

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalowiec” w Kraśniku

**Dział Telewizji Kablowej i Internetu**

# **SPRAWOZDANIE**

**z działalności telekomunikacyjnej wykonywanej na bazie sieci Telewizji Kablowej  
Spółdzielni za okres: 1 stycznia 2009 do 15 kwietnia 2014**

## **I. Nasze urodziny – przypomnienie.**

Zanim rozpoczęliśmy własną działalność telekomunikacyjną na terenie Spółdzielni, mieszkańcy naszych osiedli korzystali z usług Telewizji Kablowej UPC na podstawie umowy zawartej w roku 1996 przez ówczesny Zarząd Spółdzielni. Brak środków na koncie Spółdzielni na wymianę dotychczasowej instalacji AZART, niespełniających nowych wymagań technicznych ówczesnej Państwowej Agencji Radiokomunikacyjnej i oferta UPC na realizację usługi telewizji kablowej na własny koszt była w tym okresie dla Spółdzielni jedynym korzystnym rozwiązaniem.

Po okresie kilkuletniej działalności UPC (dokładnie od roku 2001 r.) firma ta, jako jedyny dostawca usług telewizji kablowej na terenie miasta Kraśnika rozpoczęła działania monopolistyczne poprzez drastyczne zwiększenie opłaty za pakiet podstawowy z 2 zł na 6 zł oraz pobieranie opłat za wpłatę abonamentu w punktach kasowych UPC, itp. W wyniku takich działań Operatora, Zarząd Spółdzielni w składzie: Piotr Iwan - Prezes, Małgorzata Szwed - Z-ca Prezesa oraz Dariusz Lisek - Członek Zarządu wystąpił z inicjatywą budowy własnego systemu telewizji kablowej. Na wniosek Zarządu Rada Nadzorcza Spółdzielni uchwałą nr 30/2002 z dnia 16.09.2002 r. upoważniła Zarząd do rozpoczęcia działań w zakresie budowy własnego systemu telewizji kablowej. W wyniku ogłoszonego przetargu na wybudowanie sieci TVK z sześciu przedstawionych ofert wybrano Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Handlowo-Usługowe „MAT” z Jeleniej Góry, z którym podpisano umowę nr 39/2002 w dniu 21.11.2002.

Wynagrodzenie za wykonanie ustalonych w umowie i aneksie prac ustalono na kwotę 1 215 000 zł.

Uchwałą Rady Nadzorczej nr 24/2003 postanowiono o sfinansowaniu prac z posiadanych przez Spółdzielnię wolnych środków pochodzących z przekształcenia mieszkań sprzed 2001 roku.

Na podstawie złożonego wniosku otrzymano pozwolenie na budowę nr AB.IV. 7351-24/2003 z dnia 08.05.2003, wydane przez Starostwo Powiatowe w Kraśniku.

Założenia projektowe budowanej sieci TVK obejmowały:

- Budowę stacji czołowej z lokalizacją w budynku Spółdzielni przy ul. Klonowej 5 składającej się z:

1) zespołu satelitarnych anten odbiorczych (4 anteny offsetowe 180 x 200 mm) zlokalizowanych na dachu budynku przy ul. Klonowej 5,

2) zespołu anten radiowych i telewizyjnych i urządzeń do odbioru programów z nadajników naziemnych zlokalizowanych na dachu budynku przy ul. Popiełuszki 4 z zastosowaniem dosyłowego łącza optycznego do stacji czołowej,

3) zespołu urządzeń do retransmisji programów TV (demodulatory SAT i modulatory TV) niemieckiej firmy Hirschmann, umożliwiającej reemisję: 8 programów radiowych i 26 programów telewizyjnych w zakresie cyfrowego i analogowego ich odbioru, dostępnych dla Abonentów w 2 pakietach programowych.

4) zespołu urządzeń do transmisji danych, składających się z: kontrolera CMTS- Cisco uBR 7223, switcha Cisco Catalyst 2950, routera brzegowego Cisco 3825 oraz 3 serwerów obsługujących system dostępu do Internetu;

· Budowę własnej dwuotworowej kanalizacji teletechnicznej dla międzyosiedlowej sieci magistralnej i osiedlowej sieci dystrybucyjnej;

· Budowę nowoczesnej szerokopasmowej sieci telewizji kablowej w technologii HFC (skalowalna sieć hybrydowa umożliwiająca dwukierunkową transmisję w konfiguracji: stacja czołowa-światłowód-węzeł optyczny-kabel koncentryczny) składającej się z:

1) magistrali optycznej od stacji czołowej do węzłów optycznych zlokalizowanych w oddalonych od Stacji czołowej około 1 km osiedli (Młodych i Słoneczne),

2) węzłów optycznych zlokalizowanych w budynkach przy ul. Niepodległości 15 oraz Popiełuszki 4 i wykonanych z zastosowaniem nowoczesnych skalowalnych odbiorników optycznych firmy „Vector” oraz podtrzymaniem napięcia zasilającego za pomocą zasilaczy UPS,

3) sieci dystrybucyjnej od stacji czołowej do poszczególnych budynków w os. Metalowiec, składającej się z kabli współosiowych i wzmacniaczy dystrybucyjnych BETA firmy Vector,

4) sieci dystrybucyjnej od węzłów optycznych do poszczególnych budynków w os. Młodych i Słonecznym, składającej się z kabli współosiowych i wzmacniaczy dystrybucyjnych BETA,

5) instalacji budynkowej, wykonanej w systemie gwiazdowym zlokalizowanej w poszczególnych budynkach zasobów Spółdzielni,

6) instalacji abonenckiej do poszczególnych lokali zakończonej gniazdem abonenckim, umożliwiającym odbiór programów radiowych i telewizyjnych lub gniazdem multimedialnym, umożliwiającym również dostęp do sieci Internet.

Tak wykonana sieć pozwala na oferowanie abonentom pakietu programów radia i telewizji oraz szerokiego asortymentu usług multimedialnych (np. szybki dostęp do Internetu, telefonia

IP, telemetrię  
w zakresie zdalnego odczytu, np. zużycia energii elektrycznej, wody, ciepła, itp.).

Zgłoszenie zakończenia budowy sieci telewizji kablowej przez Spółdzielnię zostało przyjęte przez Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego pismem nr Nb.IV.7353/14 z dnia 13.10.2003 r. bez sprzeciwu do rozpoczęcia jej użytkowania.

W dniu 01.12.2003 r. dokonano komisyjnego odbioru wykonanych prac przez wykonawcę. W protokole stwierdzono: „Roboty zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z umową i projektem technicznym”.

Rada Nadzorcza uchwałą nr 2/2004 z dnia 26.01.2004 r. zatwierdziła przedłożone przez Zarząd Spółdzielni rozliczenie z zadania inwestycyjnego „Budowa sieci telewizji kablowej”.  
**Wartość inwestycji zamknęła się kwotą netto w wysokości: 1 255 021,48 zł.**

W protokole przeprowadzonej lustracji pełnej działalności Spółdzielni, przeprowadzonej w dniach 24.01 do 23.03.2005 r. stwierdzono w zakresie inwestycji „Telewizja Kablowa i Internet”, że „Analiza dokumentacji dotyczącej realizacji i rozliczenia niniejszego zadania nie wykazała braku spójności z obowiązującymi unormowaniami prawnymi”.

Jednocześnie w trakcie realizacji inwestycji, tj. od lipca 2003 r. sukcesywnie rozpoczęto zawieranie umów abonenckich na świadczenie usługi telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet w budynkach oddawanych sukcesywnie do eksploatacji przez wykonawcę sieci.

## **II. Działalność telekomunikacyjna w drugim pięcioleciu świadczenia usług.**

### **1. Rok 2009 – szósty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.**

#### **. Ważniejsze przedsięwzięcia zrealizowane w roku 2009.**

W roku 2009 poza bieżącą działalnością koncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do:

- rozbudowy stacji czołowej telewizji kablowej o system telewizji cyfrowej, umożliwiającą świadczenie usługi telewizyjnej z cyfrową w standardzie SDTV i HDTV. Wprowadzeniem tej usługi do naszej sieci rozpoczęto etapową, kilkuletnią migrację z telewizji analogowej do cyfrowej. Telewizja cyfrowa to możliwość wprowadzenia większej ilości programów w pakietach oraz stworzenia dodatkowych pakietów Premium, np. Canal+, FilmBoX, HBO, itp. Usługa telewizji cyfrowej umożliwia również wprowadzenie dodatkowych usług, takich jak: przewodnik po programach (EPG), telewizja na życzenie (wypożyczalnia filmów VoD), cyfrowa jakość dźwięku z możliwością wyboru ścieżki audio, zabezpieczenie rodzicielskie wybranych programów, itp.,

- rozbudowy łącz do bramki internetowej, zapewniających niezbędną przepustowość pakietów internetowych dla rosnącej liczby Abonentów o coraz większych prędkości, uzyskiwanych w programie „Dwa razy więcej NET”,

- przyłączenia do naszej sieci telekomunikacyjnej budynku mieszkalnego przy ul. Popiełuszki 1a,
- zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez wykonanie internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli,
- zorganizowania promocji w zakresie podłączania nowych Abonentów: telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet oraz Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
3. Piotr Skrzypek - referent ds. obsługi biurowo technicznej sieci (do 05-12-2009)

Na przełomie lipca i sierpnia 2009 dodatkowo przez okres 3 tygodni korzystaliśmy z pomocy 1 praktykantki skierowanej przez Wydział Informatyki KUL. Usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczył Pan Łukasz Węclawski na podstawie zawartej umowy-zlecenia.

W roku 2009 sporządzono 486 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 146 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 46 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 16 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 149 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 7 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Telepakiecie 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do Internetowej Telefonii Cyfrowej,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 110 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 167 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 81 Abonentów telewizji kablowej, 72 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 14 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 12 usług, w tym 5 usług telewizji kablowej oraz 4 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne wg stanu na dzień 01-01-2009 wynosiło: 5 415,95 zł, natomiast powstałe w roku 2009 wyniosło: **4 407,64 zł**. Łączne zadłużenie wzrosło do kwoty: **9823,59 zł**, co stanowi **0,86 %** w stosunku do przychodów brutto w roku 2009.

Powyższe rezygnacje, odłączenia oraz wzrost zadłużenia w opłatach za usługi telekomunikacyjne to efekt: utraty płynności finansowej Abonentów, zmiany miejsca zamieszkania, wyjazdu zagranicznego i w niewielkich ilościach zmiany operatora telekomunikacyjnego.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2009 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym: wg zapisu księgowego w wysokości: **75 817,04 zł**, natomiast z uwzględnieniem odpisu amortyzacyjnego oraz przeksięgowania wynagrodzeń i ZUS w wysokości: **261 849,51 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2009 przeznaczono środki inwestycyjne w wysokości: **320 132,97 zł netto**.

## **2. Rok 2010 – siódmy pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.**

W roku 2010 poza bieżącą działalnością koncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do:

- Rozbudowy systemu transmisji danych poprzez dodatkowe wyposażenie stacji czołowej w drugi kontroler CMTS oraz urządzenia zwiększające ilość kanałów dosyłowych i zwrotnych;
- Rozszerzenia zakresu świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem przewodowych i bezprzewodowych modemów kablowych w obrębie lokalu Abonenta;
- Zwiększenia ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet oraz Internetowej Telefonii Cyfrowej poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych;
- Utrzymanie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.

Pomimo statusu niewielkiego lokalnego operatora telekomunikacyjnego przez okres siedmiu lat naszej działalności dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z

wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

4. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
5. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
6. Jadwiga Brzychcy - obsługa biurowa, ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
7. Dodatkowo w okresie od 1 września do 30 listopada 2010, naszą działalność wspierał Pan Krzysztof Pietroń – stażysta skierowany do pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Kraśniku.

Usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczył Pan Łukasz Węclawski na podstawie zawartej umowy-zlecenia.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów:

t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2010 sporządzono 328 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 127 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 41 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 7 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 101 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 8 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 44 umowy o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 147 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: **65** Abonentów telewizji kablowej, **67** Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz **15** Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano **9** usług, w tym **7** usług telewizji kablowej oraz **2** usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2010 wynosiło: **9 823,59 zł**, w roku 2010 **odzyskano kwotę: 4 126,52 zł**. Łączne pozostałe zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2010 wyniosło: **5 697,07 zł**, co stanowi ok. **0,47 %** przychodów brutto w roku 2010.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2010 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **186 532,78 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2010 przeznaczono środki inwestycyjne w wysokości: **76 450,46 zł netto**.

### **3. Rok 2011 – ósmy pełny rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.**

W roku 2011 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa stacji czołowej o dodatkowe moduły nadajników i odbiorników optycznych i wzmacniacze dystrybucyjne, umożliwiające dodatkową segmentację sieci oraz urządzenia telewizji analogowej, umożliwiające wprowadzenie do sieci programu „Viasat Nature”. W celu zabezpieczenia urządzeń do transmisji telewizji analogowej przed przepięciami i zanikami napięcia zasilającego zakupiono 2 zasilacze UPS o mocy 3KVA każdy. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **20 181,66 zł netto**;

- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej o dodatkowy zestaw stacji „Appear 2000”, zawierający: panel bazowy z zasilaczem i switchem oraz ośmiokanałowym modulatorem QAM, dodatkowo wyposażonym w dwa 4-kanałowe odbiorniki cyfrowe DVB oraz dwa dwukanałowe moduły descramblera. W celu wprowadzenia do telewizji cyfrowej programów: TV-6 i Eurosport 2 oraz dodatkowego pakietu Premium „VIASAT”, zakupioną stację czołową dodatkowo wyposażono w moduły i karty dostępu warunkowego. W celu zabezpieczenia urządzeń do transmisji cyfrowej przed przepięciami i zanikami napięcia zasilającego zakupiono 1 zasilacz UPS o mocy 3KVA. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **88 836,95 zł**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych poprzez dodatkowe wyposażenie stacji czołowej w trzeci kontroler CMTS uBR 7246 VXR, pracujący w standardzie Eurodocsis i wyposażony w dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych. Ww. kontroler został skonfigurowany w sposób umożliwiający transmisję internetową dla Abonentów korzystających z najwyższych pakietów we wszystkich osiedlach mieszkaniowych. Dla prawidłowej pracy całego systemu do transmisji danych Spółdzielni zostały zakupione serwery firmy IBM, które

zastąpiły przestarzałe już modele. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: 29741,50 zł;

· Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **16 382,77 zł**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **20 069,69 zł**;

· W celu zapewnienia właściwej obsługi informatycznej zakupiono na wyposażenie działu Notebook HP za kwotę: **1133 zł**;

· Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.

Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2011 roku zamknęła się kwotą: **176 345,57 zł netto**;

· W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:

1) w promocji „Multipakiet 2011” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z czterech proponowanych w promocji pakietów internetowych.

Na przestrzeni roku 2011 z promocyjnego podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet skorzystało **129** Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

2) w promocji „DTV-DUET 2010” – to oferta dostępna w trzech pakietach, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie dwóch usług cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatą jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało **25** Abonentów;

3) w promocji „DTV-TRIO 2011”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatą jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego podłączenia usługi telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 99 Abonentów;



· Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 20 do 30 kwietnia 2011 program filmowy „Fox Life”/”TV-1000”. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale testowym K-09;

· Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Abonenci wszystkich pakietów telewizyjnych otrzymali w prezencie gwiazdkowym dodatkowy program regionalny „CSB TV” na okres od 15 grudnia 2011 do 6 stycznia 2012. Program został udostępniony również na analogowym kanale K-09.

Pomimo statusu lokalnego operatora telekomunikacyjnego dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

8. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;

9. Robert Strąg – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.

10. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;

11. Dodatkowo w okresie od 1 września do 31 grudnia 2011 obsługę biurową Abonentów wspierała Pani Greta Winkler – stażystka skierowana do pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

Usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczył Pan Łukasz Węclawski na podstawie zawartej umowy-zlecenia.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów:

t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane

z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2011 sporządzono 371 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 95 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,

- 15 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,

- 8 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 129 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 25 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 99 umowy o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 231 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 109 Abonentów telewizji kablowej, 112 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 10 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 9 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej, 3 usługi dostępu do sieci Internet oraz 2 usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2011 wynosiło: **5 697,07 zł**, w roku 2011 **wzrosło o kwotę: 2 748,37 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2011 wyniosło: **8445,44 zł**, co stanowi ok. **0,66 %** przychodów brutto w roku 2011.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2011 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **247 008,72 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2011 przeznaczono środki w wysokości: **176 345,57 zł netto**.

#### **4. Rok 2012 – dziewiąty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.**

W roku 2012 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja analogowej stacji czołowej wymianę wzmacniaczy dystrybucyjnych regenerujących sygnał wyjściowy ze stacji czołowej oraz umożliwiających dodatkową segmentację sieci. W celu zabezpieczenia sieci dystrybucyjnej w os. Metalowiec przed zanikami napięcia wymieniono uszkodzony zasilacz magistralny XMS 2 wraz z kompletem baterii na nowy. W związku z dostępnością od czerwca 2012 r. dwóch naziemnych multipleksów cyfrowych zakupiono 3 odbiorniki DVB-T do odbioru programów: TVP 1, TVP 2 i TVP Info. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **10 993, 89 zł netto**;

- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” o dodatkowe moduły:
  - 1) - moduł DVB-T, umożliwiający reemisję naziemnych multipleksów cyfrowych.
  - 2) - moduł 4 wejściowego odbiornika DVB-S2, umożliwiający wprowadzenie 4 programów cyfrowych w wersji HD,
    - 1) - moduł 3 wejściowy ASI, umożliwiający podłączenie do 3 zewnętrznych odbiorników SAT,
    - 2) - moduły dostępu warunkowego CAM do dekodowania programów satelitarnych.

Powyższa modernizacja zapewniła dostęp do 15 niekodowanych programów naziemnej telewizji cyfrowej wszystkim naszym Abonentom analogowym, posiadającym odbiornik telewizyjny wyposażony w tuner cyfrowy MPEG-4 w standardzie DVB-C oraz umożliwiła wprowadzenie do oferty czterech programów z grupy TVN, nadawanych w wersji HD oraz programu sportowego Orange Sport. Na modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: 53 411,79 zł netto;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:

- 1) wyposażenie kontrolera CMTS uBR 7246 VXR w kolejne dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych, ta modernizacja umożliwiła dodatkową segmentację sieci i zwiększenie przepustowości kanałów transmisyjnych,

- 2) dokupienie pamięci RAM do routera brzegowego Cisco oraz modułów wzmacniaczy kanału zwrotnego,

- 3) wymianę urządzeń w sieci bezprzewodowego dostępu do Internetu na nowsze i umożliwiające zmianę pasma przesyłowego z 2,4 GHz na pasmo 5 GHz, które zapewnia lepsze parametry transmisyjne,

- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania połączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **34 096,64 zł netto**. Do zrealizowania połączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **16 516,82 zł netto**;

- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.

Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2012 roku zamknęła się kwotą: **129 989,64 zł netto**;

- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 zostały zorganizowane trzy stałe promocje [na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:

- 1) promocja „Multipakiet 2012” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2012 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2012” skorzystało **99** Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

2) promocja DTV-DUET 2012” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie ‘DUET’ skorzystało **52** Abonentów;

3) promocja „DTV-TRIO 2012”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia usługi telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 127 Abonentów;

· Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 1 do 15 kwietnia 2012 program filmowy „Comedy Central”. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09;

· Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Abonenci wszystkich pakietów telewizyjnych otrzymali w prezencie gwiazdkowym program filmowy „Polsat Film” na okres od 15 grudnia 2012 do 15 stycznia 2013. Program został udostępniony Abonentom na analogowym kanale K-09.

Pomimo statusu lokalnego operatora telekomunikacyjnego przez okres dziewięciu lat naszej działalności dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
3. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Dodatkowo w okresie od 14 lutego obsługę biurową Abonentów wspierała Pani Maria Pulikowska skierowana w ramach prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

Usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczył Pan Łukasz

Węclawski  
na podstawie zawartej umowy-zlecenia.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów:  
t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2012 sporządzono 379 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 86 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 12 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 3 umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 99 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 52 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 127 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 170 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 82 Abonentów telewizji kablowej, 77 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 11 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 7 usług, w tym 6 usług telewizji kablowej, 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2012 wynosiło: **8445,44 zł**, w roku 2012 **odzyskalismy o kwotę: 1827,84 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2011 wynosiło: **6 617,60 zł**, co stanowi ok. **0,5 %** przychodów brutto w roku 2012.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2012 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym,

wg zapisu księgowego w wysokości: **128 443,39 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2012 przeznaczono środki w wysokości: **129 989,64 zł netto**.

## **5. Rok 2013 – dziesiąty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu**

W roku 2013 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

· Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” w zakresie:

- 1) wyposażenia stacji o dwa moduły IP IN/OUT, umożliwiające komunikację cyfrową pomiędzy dwoma szafkami stacji „Appear TV”, co znacznie zwiększa jej możliwości konfiguracyjne,
- 2) zakupu licencji na rozszerzenie funkcjonalności modulatora QAM z 8 do 16 kanałów z jednoczesnym zwrotem w rozliczeniu jednego modulatora o pojemności 8 QAM, co pozwoliło na lepsze wykorzystanie slotów w stacji czołowej,
- 3) Zakupu dwóch odbiorników cyfrowych MDR-160IP-S2 do odbioru cyfrowych programów sportowych w wersji HD, 4) zakupu UPS 10 kVA w celu dłuższego czasowo podtrzymanie napięcia dla cyfrowej stacji czołowej w przypadku awarii napięcia zasilającego.

Powyższa modernizacja umożliwiła zwiększenie od 1 czerwca 2013 ilości dostępnych programów naziemnej telewizji cyfrowej z 15 do 20 dla wszystkich naszych Abonentów analogowych, posiadającym odbiornik telewizyjny wyposażony w tuner cyfrowy MPEG-4 w standardzie DVB-C oraz umożliwiło rozszerzenie oferty programowej DTV-BASIC o nowe programy.

Na modernizację cyfrowej stacji czołowej przeznaczono kwotę w wysokości: **52 844,75 zł netto**;

· Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:

- 1) wyposażenie kontrolera CMTS uBR 7246 VXR w kolejne dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych, ta modernizacja umożliwiła dodatkową segmentację sieci i zwiększenie przepustowości kanałów transmisyjnych,
- 2) zakup nowego kontrolera CMTS, pracującego już w standardzie Docsis 3.0, co pozwoli nam na dalsze zwiększanie prędkości dosyłowych naszym Abonentom,
- 3) modernizację dotychczasowej segmentacji sieci w związku ze zwiększeniem ilości kontrolerów CMTS;

· Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania połączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **24 204,77 zł netto**. Do zrealizowania połączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablone za kwotę: **16 780,75 zł netto**;

· Z „E-BOA” w roku 2013 skorzystało 197 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki umożliwia dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 459 Abonentów;

- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.

Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2013 roku zamknęła się kwotą: **118 475,53 zł netto**;

- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:

- 1) promocja „Multipakiet 2013” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2013 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2013” skorzystało 70 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 2) promocja „DTV-DUET 2013” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie ‘DUET’ skorzystało 55 Abonentów;

- 3) promocja „DTV-TRIO 2013”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 101 Abonentów;

- W okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2013 zorganizowaną promocję ”E-Pakiet 2013” na nowe ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych;

- Dodatkowo w okresie od 23 września do 20 grudnia 2013 zorganizowano dodatkową promocję jesienną na świadczenie usług:

- 1) telewizji cyfrowej i analogowej w promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie DUET 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 10,00 zł,

- 2) telewizji cyfrowej, analogowej i dostępu do sieci Internet w promocji „Jesień z telewizji cyfrową w pakiecie TRIO 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 1,00 zł.

Z promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie DUET 2013” skorzystało 43 Abonentów natomiast z promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie TRIO 2013” skorzystało również 43 Abonentów.

· Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 20 marca do 7 kwietnia 2013 program filmowy „Film Box Family”. Program został udostępniony za zgodą nadawcy wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

12. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;

13. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.

14. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;

15. Dodatkowo w okresie od 1 stycznia do 13 lutego 2013 obsługę biurową Abonentów wspierała pani Maria Pulikowska skierowana w ramach prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku a od 7 listopada do 3 stycznia 2014 w ramach praktyk absolwenckich pani Agata Całczyńska.

Usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczył Pan Łukasz Węclawski na podstawie zawartej umowy-zlecenia.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów:

t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane

z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2013 sporządzono 346 dokumenty umów abonenckich, w tym:

- 92 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,

- 10 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,

- 3 umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,

- 85 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2013” i E-Pakiet 2013”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,

- 55 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,



- 101 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 247 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 125 Abonentów telewizji kablowej, 113 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 9 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 10 usług, w tym 6 usług telewizji kablowej i 4 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2013 wynosiło: **6617,60 zł**, w roku 2013 zadłużenie nieznacznie wzrosło o kwotę: **315,67 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2013 wynosiło: **6 933,27 zł**, co stanowi ok. **0,52 %** przychodów brutto w roku 2013.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2013 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **161 833,42 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2013 przeznaczono środki w wysokości: **118 475,53 zł netto**.

### **Rok 2014 (do 15 kwietnia) – rozpoczynamy następne dziesięciolecie eksploatacji systemu TVK.**

W I kwartale 2014 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Został uruchomiony, zakupiony pod koniec 2013 roku kontroler CMTS, pracujący w standardzie Docsis 3.0, co pozwoli nam na dalsze zwiększanie prędkości dosyłowych w systemie dostępu do sieci Internet w roku 2014;

- Od 1 stycznia zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych w roku 2014:

- 1) Promocja „E-Pakiet 2014” to propozycja ekonomicznego podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych,

- 2) promocja „Multipakiet 2014” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych za atrakcyjną opłatę aktywacyjną i abonamentową,

- 3) promocja „DTV-DUET 2014” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji

kablowej

z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową,

4) promocja „DTV-TRIO 2014”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet

z jednym z ośmiu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

### **III. Dziesiąte urodziny - podsumowanie działalności telekomunikacyjnej.**

Za nami dziesięcioletni, jubileuszowy okres świadczenia usług w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni.

Nasza początkowa oferta programowa analogowej telewizji kablowej w roku 2003 była skromna

i zawierała: 10 programów w pakiecie podstawowym w cenie 4,00 zł brutto oraz 30 programów w pakiecie rozszerzonym w cenie 13,00 zł brutto i była z każdym rokiem bogatsza o kilka nowych atrakcyjnych programów TV.

W roku 2014 świadczymy usługę zarówno telewizji analogowej jak i cyfrowej, która zawiera:

- w analogowym pakiecie podstawowym TVK-MINI: 13 programów w cenie 7,00 zł brutto,
- w analogowym pakiecie pośrednim TVK-MIDI: 27 programów w cenie 11,60 zł brutto,
- w analogowym pakiecie rozszerzonym TVK-MAXI: 51 programów w cenie 22,00 zł brutto,
- w cyfrowym pakiecie DTV-MIDI: 34 programy, w tym 20 programów dostępnych w wersji cyfrowej i 14 dostępnych w wersji tylko analogowej w cenie od 15,00 zł brutto,
- w cyfrowym pakiecie DTV-MBASIC: 57 programów, w tym 20 programów dostępnych w wersji cyfrowej i 37 dostępnych w wersji tylko analogowej w cenie od 25,25 zł brutto,
- w cyfrowym pakiecie DTV-BASIC: 78 programów, w tym min 69 programów dostępnych w wersji cyfrowej i 9 programów dostępnych w wersji tylko analogowej w cenie od 36,85 zł brutto,

Według stanu na 31 grudnia 2013 z naszej telewizji kablowej korzystało 2580 Abonentów naszych lokali mieszkalnych, następująco:

· z telewizji analogowej, dostępnej w trzech pakietach programowych skorzystało 2092 Abonentów, w tym z pakietu TVK-MINI – 726 Ab., z pakietu TVK-MIDI - 5 Ab. oraz z pakietu TVK-MAXI - 1361 Abonentów;

· z telewizji cyfrowej, dostępnej również w trzech pakietach programowych skorzystało 488 abonentów, w tym z pakietu DTV- MIDI -34 Ab., z pakietu DTV-MBASIC -92 Ab. oraz z pakietu DTV-BASIC – 362 Abonentów.

Początkową ofertę dostępu do sieci Internet w 2003 roku stanowił jeden pakiet dostępowy z przepustowością maksymalną 256/128 kbit/s, udostępniany w cenie 43,00 zł miesięcznie i wykorzystujący na początku jedno łącze dostępowe Polpak 2Mbit/s . Na przestrzeni dziesięcioletniego okresu naszej działalności systematycznie modernizowaliśmy nasze urządzenia poprzez rozbudowę kontrolera CMTS, instalację serwerów, zwiększenie ilości węzłów optycznych oraz zwiększaliśmy przepustowość łączy dostępowych do sieci Internet.

Do realizacji usługi dostępu do sieci Internet w roku 2014 dysponujemy następującymi łączy dostępowymi:

- 1) „Metro Ethernet”- dostęp do sieci Internet za pośrednictwem TP SA o przepustowości 100 Mbit/s,
- 2) „TPIX”- dostęp do punktu wymiany ruchu za pośrednictwem TP SA o przepustowości 100 Mbit/s,
- 3) „ETHERNET” – dostęp do sieci Internet za pośrednictwem Virtual Telecom o przepustowości 200 Mbit

Nasza aktualna oferta to dziewięć pakietów dostępowych, zróżnicowanych przepustowością i opłatą miesięczną tak, aby dostosować się do potrzeb i możliwości finansowych klienta. Według stanu na 31 grudnia 2013 z dostępu do sieci Internet skorzystało 1176 Abonentów następująco:

1) przewodowy dostęp wybrało 879 Abonentów, w tym: pakiet NET-128 - 12 Ab. z abonamentem od 27 do 30 zł, pakiet NET-256M / NET 2M - 654 Ab. z abonamentem od 39,30 do 45,30 zł, pakiet NET-500M / NET-4M - 163 Ab. z abonamentem od 48,80 do 60 zł, pakiet NET-512 /NET-6M - 47 Ab. |z abonamentem od 53,40 do 65 zł, pakiet NET-1024 / NET-8M 3 Ab. z abonamentem od 70,40 do 85 zł. Abonenci powyższych pakietów mogli dodatkowo skorzystać z programu Turbonet Plus, umożliwiającego zwiększenie przepustowości swoich łączy dostępowych pięciokrotnie - bez zmiany opłat abonamentowych.

2) bezprzewodowy dostęp wybrało 297 Abonentów, w tym: pakiet NET-2000/RA / NET-4M/RA - 7 Ab. z abonamentem 44,50 zł, pakiet NET-2500M/R / NET-5M/R - 254 Ab. z abonamentem 49,00 zł, pakiet NET-4000/RA / NET-8M/RA– 2 Ab. z abonamentem 64,50 zł oraz pakiet NET-5000M/R / NET-10M/R – 34 Ab. z abonamentem 69,00 zł.

Nasza oferta Internetowej Telefonii Cyfrowej to cztery pakiety abonamentowe, zróżnicowane opłatą, ilością darmowych minut oraz sposobem taryfikacji rozmów (minutowe lub sekundowe):

1) abonament „ITC-STA” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (13,00 zł z VAT),

2) abonament „ITC-60M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (19,00 zł z VAT),

3) abonament „ITC-90M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 90 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (21,05 zł z VAT),

4) abonament „ITC-60MS” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie sekundowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (25,10 zł z VAT).

W zależności od sposobu realizacji usługi (Abonent korzysta z usługi dostępu do sieci Internet lub nie, oraz posiadania własnego lub dzierżawienia od Operatora adaptera VoIP, Abonenci usługi ITC mogą ponosić dodatkowe koszty za następujący abonament dodatkowy:

5) abonament dodatkowy „AD-ETH/TLF” – dzierżawa adaptera VoIP umożliwiającego podłączenie do 2 telefonów analog. do sieci ITC (5,00 zł z VAT);

6) abonament dodatkowy „DAB-M/NET” – dzierżawa modemu kablowego i łącza NET wyłącznie do realizacji usługi ITC w sieci NET Operatora (5,00 zł z VAT).

Z usługi dostępu do sieci Internetowej Telefonii Cyfrowej w 2013 roku skorzystało 68 Abonentów

( w tym: z abonamentem ITC-STA: 22 Ab., z abonamentem ITC-60M: 22 Ab. z abonamentem

ITC-90M: 11 Ab. oraz z abonamentem ITC-60MS: 13 Ab.

W okresie dziesięciu lat działalności sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni wszyscy mogli się przekonać o trafności decyzji, jaką niewątpliwie była budowa własnej sieci TVK i Internetu.

W tym okresie ponieśliśmy nakłady inwestycyjne na budowę i modernizację stacji czołowej (wraz z systemem do transmisji danych) w wysokości: **1 453 673,27 zł netto**, natomiast budowa

i modernizacja sieci dystrybucyjnej i budynkowej pochłonęła nakłady w wysokości: **984 701,79 zł netto**. Dodatkowe nakłady z uwzględnieniem amortyzacji środków trwałych podwyższyły wartość inwestycji do kwoty: **1 231 247,16 zł**. Szacunkowa wartość rynkowa naszej sieci znacznie przekracza poniesione nakłady. Bieżące nakłady inwestycyjne były finansowane m.in. z wpływów za świadczone usługi telekomunikacyjne. W tym samym okresie łączna wartość odpisów amortyzacyjnych

w poszczególnych latach eksploatacji sieci wyniosła: **1 163 103,97 zł**, a łączny wynik finansowy

wg stanu na 31 grudnia 2013 zamknął się kwotą: **1445 467,68 zł**.

## **IV. Kierunki dalszego rozwoju działalności telekomunikacyjnej.**

Działalność telekomunikacyjna jest jedną z wielu dziedzin gospodarczych, wymagających bieżącego inwestowania części wypracowanego zysku w nowe technologie, umożliwiające świadczenie usług na poziomie przynajmniej równym lub wyższym w stosunku do innych operatorów telekomunikacyjnych. Bardzo szybki rozwój technologii telekomunikacyjnych oraz prześciganie się operatorów w wprowadzaniu coraz to nowszych usług wg najnowszych technologii, w obawie przed utratą klientów i znacznego spadku przychodów, wymusza na nas również działania zmierzające do stałej modernizacji i wprowadzania nowych technologii w naszej sieci telekomunikacyjnej.

Wybudowana i oddana do eksploatacji pod koniec 2003 roku nasza sieć telekomunikacyjna pochłonęła nakłady finansowe w wysokości 1.230.243,97 zł wg stanu na dzień 29-02-2004. Zwrot poniesionych nakładów w tej branży ocenia się na min. 12 do 15 lat. Dzięki dość niskim kosztom związanym eksploatacją telewizji kablowej, zwłaszcza oszczędnej polityce kadrowej, już na koniec 2011 roku uzyskaliśmy zwrot poniesionych kosztów na poziomie 102,18%, natomiast stopa zwrotu na koniec 2013 roku wynosiła 112,25%.

W okresie dotychczasowej dziesięcioletniej eksploatacji naszej sieci największe środki ponieśliśmy na coroczną na modernizację i rozbudowę urządzeń i łącz telekomunikacyjnych do realizacji usługi dostępu do sieci Internet oraz rozbudowę systemu telewizji o usługę cyfrowej telewizji kablowej.

Rosnąca konkurencja na lokalnym rynku świadczenia usług telekomunikacyjnych wymaga ciągłego dalszego inwestowania w rozbudowę cyfrowej stacji czołowej w zakresie: wprowadzania większej ilości programów cyfrowych i nadawania ich w standardzie HD oraz w rozbudowę systemu internetowego pozwalającego na transmisję danych z coraz większymi szybkościami dostępowymi.