

Szanowni Państwo!

Ankieta skierowana jest do Państwa w celu przeprowadzenia oceny działań podejmowanych przez naszą Spółdzielnię. Uzyskane informacje pozwolą nam na ciągłe doskonalenie metod naszych działań tak, aby w jak największym stopniu spełniać Państwa oczekiwania związane z zamieszkiwaniem w zasobach spółdzielczych. Ankieta zostanie dostarczona do Państwa skrzynek i we wskazanym terminie odbiorą ją nasi przedstawiciele. Ankiety można również pobrać z naszej strony internetowej i dostarczyć do Spółdzielni w inny sposób do dnia 16.08.2019 r.  
SERDECZNIE DZIĘKUJEMY!!!

Zarząd S.M. „Metalowiec”  
 PREZES ZARZĄDU Z-ca PREZESA ZARZĄDU  
 mgr inż. Piotr Iwan mgr inż. Małgorzata Szwejd  
 GŁÓWNY KSIĘGOWY  
 CZŁONIK ZARZĄDU  
 mgr Agnieszka Kowalska

**ANKIETA**

I. Komfort mieszkania w Spółdzielni. Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.

Lp.	Kryterium	źle	średnio	dobrze
1.	Stan techniczny bloku			
2.	Działalność remontowo - inwestycyjna			
2a.	Jakość wykonywanych robót			
2b.	Nadzór nad wykonywanymi robotami			
2c.	Jak oceniasz możliwość uczestnictwa komitetu blokowego w przetargach i mieszkańców w odbiorach robót?			
3.	Prowadzenie inwestycji budowy bloków			
4.	Czystość osiedla			
4a.	Ocena pracy gospodarza posesji			
4b.	Ocena czystości posesji			
5.	Terminowość działań pracowników poszczególnych Działów Spółdzielni na zgłaszane problemy			
6.	Bezpieczeństwo na osiedlu			
7.	Zieleń na osiedlach i jej pielęgnacja			
8.	Uprzejmość obsługi w Administracji			
9.	Uprzejmość obsługi w Dziale Rozliczeń i Windykacji			
10.	Uprzejmość obsługi w Dziale Członkowsko - Mieszkaniowym			
11.	Poprawność rozliczania czynszów (gazu, cw, zw, co)			
12.	Jasność i dostępność dokumentów rozliczeniowych			
13.	Kompetencje i wiedza pracowników Spółdzielni			
14.	Wysokość opłat eksploatacyjnych <b>zależnych</b> od Spółdzielni			
15.	Stopień zadowolenia ze sposobu załatwienia sprawy			
16.	Ocena pracy członków Zarządu			
17.	Ocena pracy członków Rady Nadzorczej			

II. Czy uważa Pani/Pan, że Gazeta Spółdzielcza „Metalowiec” jest potrzebna i porusza sprawy ważne dla mieszkańców Spółdzielni?

TakNie

III. Jak ocenia Pani/Pan ofertę Spółdzielni dotyczącą Telewizji Kablowej, Internetu i Telefonii? - *Ocenę prosimy wyrazić w cyfrach od 1 do 5, gdzie 1 to ocena najniższa, a 5 najwyższa. Prosimy wstawić znak „X” w kratkę.*

1	2	3	4	5

IV. Czy korzysta Pani/Pan, ze strony internetowej Spółdzielni?

Tak

Nie

V. Jak ocenia Pani/Pan zebrania z nieruchomościami?

*Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.*

<i>źle</i>	<i>średnio</i>	<i>dobrze</i>	<i>nie biorę udziału</i>

VI. Jak ocenia Pani/Pan Walne Zgromadzenie Członków Spółdzielni?

*Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.*

<i>źle</i>	<i>średnio</i>	<i>dobrze</i>	<i>nie biorę udziału</i>

VII. Czy w bieżącym roku była Pani/Pan, osobiście w Spółdzielni załatwiać jakieś sprawy?

Tak

Nie

VIII. Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z załatwienia tej sprawy?

Tak

Nie

IX. Czy jest Pani/Pan, za budową nowych miejsc parkingowych?

Tak

Nie

X. Jak często korzysta Pani/Pan z siłowni plenerowych?

nigdy

1 raz

rzadko

często

XI. Jak ocenia Pan/Pani SM „Metalowiec” na tle innych spółdzielni i zarządców działających w Kraśniku?

*Prosimy wstawić znak „X” w odpowiednią kratkę.*

<i>bardzo źle</i>	<i>źle</i>	<i>średnio</i>	<i>dobrze</i>	<i>bardzo dobrze</i>

XII. Jakie są Pana/Pani najważniejsze oczekiwania wobec Spółdzielni?

.....  
.....

XIII. Co chciałby Pan/Pani zmienić w Spółdzielni?

.....  
.....  
.....

XIV. Czy jest Pani/Pan członkiem Spółdzielni?

Tak

Nie

XV. Czy Spółdzielnia powinna angażować się w sprawy miasta dotyczące Naszych mieszkańców (np. wysokość podatków, inwestycje, opłaty za śmieci, wodę)?

Tak

Nie

Uwagi:

.....  
.....

...