- 4) Internetowej Telefonii Cyfrowej, konkurencyjnej w zakresie opłat abonamentowych oraz opłat za połączenia krajowe do telefonii stacjonarnej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 świadczyliśmy usługi dla 1810 Abonentów, tj. ok. 56,6 % naszych zasobów mieszkaniowych, w tym:

- 1) z usługi analogowej telewizji kablowej, dostępnej w dwóch pakietach programowych skorzystało: 314 Abonentów, z których: 286 wybrało pakiet „TVK-MINI”

- z abonamentem w wysokości 12,00 zł, oraz 28 wybrało pakiet „TVK-MAXI” z abonamentem 50,00 zł,
- 2) z usługi cyfrowej telewizji kablowej, dostępnej w trzech pakietach programowych skorzystało: 1496 Abonentów z których: 210 wybrało pakiet „DTV-MINI” z abonamentem 12,00 zł brutto, 196 wybrało pakiet „DTV-MIDI” z abonamentem 24,00 zł przy realizacji usługi cyfrowej bez dekodera lub 27,00 zł przy realizacji usługi z dekodermem HD, oraz 1090 wybrało pakiet „DTV-BASIC” z abonamentem 50,00 zł,
- 3) Dodatkowo z pakietów Premium skorzystało 23 osoby w tym: z pakietu „Canal+”: 14 osób oraz z pakietu „Film”: 9 osób.

Posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodlegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brazowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

W roku 2022 z internetu skorzystało 830 Abonentów, tj. ok. 26 % naszych zasobów mieszkaniowych. Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępnialiśmy Wifi bez dodatkowych opłat.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2022 dysponowaliśmy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” za pośrednictwem sieci ORANGE,
- optyczne „TPIX” dostęp do punktu wymiany ruchu w ORANGE,
- optyczne „INTERNET PRO” za pośrednictwem sieci Virual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 600 Mbit/s.

Do dnia 30.09.2022 r. świadczyliśmy usługę Internetowej Telefonii Cyfrowej. Ze względu na wysokie koszty i niewielkie zainteresowanie byliśmy zmuszeni do jej wyłączenia.

- W roku 2022 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:
 - 1) modernizacja sieci TVK na osiedlu Młodych;
 - 2) wymiana na wszystkich osiedlach starych wzmacniaczy, które posiadały pasywny kanał zwrotny;
 - 3) modernizacja stacji czołowej w zakresie zakupu nowej szafy rack i przeniesieniu do niej urządzeń związanych ze świadczeniem usługi Internetu oraz zakup nowego klimatyzatora, który zapewnia optymalną temperaturę dla pracy urządzeń;
 - 4) uruchomienie nowych usług telewizji cyfrowej na zakupionych dekodernach, modułach CAM i kartach dostępu warunkowego za kwotę: **13 927,63 zł netto**;
 - 5) uruchomienie nowych usług Internetu na zakupionych modemach kablowych i routerach za kwotę: **18 381,36 zł netto**;
 - 6) uruchomienie usług TV i Internetu na nowym budynku Popiełuszki 15;
 - 7) uruchomienie 8 kamer z funduszy Spółdzielni w zasobach Spółdzielni.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej.

- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) „DTV-2022” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową.
 - 2) „MIX-2022 – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 100 do 600 Mb/s (z Wifi bez dodatkowych opłat).
 - 3) „MIX2-2022”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.
 - 4) Dla nowych Abonentów w os. „Widok” promocja „START MIX-2022”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatę aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z Wifi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet.
 - 5) Dla Abonentów zainteresowanych tylko usługą dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „NET-2022”.

W roku 2022 sporządzono 690 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 306 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 28 umowy na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 356 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2022” , „START MIX-2022” i „MIX2-2022”

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2022 za ww. konserwacje naliczono **10 740,00 zł**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Na dzień 31.12.2022 r. za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy **203** punkty na terenie naszych osiedli mieszkaniowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W roku 2022 zarejestrowano 1170 zgłoszeń. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekodeków. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 18 usług, w tym 10 usługi telewizji kablowej, 1 usługę dostępu do sieci Internet, 7 usługę dostępu do telewizji kablowej z Internetem.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2022 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2022 wynosiła **5 933,98 zł**, w roku 2021 zadłużenie zmalało o kwotę **644,33 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31.12.2022 wyniosła **5 289,65 zł**.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2022 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości– **131 224,29 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2022 przeznaczono środki w wysokości **103 575,14 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Robert Strąk - kierownik Działu, informatyk;
2. Karolina Misztal – Punkt Obsługi Abonentów Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii;
3. Maciej Kosidło – umowa zlecenia;
4. Patryk Opasała - prace interwencyjne przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

21. Rok 2023 – dwudziesty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

To już dwudziesty pełny rok świadczenia usług w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni. Pomimo ogromnej konkurencji ze strony innych operatorów telekomunikacyjnych większość naszych mieszkańców lojalnie korzysta z usług własnej sieci telekomunikacyjnej.

W roku 2023 świadczyliśmy następujące usługi:

- 1) analogowej telewizji kablowej,
- 2) cyfrowej telewizji kablowej z usługą „multiroom” dla zainteresowanych Abonentów, zapewniającej atrakcyjniejszą ofertę programową oraz znacznie lepszą jakość sygnału TV. Usługa DTV umożliwia również dedykowany dostęp do dwóch dodatkowych pakietów tzw. „Premium”: „Film” oraz „Canal+”,
- 3) dostępu do sieci Internet z przepustowością nawet do 600 Mb/s z usługą Wifi gratis,

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 świadczyliśmy usługi dla 1751 Abonentów, tj. ok. 54,2 % naszych zasobów mieszkaniowych, w tym:

- 1) z usługi analogowej telewizji kablowej skorzystało: 249 Abonentów z abonamentem w wysokości 15,00 zł za pakiet „TVK-MINI”,
- 2) z usługi cyfrowej telewizji kablowej, dostępnej w trzech pakietach programowych skorzystało: 1502 Abonentów z których: 213 wybrało pakiet „DTV-MINI” z abonamentem 15,00 zł brutto, 216 wybrało pakiet „DTV-MIDI” z abonamentem 24,00 zł przy realizacji usługi cyfrowej bez dekodera lub 27,00 zł przy realizacji usługi z dekoderm HD, oraz 1073 wybrało pakiet „DTV-BASIC” z abonamentem 50,00 zł.
- 3) Dodatkowo z pakietów Premium skorzystało 23 osoby w tym: z pakietu „Canal+”: 14 osób oraz z pakietu „Film”: 9 osób.

Posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodlegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brązowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

W roku 2023 z internetu skorzystało 851 Abonentów, tj. ok. 26,3 % naszych zasobów mieszkaniowych. Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępnialiśmy Wifi bez dodatkowych opłat.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2023 dysponowaliśmy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” za pośrednictwem sieci ORANGE,
- optyczne „TPIX” dostęp do punktu wymiany ruchu w ORANGE,
- optyczne „INTERNET PRO” za pośrednictwem sieci Virtual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 600 Mbit/s.

W roku 2023 z powodu oszczędności spowodowanych wynikiem z roku poprzedniego jak i planowaną sprzedażą sieci TVK i Internetu nakłady na inwestycje ograniczono do minimum. Dlatego dokonano zakupów sprzętu za kwotę **42 045,55 zł** a nie planowaną 109 tys. zł.

Poza bieżącą działalnością najważniejsze zrealizowane przedsięwzięcia to:

- 1) zwiększenie przepływności internetu na osiedlu "Metalowiec" poprzez rozbudowę CMTS;
 - 2) wymiana kilku starych wzmacniaczy magistralnych;
 - 3) uruchomienie nowych usług telewizji cyfrowej na zakupionych dekodernach, modułach CAM i kartach dostępu warunkowego za kwotę: 2 073,68 zł netto;
 - 4) uruchomienie nowych usług Internetu na zakupionych modemach kablowych i routerach za kwotę: 17 281,73 zł netto;
 - 5) uruchomienie usług TV i Internetu na nowym budynku Popiełuszki 11;
 - 6) uruchomienie 7 kamer w zasobach Spółdzielni;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej.
 - W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) „DTV-2023” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatą aktywacyjną i abonamentową.
 - 2) „MIX-2023 – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 100 do 600 Mb/s (z Wifi bez dodatkowych opłat).
 - 3) „MIX2-2023”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową.
 - 4) Dla nowych Abonentów uruchomiliśmy promocję „START MIX-2023”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatą aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z Wifi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet.
 - 5) Dla Abonentów zainteresowanych tylko usługą dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „NET-2023”.

W roku 2023 sporządzono 909 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 380 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 53 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 476 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2023” , „START MIX-2023” i „MIX2-2023”

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2023 za ww. konserwacje naliczono **13 524,00 zł**.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Na dzień 31.12.2023 r. za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy **207** punkty na terenie naszych osiedli mieszkaniowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W roku 2023 zarejestrowano 1040 zgłoszeń. Dotyczyły one między innymi instalacji telewizji, internetu, obsługi urzędzeń abonenckich, naprawy instalacji oraz ogólnopojętych usterek. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano **25** usług, w tym 13 usługi telewizji kablowej, 1 usługę dostępu do sieci Internet, 11 usługę dostępu do telewizji kablowej z Internetem.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2023 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01.01.2023 wynosiła **5 287,62 zł**, w roku 2023 zadłużenie zmalało o kwotę **8 552,81 zł**. Łączna nadpłata wg stanu na dzień 31.12.2023 wyniosła **3 265,19 zł**.

Przychód Telewizji Kablowej i Internetu w 2023 roku wyniósł **1 124 318,47 zł** natomiast koszty wyniosły **1 072 473,22 zł**. Pomimo zmasowanych działań przedstawicieli handlowych konkurencyjnych operatorów rok 2023 zakończyliśmy zyskiem wg zapisu księgowego w wysokości **51 845,25 zł**.

Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2023 przeznaczono środki w wysokości **42 045,55 zł netto**.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Robert Strąk - kierownik Działu, informatyk;
2. Karolina Misztal – Punkt Obsługi Abonentów Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii;
3. Maciej Kosidło – umowa zlecenie;
4. Patryk Opasała - prace interwencyjne przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

III. Podsumowanie 20 lat działalności i plany na przyszłość.

Działalność telekomunikacyjna świadczona przez lokalnego operatora jakim jest Spółdzielnia jest trudna, ze względu na ogromną konkurencję ze strony innych operatorów o zasięgu krajowym takich jak Vectra-Multimedia i UPC-Play. Aby utrzymać obecnych Abonentów

i pozyskiwać nowych należy ciągle inwestować w nowe technologie tak, aby sprostać oczekiwaniom odnośnie jakości i prędkości Internetu oraz ilości programów TV odbieranych w jakości HD i 4K. Dodatkowym obciążeniem dla operatorów telekomunikacyjnych są obecne jak i nowe obowiązki narzucane przez instytucje państwa. W konsekwencji operujemy na niewielkiej marży.

Jeżeli pojawiają się kryzysy ekonomiczne czy pandemia ma to swoje konsekwencje w postaci gorszego wyniku. Lata 2016-2022 zakończyliśmy ujemnym wynikiem. Rok 2023 r. napawa optymizmem, ze względu na dodatni wynik 51 845,25 zł. W latach ujemnego wyniku dokonaliśmy szeregu zmian, które dobrze rokują na przyszłość. Do najważniejszych należą modernizacja stacji czołowej w zakresie zakupu nowych jak i wymiany starych urządzeń do

telewizji i internetu, modernizacja sieci dystrybucyjnej w zakresie wymiany większości starych wzmacniaczy na nowocześniejsze, wykonanie kolejnych przyłączy światłowodowych i zakup instalacji fotowoltaicznej.

Wybudowana i oddana do eksploatacji pod koniec 2003 roku sieć telewizji kablowej i internetu pochłonęła nakłady finansowe w wysokości 1 230 243,97 zł, wg stanu na dzień 29.02.2004 r. Sumaryczny zysk netto za wszystkie lata wyniósł na koniec 2023 r. 1 313 076,47 zł.

Warto wspomnieć także o usłudze monitoringu, którą Spółdzielnia świadczy swoim mieszkańcom za pośrednictwem sieci telewizji kablowej i Internetu. Jest ona bardzo dobrze postrzegana i przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa osiedli. W przypadku wykroczeń czy przestępstw nagrania z monitoringu pomagają policji w wykryciu sprawców.

W kolejnych latach planujemy stale podnosić jakość świadczonych usług zachowując równowagę pomiędzy presją ze strony Abonentów na utrzymanie cen za usługi telekomunikacyjne na podobnym poziomie a nakładami finansowymi.