

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalowiec” w Kraśniku

Dział Telewizji Kablowej i Internetu

SPRAWOZDANIE

**z działalności telekomunikacyjnej wykonywanej na bazie sieci Telewizji Kablowej Spółdzielni
za okres: 1 stycznia 2009 do 15 kwietnia 2018**

I. Nasze urodziny – przypomnienie.

Zanim rozpoczęliśmy własną działalność telekomunikacyjną na terenie Spółdzielni, mieszkańcy naszych osiedli korzystali z usług Telewizji Kablowej UPC na podstawie umowy zawartej w roku 1996 przez ówczesny Zarząd Spółdzielni. Brak środków na koncie Spółdzielni na wymianę dotychczasowej instalacji AZART, niespełniających nowych wymagań technicznych ówczesnej Państwowej Agencji Radiokomunikacyjnej i oferta UPC na realizację usługi telewizji kablowej na własny koszt była w tym okresie dla Spółdzielni jedynym korzystnym rozwiązaniem.

Po okresie kilkuletniej działalności UPC (dokładnie od roku 2001 r.) firma ta, jako jedyny dostawca usług telewizji kablowej na terenie miasta Kraśnika rozpoczęła działania monopolistyczne poprzez drastyczne zwiększenie opłaty za pakiet podstawowy z 2 zł na 6 zł oraz pobieranie opłat za wpłatę abonamentu w punktach kasowych UPC, itp. W wyniku takich działań Operatora, Zarząd Spółdzielni w składzie: Piotr Iwan - Prezes, Małgorzata Szwed - Z-ca Prezesa oraz Dariusz Lisek - Członek Zarządu wystąpił z inicjatywą budowy własnego systemu telewizji kablowej. Na wniosek Zarządu Rada Nadzorcza Spółdzielni uchwałą nr 30/2002 z dnia 16.09.2002 r. upoważniła Zarząd do rozpoczęcia działań w zakresie budowy własnego systemu telewizji kablowej. W wyniku ogłoszonego przetargu na wybudowanie sieci TVK z sześciu przedstawionych ofert wybrano Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Handlowo-Usługowe „MAT” z Jeleniej Góry, z którym podpisano umowę nr 39/2002 w dniu 21.11.2002.

Wynagrodzenie za wykonanie ustalonych w umowie i aneksie prac ustalono na kwotę 1 215 000 zł.

Uchwałą Rady Nadzorczej nr 24/2003 postanowiono o sfinansowaniu prac z posiadanych przez Spółdzielnię wolnych środków pochodzących z przekształcenia mieszkań sprzed 2001 roku.

Na podstawie złożonego wniosku otrzymano pozwolenie na budowę nr AB.IV. 7351-24/2003 z dnia 08.05.2003, wydane przez Starostwo Powiatowe w Kraśniku.

Założenia projektowe budowanej sieci TVK obejmowały:

- Budowę stacji czołowej z lokalizacją w budynku Spółdzielni przy ul. Klonowej 5 składającej się z:
 - 1) zespołu satelitarnych anten odbiorczych (4 anteny offsetowe 180 x 200 mm) zlokalizowanych na dachu budynku przy ul. Klonowej 5,
 - 2) zespołu anten radiowych i telewizyjnych i urządzeń do odbioru programów z nadajników naziemnych zlokalizowanych na dachu budynku przy ul. Popiełuszki 4 z zastosowaniem dosyłowego łącza optycznego do stacji czołowej,
 - 3) zespołu urządzeń do retransmisji programów TV (demodulatory SAT i modulatory TV) niemieckiej firmy Hirschmann, umożliwiającej reemisję: 8 programów radiowych i 26 programów telewizyjnych w zakresie cyfrowego i analogowego ich odbioru, dostępnych dla Abonentów w 2 pakietach programowych.
 - 4) zespołu urządzeń do transmisji danych, składających się z: kontrolera CMTS- Cisco uBR 7223, switcha Cisco Catalyst 2950, routera brzegowego Cisco 3825 oraz 3 serwerów obsługujących system dostępu do Internetu;
- Budowę własnej dwuotworowej kanalizacji teletechnicznej dla międzyosiedlowej sieci magistralnej i osiedlowej sieci dystrybucyjnej;
- Budowę nowoczesnej szerokopasmowej sieci telewizji kablowej w technologii HFC (skalowalna sieć hybrydowa umożliwiająca dwukierunkową transmisję w konfiguracji: stacja czołowa-światłowód-węzeł optyczny-kabel koncentryczny) składającej się z:

- 1) magistrali optycznej od stacji czołowej do węzłów optycznych zlokalizowanych w oddalonych od Stacji czołowej około 1 km osiedli (Młodych i Słoneczne),
- 2) węzłów optycznych zlokalizowanych w budynkach przy ul. Niepodległości 15 oraz Popiełuszki 4 i wykonanych zastosowaniem nowoczesnych skalowalnych odbiorników optycznych firmy „Vector” oraz podtrzymaniem napięcia zasilającego za pomocą zasilaczy UPS,
- 3) sieci dystrybucyjnej od stacji czołowej do poszczególnych budynków w os. Metalowiec, składającej się z kabli współosiowych i wzmacniaczy dystrybucyjnych BETA firmy Vector,
- 4) sieci dystrybucyjnej od węzłów optycznych do poszczególnych budynków w os. Młodych i Słonecznym, składającej się z kabli współosiowych i wzmacniaczy dystrybucyjnych BETA,
- 5) instalacji budynkowej, wykonanej w systemie gwiazdowym zlokalizowanej w poszczególnych budynkach zasobów Spółdzielni,
- 6) instalacji abonenckiej do poszczególnych lokali zakończonej gniazdem abonenckim, umożliwiającym odbiór programów radiowych i telewizyjnych lub gniazdem multimedialnym, umożliwiającym również dostęp do sieci Internet.

Tak wykonana sieć pozwala na oferowanie abonentom pakietu programów radia i telewizji oraz szerokiego asortymentu usług multimedialnych (np. szybki dostęp do Internetu, telefonia IP, telemetrię w zakresie zdalnego odczytu, np. zużycia energii elektrycznej, wody, ciepła, itp.).

Zgłoszenie zakończenia budowy sieci telewizji kablowej przez Spółdzielnię zostało przyjęte przez Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego pismem nr Nb.IV.7353/14 z dnia 13.10.2003 r. bez sprzeciwu do rozpoczęcia jej użytkowania.

W dniu 01.12.2003 r. dokonano komisyjnego odbioru wykonanych prac przez wykonawcę. W protokole stwierdzono: „Roboty zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z umową i projektem technicznym”.

Rada Nadzorcza uchwałą nr 2/2004 z dnia 26.01.2004 r. zatwierdziła przedłożone przez Zarząd Spółdzielni rozliczenie z zadania inwestycyjnego „Budowa sieci telewizji kablowej”.

Wartość inwestycji zamknęła się kwotą netto w wysokości: 1 255 021,48 zł.

W protokole przeprowadzonej lustracji pełnej działalności Spółdzielni, przeprowadzonej w dniach 24.01 do 23.03.2005 r. stwierdzono w zakresie inwestycji „Telewizja Kablowa i Internet”, że „Analiza dokumentacji dotyczącej realizacji i rozliczenia niniejszego zadania nie wykazała braku spójności z obowiązującymi unormowaniami prawnymi”.

Jednocześnie w trakcie realizacji inwestycji, tj. od lipca 2003 r. sukcesywnie rozpoczęto zawieranie umów abonenckich na świadczenie usługi telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet w budynkach oddawanych sukcesywnie do eksploatacji przez wykonawcę sieci.

II. Działalność telekomunikacyjna w drugim pięcioleciu świadczenia usług.

1. Rok 2009 – szósty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

. Ważniejsze przedsięwzięcia zrealizowane w roku 2009.

W roku 2009 poza bieżącą działalnością koncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do:

- rozbudowy stacji czołowej telewizji kablowej o system telewizji cyfrowej, umożliwiający świadczenie usługi telewizyjnej z cyfrową w standardzie SDTV i HDTV. Wprowadzeniem tej usługi do naszej sieci rozpoczęto etapową, kilkuletnią migrację z telewizji analogowej do cyfrowej. Telewizja cyfrowa to możliwość wprowadzenia większej ilości programów w pakietach oraz stworzenia dodatkowych pakietów Premium, np. Canal+, FilmBoX, HBO, itp. Usługa telewizji cyfrowej umożliwia również wprowadzenie dodatkowych usług, takich jak: przewodnik po programach (EPG), telewizja na życzenie (wypożyczalnia filmów VoD), cyfrowa jakość dźwięku z możliwością wyboru ścieżki audio, zabezpieczenie rodzicielskie wybranych programów, itp.,
- rozbudowy łącz do bramki internetowej, zapewniających niezbędną przepustowość pakietów internetowych dla rosnącej liczby Abonentów o coraz większych prędkości, uzyskiwanych w programie „Dwa razy więcej NET”,
- przyłączenia do naszej sieci telekomunikacyjnej budynku mieszkalnego przy ul. Popiełuszki 1a,

- zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez wykonanie internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli,
- zorganizowania promocji w zakresie podłączania nowych Abonentów: telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet oraz Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

13. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;

13. Robert Strąg – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.

Na przełomie lipca i sierpnia 2009 dodatkowo przez okres 3 tygodni korzystaliśmy z pomocy 1 praktykantki skierowanej przez Wydział Informatyki KUL.

W roku 2009 sporządzono 486 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 146 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 46 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 16 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 149 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 7 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Telepakiecie 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do Internetowej Telefonii Cyfrowej,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 110 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO 2009”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 167 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 81 Abonentów telewizji kablowej, 72 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 14 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 12 usług, w tym 5 usług telewizji kablowej oraz 4 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne wg stanu na dzień 01-01-2009 wynosiło: 5 415,95 zł, natomiast powstałe w roku 2009 wyniosło: **4 407,64 zł**. Łączne zadłużenie wzrosło do kwoty: **9823,59 zł**, co stanowi **0,86 %** w stosunku do przychodów brutto w roku 2009.

Powyższe rezygnacje, odłączenia oraz wzrost zadłużenia w opłatach za usługi telekomunikacyjne to efekt: utraty płynności finansowej Abonentów, zmiany miejsca zamieszkania, wyjazdu zagranicznego i w niewielkich ilościach zmiany operatora telekomunikacyjnego.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2009 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym: wg zapisu księgowego w wysokości: **75 817,04 zł**, natomiast z uwzględnieniem odpisu amortyzacyjnego oraz przebiegowań wynagrodzeń i ZUS w wysokości: **261 849,51 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2009 przeznaczono środki inwestycyjne w wysokości: **320 132,97 zł netto**.

2. Rok 2010 – siódmy pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2010 poza bieżącą działalnością koncentrowaliśmy się na działaniach zmierzających do:

- Rozbudowy systemu transmisji danych poprzez dodatkowe wyposażenie stacji czołowej w drugi kontroler CMTS oraz urządzenia zwiększające ilość kanałów dosyłowych i zwrotnych;
- Rozszerzenia zakresu świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem przewodowych i bezprzewodowych modemów kablowych w obrębie lokalu Abonenta;

- Zwiększenia ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet oraz Internetowej Telefonii Cyfrowej poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych;
- Utrzymanie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.

Pomimo statusu niewielkiego lokalnego operatora telekomunikacyjnego przez okres siedmiu lat naszej działalności dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

13. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
13. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
13. - obsługa biurowa, ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
13. Dodatkowo w okresie od 1 września do 30 listopada 2010, naszą działalność wspierał stażysta skierowany do pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Kraśniku.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2010 sporządzono 328 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 127 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 41 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 7 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 101 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 8 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 44 umowy o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2010”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 147 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: **65** Abonentów telewizji kablowej, **67** Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz **15** Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano **9** usług, w tym **7** usług telewizji kablowej oraz **2** usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2010 wynosiło: **9 823,59 zł**, w roku 2010 **odzyskano kwotę: 4 126,52 zł**. Łączne pozostałe zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2010 wyniosło: **5 697,07 zł**, co stanowi ok. **0,47 %** przychodów brutto w roku 2010.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2010 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **186 532,78 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2010 przeznaczono środki inwestycyjne w wysokości: **76 450,46 zł netto**.

3. Rok 2011 – ósmy pełny rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2011 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa stacji czołowej o dodatkowe moduły nadajników i odbiorników optycznych i wzmacniacze dystrybucyjne, umożliwiające dodatkową segmentację sieci oraz urządzenia telewizji analogowej, umożliwiające wprowadzenie do sieci programu „Viasat Nature”. W celu zabezpieczenia urządzeń do transmisji telewizji analogowej przed przepięciami i zanikami napięcia zasilającego zakupiono 2 zasilacze UPS o mocy 3KVA każdy. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **20 181,66 zł netto**;
- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej o dodatkowy zestaw stacji „Appear 2000”, zawierający: panel bazowy z zasilaczem i switchem oraz ośmiokanałowym modulatorem QAM, dodatkowo wyposażonym w dwa 4-kanałowe odbiorniki cyfrowe DVB oraz dwa dwukanałowe moduły descramblera. W celu wprowadzenia do telewizji cyfrowej programów: TV-6 i Eurosport 2 oraz dodatkowego pakietu Premium „VIASAT”, zakupioną stację czołową dodatkowo wyposażono w moduły i karty dostępu warunkowego. W celu zabezpieczenia urządzeń do transmisji cyfrowej przed przepięciami i zanikami napięcia zasilającego zakupiono 1 zasilacz UPS o mocy 3KVA. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **88 836,95 zł**;
- Rozbudowa systemu transmisji danych poprzez dodatkowe wyposażenie stacji czołowej w trzeci kontroler CMTS uBR 7246 VXR, pracujący w standardzie Eurodocsis i wyposażony w dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych. Ww. kontroler został skonfigurowany w sposób umożliwiający transmisję internetową dla Abonentów korzystających z najwyższych pakietów we wszystkich osiedlach mieszkaniowych. Dla prawidłowej pracy całego systemu do transmisji danych Spółdzielni zostały zakupione serwery firmy IBM, które zastąpiły przestarzałe już modele. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: 29741,50 zł;
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **16 382,77 zł**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablone za kwotę: **20 069,69 zł**;
- W celu zapewnienia właściwej obsługi informatycznej zakupiono na wyposażenie działu Notebook HP za kwotę: **1133 zł**;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2011 roku zamknęła się kwotą: **176 345,57 zł netto**;
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) w promocji „Multipakiet 2011” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z czterech proponowanych w promocji pakietów internetowych.

Na przestrzeni roku 2011 z promocyjnego podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet skorzystało **129** Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

2) w promocji DTV-DUET 2010” – to oferta dostępna w trzech pakietach, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie dwóch usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie ‘DUET’ skorzystało **25** Abonentów;

3) w promocji „DTV-TRIO 2011”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci

Internet

z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową.

Z promocyjnego podłączenia usługi telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 99 Abonentów;

- Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 20 do 30 kwietnia 2011 program filmowy „Fox Life”/”TV-1000”. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale testowym K-09;
- Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Abonenci wszystkich pakietów telewizyjnych otrzymali w prezencie gwiazdkowym dodatkowy program regionalny „CSB TV” na okres od 15 grudnia 2011 do 6 stycznia 2012. Program został udostępniony również na analogowym kanale K-09.

Pomimo statusu lokalnego operatora telekomunikacyjnego dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

13. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
13. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
13. Jadwiga Brzychcy - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
13. Dodatkowo w okresie od 1 września do 31 grudnia 2011 obsługę biurową Abonentów wspierała stażystka skierowana do pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2011 sporządzono 371 dokumentów umów i aneksów do umów abonenckich, w tym:

- 95 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 15 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 8 umów o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 129 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 25 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 99 umowy o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2011”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 231 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 109 Abonentów telewizji kablowej, 112 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 10 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 9 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej, 3 usługi dostępu do sieci Internet oraz 2 usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2011 wynosiło: **5 697,07 zł**, w roku 2011 **wzrosło o kwotę: 2 748,37 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2011 wyniosło: **8445,44 zł**, co stanowi ok. **0,66 %** przychodów brutto w roku 2011.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2011 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **247 008,72 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2011 przeznaczono środki w wysokości: **176 345,57 zł netto**.

4. Rok 2012 – dziewiąty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2012 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja analogowej stacji czołowej wymianę wzmacniaczy dystrybucyjnych regenerujących sygnał wyjściowy ze stacji czołowej oraz umożliwiających dodatkową segmentację sieci. W celu zabezpieczenia sieci dystrybucyjnej w os. Metalowiec przed zanikami napięcia wymieniono uszkodzony zasilacz magistralny XMS 2 wraz z kompletem baterii na nowy. W związku z dostępnością od czerwca 2012 r. dwóch naziemnych multipleksów cyfrowych zakupiono 3 odbiorniki DVB-T do odbioru programów: TVP 1, TVP 2 i TVP Info. Na powyższą modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **10 993, 89 zł netto**;
- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” o dodatkowe moduły:
 - 1) moduł DVB-T, umożliwiający reemisję naziemnych multipleksów cyfrowych.
 - 2) - moduł 4 wejściowego odbiornika DVB-S2, umożliwiający wprowadzenie 4 programów cyfrowych w wersji HD,
 - 1) - moduł 3 wejściowy ASI, umożliwiający podłączenie do 3 zewnętrznych odbiorników SAT,
 - 2) - moduły dostępu warunkowego CAM do dekodowania programów satelitarnych.

Powyższa modernizacja zapewniła dostęp do 15 niekodowanych programów naziemnej telewizji cyfrowej wszystkim naszym Abonentom analogowym, posiadającym odbiornik telewizyjny wyposażony w tuner cyfrowy MPEG-4 w standardzie DVB-C oraz umożliwiła wprowadzenie do oferty czterech programów z grupy TVN, nadawanych w wersji HD oraz programu sportowego Orange Sport. Na modernizację przeznaczono kwotę w wysokości: **53 411,79 zł netto**;
- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:
 - 1) wyposażenie kontrolera CMTS uBR 7246 VXR w kolejne dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych, ta modernizacja umożliwiła dodatkową segmentację sieci i zwiększenie przepustowości kanałów transmisyjnych,
 - 2) dokupienie pamięci RAM do routera brzegowego Cisco oraz modułów wzmacniaczy kanału zwrotnego,
 - 3) wymianę urządzeń w sieci bezprzewodowego dostępu do Internetu na nowsze i umożliwiające zmianę pasma przesyłowego z 2,4 GHz na pasmo 5 GHz, które zapewnia lepsze parametry transmisyjne,
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **34 096,64 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **16 516,82 zł netto**;
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2012 roku zamknęła się kwotą: **129 989,64 zł netto**;
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 zostały zorganizowane trzy stałe promocje [na sprzedaż usług telekomunikacyjnych]:
 - 1) promocja „Multipakiet 2012” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2012 z podłączenia lub zmiany usług na

analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2012” skorzystało 99 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 2) promocja „DTV-DUET 2012” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało 52 Abonentów;
 - 3) promocja „DTV-TRIO 2012”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia usługi telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 127 Abonentów;
- Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 1 do 15 kwietnia 2012 program filmowy „Comedy Central”. Program został udostępniony wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09;
 - Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Abonenci wszystkich pakietów telewizyjnych otrzymali w prezencie gwiazdkowym program filmowy „Polsat Film” na okres od 15 grudnia 2012 do 15 stycznia 2013. Program został udostępniony Abonentom na analogowym kanale K-09.

Pomimo statusu lokalnego operatora telekomunikacyjnego przez okres dziewięciu lat naszej działalności dotrzymujemy kroku naszym nawet dużym konkurentom w zakresie rodzaju i atrakcyjności naszych usług. Mieszkańcy naszych osiedli mieszkaniowych korzystają z wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych u jednego Operatora, bez ponoszenia dodatkowych kosztów prowizji bankowych za wpłaty abonamentowe. Lokalny serwis techniczny, dostępny również poza godzinami pracy Spółdzielni jest naszym dodatkowym atutem.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
3. - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Dodatkowo w okresie od 14 lutego obsługę biurową Abonentów wspierała nas osoba skierowana w ramach prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2012 sporządzono 379 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 86 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 12 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 3 umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 99 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 52 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 127 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2012”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 170 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 82 Abonentów telewizji kablowej, 77 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 11 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 7 usług, w tym 6 usług telewizji kablowej, 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2012 wynosiło: **8445,44 zł**, w roku 2012 **odzyskalismy o kwotę: 1827,84 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2011 wynosiło: **6 617,60 zł**, co stanowi ok. **0,5 %** przychodów brutto w roku 2012.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej działalność telekomunikacyjną w roku 2012 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **128 443,39 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2012 przeznaczono środki w wysokości: **129 989,64 zł netto**.

5. Rok 2013 – dziesiąty pełny rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2013 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” w zakresie:
 - 1) wyposażenia stacji o dwa moduły IP IN/OUT, umożliwiające komunikację cyfrową pomiędzy dwoma szafkami stacji „Appear TV”, co znacznie zwiększa jej możliwości konfiguracyjne,
 - 2) zakupu licencji na rozszerzenie funkcjonalności modulatora QAM z 8 do 16 kanałów z jednoczesnym zwrotem w rozliczeniu jednego modulatora o pojemności 8 QAM, co pozwoliło na lepsze wykorzystanie slotów w stacji czołowej,
 - 3) Zakupu dwóch odbiorników cyfrowych MDR-160IP-S2 do odbioru cyfrowych programów sportowych w wersji HD,
 - 4) zakupu UPS 10 kVA w celu dłuższego czasowo podtrzymanie napięcia dla cyfrowej stacji czołowej w przypadku awarii napięcia zasilającego.

Powyższa modernizacja umożliwiła zwiększenie od 1 czerwca 2013 ilości dostępnych programów naziemnej telewizji cyfrowej z 15 do 20 dla wszystkich naszych Abonentów analogowych, posiadającym odbiornik telewizyjny wyposażony w tuner cyfrowy MPEG-4 w standardzie DVB-C oraz umożliwiło rozszerzenie oferty programowej DTV-BASIC o nowe programy. Na modernizację cyfrowej stacji czołowej przeznaczono kwotę w wysokości: **52 844,75 zł netto**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:
 - 1) wyposażenie kontrolera CMTS uBR 7246 VXR w kolejne dwie karty transmisyjne, zawierające po dwa kanały dosyłowe i 8 kanałów zwrotnych, ta modernizacja umożliwiła dodatkową segmentację sieci i zwiększenie przepustowości kanałów transmisyjnych,
 - 2) zakup nowego kontrolera CMTS, pracującego już w standardzie Docsis 3.0, co pozwoli nam na dalsze zwiększanie prędkości dosyłowych naszym Abonentom,
 - 3) modernizację dotychczasowej segmentacji sieci w związku ze zwiększeniem ilości kontrolerów CMTS;
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **24 204,77 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do Sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **16 780,75 zł netto**;
- Z „E-BOA” w roku 2013 skorzystało 197 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki umożliwia dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 459 Abonentów;

- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
Łączna wartość zakupu środków trwałych w 2013 roku zamknęła się kwotą: **118 475,53 zł netto**;
 - W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) promocja „Multipakiet 2013” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2013 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2013” skorzystało 70 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) promocja „DTV-DUET 2013” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie ‘DUET’ skorzystało **55** Abonentów;
 - 3) promocja „DTV-TRIO 2013”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 101 Abonentów;
 - W okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2013 zorganizowaną promocję ”E-Pakiet 2013” na nowe ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych;
 - Dodatkowo w okresie od 23 września do 20 grudnia 2013 zorganizowano dodatkową promocję jesienną na świadczenie usług:
 - 1) telewizji cyfrowej i analogowej w promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie DUET 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 10,00 zł,
 - 2) telewizji cyfrowej, analogowej i dostępu do sieci Internet w promocji „Jesień z telewizji cyfrową w pakiecie TRIO 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 1,00 zł.
Z promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie DUET 2013” skorzystało 43 Abonentów natomiast z promocji „Jesień z telewizją cyfrową w pakiecie TRIO 2013” skorzystało również 43 Abonentów.
 - Z okazji Świąt Wielkanocnych wszyscy Abonenci telewizyjny otrzymali w prezencie na okres od 20 marca do 7 kwietnia 2013 program filmowy „Film Box Family”. Program został udostępniony za zgodą nadawcy wszystkim Abonentom na analogowym kanale K-09.
- Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:
13. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
 13. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
 13. - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
 13. Dodatkowo w okresie od 1 stycznia do 13 lutego 2013 obsługę biurową Abonentów wspierała nas osoba skierowana w ramach prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku a od 7 listopada do 3 stycznia 2014 w ramach praktyk absolwenckich.
- W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi

dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2013 sporządzono 346 dokumenty umów abonenckich, w tym:

- 92 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 10 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 3 umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetowej telefonii Cyfrowej,
- 85 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2013” i E-Pakiet 2013”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 55 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 101 umów o świadczenie trzech usług w tzw. pakiecie „TRIO-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI, usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 247 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 125 Abonentów telewizji kablowej, 113 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 9 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 10 usług, w tym 6 usług telewizji kablowej i 4 usługi dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2013 wynosiło: **6617,60 zł**, w roku 2013 zadłużenie nieznacznie wzrosło o kwotę: **315,67 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2011 wynosiło: **6 933,27 zł**, co stanowi ok. **0,52 %** przychodów brutto w roku 2013.

Działalność telekomunikacyjną w roku 2013 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **161 833,42 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2013 przeznaczono środki w wysokości: **118 475,53 zł netto**.

6. Rok 2014 – jedenasty pełny rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2014 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa cyfrowej stacji czołowej „Appear TV 2000” w zakresie:
 - 1) zakupu i instalacji następnego zestawu szafki sterującej wyposażonej w: podwójny zasilacz, modułtr QAM, switch IP IN/OUT, moduł obiornika cyfrowego DVBS2, EPG generator oraz 2 moduły descramblera,
 - 2) zakupu wzmacniacza sygnałów satelitarnych z osprzętem w celu zwielokrotnienia źródeł sygnału z anten satelitarnych,
 - 5) Zakupu switcha Catalyst 3560G do dystrybucji sygnałów IP,
 - 6) zakupu specjalistycznych anten do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej

Powyższa modernizacja umożliwiła wprowadzenie sygnałów naziemnej telewizji cyfrowej do pakietów analogowych oraz zwiększenia ilości programów cyfrowych w pakietach DTV-MIDI i DTV-MBASIC do 40 oraz w pakiecie DTV-BASIB do 88 z możliwością dalszej rozbudowy. Na modernizację cyfrowej stacji czołowej przeznaczono kwotę w wysokości: **99 469,34 zł netto**;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej poprzez:
 - 4) zakup serwera DELL PowerEdge 1950 z dodatkowy dyskiem 2TB do usługi PLI CBD, związanej z obsługą połączeń alarmowych na numer 112,
 - 5) zakup rezerwowego wzmacniacza BETA Pro 30 F89Y z osprzętem do stacji czołowej.

- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **24 389,03** zł netto. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **38973,88** zł netto;
- Z „E-BOA” w roku 2014 skorzystało 79 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki umożliwia dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 560 Abonentów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) promocja „Multipakiet 2014” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych, Na przestrzeni roku 2014 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2014” skorzystało 56 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) promocja „DTV-DUET 2013” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową;

Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET” skorzystało **32** Abonentów;
 - 3) promocja „TRIO 2014”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia telewizji cyfrowej w promocji „TRIO” skorzystało 101 Abonentów.

Na przestrzeni roku 2014 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „TRIO 2014” skorzystało 84 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji ”E-Pakiet 2014”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych.

Na przestrzeni roku 2014 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „E-Pakiet 2014” skorzystało 15 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

Dodatkowo w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca 2014 przeprowadzono promocję wiosenną a od 10 października do 10 grudnia 2014 promocję jesienną na świadczenie usług:

- telewizji cyfrowej i analogowej w pakiecie DUET 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 10,00 zł, w zestawieniu poniżej pełne zestawienie opłat aktywacyjnych i abonamentowych;
- telewizji cyfrowej, analogowej i dostępu do sieci Internet w pakiecie TRIO 2013”, umożliwiającej aktywację telewizji cyfrowej już od 1,00 zł.

Z promocji wiosna i jesień z telewizją cyfrową w pakiecie „DUET 2014” skorzystało 25 Abonentów natomiast z promocji wiosna i jesień z telewizją cyfrową w pakiecie TRIO 2014” skorzystało również 53 Abonentów.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

13. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
13. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
13. - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
13. Dodatkowo w okresie od 1 października do 31 grudnia 2014 obsługę biurową Abonentów wspierała stażystka skierowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Kraśniku.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2014 sporządzono 304 dokumenty umów abonenckich, w tym:

- 107 umów o świadczenie usługi dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 10 umów o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet,
- 71 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2014” i E-Pakiet 2014”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 32 umowy promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2013”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem TVK-MAXI oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 84 umowy o świadczenie usług w tzw. pakiecie „TRIO-2014”, tj. usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 262 wnioski o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 131 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 123 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 8 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet. Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2014 wynosiło: **6 933, 27 zł**, w roku 2014 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę: **4 627, 00 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2014 wynosiło: **2306,27 zł**, co stanowi ok. **0,18 %** przychodów brutto w roku 2014.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotyczącego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej i zmasowanych działań przedstawicieli handlowych konkurencji, działalność telekomunikacyjną w roku 2014 zakończyliśmy dodatnim wynikiem finansowym, wg zapisu księgowego w wysokości: **100 134, 59 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2014 przeznaczono środki w wysokości: **165 040, 99 zł netto**.

7. Rok 2015 – dwunasty rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2015 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Rozbudowa stacji czołowej TV w zakresie:
 - zakup i uruchomienie dodatkowego nadajnika optycznego dla zapewnienia sygnału dla nowoprojektowanego osiedla „Widok”,
 - zakup i wymiana uszkodzonych modulatorów telewizji analogowej,
 - zakup i montaż elementów pasywnych i kabli połączeniowych do urządzeń stacyjnych.

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 11119,52 zł netto;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej w zakresie:
 - zakup i instalację CMTS-a EuroDocsis 3.0, umożliwiającego dalszą segmentację sieci internetowej i znaczne zwiększenie przepustowości pakietów internetowych w programach „Cyfronet Plus” i „Turbonet Plus 2015”,
 - zakup i instalacja poczwórnego odbiornika kanału zwrotnego dla zapewnienia sygnału kanału zwrotnego w nowoprojektowanym os. „Widok”,
 - zakup i instalacja switcha Cisco do realizacji usługi Internet w os. „Widok”.

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 58184,70 zł netto;

- Rozbudowę światłowodowej sieci TVK/NET dla osiedla „Słoneczne” i „Południe” oraz budowę nowego odcinka sieci światłowodowej dla os. „Widok” w zakresie:
 - wykonanie projektu i realizacja budowy kabla światłowodowego,
 - zakupu i uruchomienia węzła optycznego w oddanym do użytku w os „Widok” budynku przy ul. Wyszynskiego 18,
 - zakupu wzmacniaczy w celu ich wymiany w miejsce użytych (obniżenie ich parametrów użytkowych).

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 32933,67 zł netto;

- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **45 565,60** zł netto. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **47978,36** zł netto;
- Z „E-BOA” w roku 2015 skorzystało 170 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki umożliwia dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Łącznie z tej usługi skorzystało już 730 Abonentów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 zostały zorganizowane trzy stałe promocje na sprzedaż usług telekomunikacyjnych:
 - 1) promocja „Multipakiet 2015” - to oferta promocyjnej sprzedaży usługi telewizji kablowej z pakietem rozszerzonym TVK-MAXI oraz jednego z dziewięciu proponowanych w promocji pakietów internetowych. Na przestrzeni roku 2015 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Multipakiet 2015” skorzystało 29 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) promocja „DTV-DUET 2015” – to oferta dostępna w trzech pakietach programowych, polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie usługi cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym z dostępem do telewizji analogowej za atrakcyjną opłatę jednorazową i abonamentową. Z promocyjnego podłączenia lub zmiany usługi na cyfrową telewizję kablową dostępną w pakiecie „DUET-2015” skorzystało **18** Abonentów;
 - 3) promocja „TRIO 2015”- to oferta polegająca na zawarciu jednej umowy abonenckiej o świadczenie trzech usług: cyfrowej telewizji kablowej z wybranym przez Abonenta pakietem programowym wraz z dostępem do analogowej telewizji kablowej oraz dostępu do sieci Internet z jednym z sześciu dostępnych w promocji pakietów za atrakcyjną opłatę jednorazową. i abonamentową. Z

podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „TRIO 2015” skorzystało 41 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 4) Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji „E-Pakiet 2015”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet lub zmianę dotychczasowych umów na jedną umowę promocyjną zawartą na okres minimum 12 miesięcy. Powyższa promocja umożliwiła promocyjne podłączenie do sieci Internet Abonentom, korzystającym z usługi nawet najtańszej telewizji analogowej z krótszym o połowę minimalnym zobowiązaniem dotyczącym okresu minimalnego trwania umowy z jednoczesnym zastosowaniem niższych opłat aktywacyjnych i abonamentowych. Na przestrzeni roku 2015 z podłączenia lub zmiany usług na analogową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „E-Pakiet 2015” skorzystało 16 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
- 5) Dodatkowo w okresie od 20 marca do 10 czerwca 2015 przeprowadzono promocję wiosenną a od 23 września do 20 grudnia 2015 promocję jesienną na świadczenie usług telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” oraz szybkim, bezprzewodowym dostępem do sieci Internet. Z promocji wiosennej i jesiennej 2015 skorzystało 235 Abonentów.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
3. - ewidencja wpłat w systemie „SysbergTeles” oraz windykacja należności za usługi telekomunikacyjne;
4. Dodatkowo w okresie od 16 stycznia 2015 obsługę biurową-techniczną Abonentów wspierał pan Stanisław Bączkowski skierowany przez Powiatowy Urząd Pracy w ramach programu 50+.

Na podstawie umowy-zlecenia usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni od 4 sierpnia 2015 wykonują pan Maciej Kosidło.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2015 sporządzono 410 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 71 umów na usługę dostępu do analogowej telewizji kablowej,
- 45 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Multipakiecie 2015” i „E-Pakiet 2015”, tj. usługi telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym pakietem,
- 18 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. pakiecie „DUET-2015”, tj. usługi telewizji kablowej z pakietem „TVK-MAXI” oraz usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 41 umowy o świadczenie usług w tzw. pakiecie „TRIO-2015”, tj. usługi telewizji cyfrowej z dowolnie wybranym z oferty pakietem oraz usługi dostępu do sieci Internet z dowolnie wybranym z oferty pakietem,
- 235 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w okolicznościowych promocjach: wiosennej i jesiennej.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 262 wnioski o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 109 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 51 Abonentów z dostępem do sieci Internet oraz 11 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Zadłużenie w opłatach za usługi telekomunikacyjne (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2015 wynosiło **2306,27 zł**, w roku 2015 zadłużenie zmniejszyło się o kwotę **444,81 zł**. Łączne zadłużenie wg stanu na dzień 31-12-2015 wynosiło **1858,46 zł**, co stanowi ok. **0,142 %** przychodów brutto w roku 2015.

Pomimo kryzysu gospodarczego, dotykającego wielu dziedzin naszej gospodarki krajowej i zmasowanych działań przedstawicieli handlowych konkurencji, działalność telekomunikacyjną w roku 2015 zakończyliśmy niewielkim zyskiem, wg zapisu księgowego w wysokości **5361,19 zł**. Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2015 przeznaczono środki w wysokości **196 781,75 zł netto**.

8. Rok 2016 – trzynasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2016 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja stacji czołowej TV w zakresie:
 - zakup i wymiana uszkodzonych modulatorów telewizji analogowej,
 - zakup serwera do rozbudowy systemu kodowania telewizyjnych programów cyfrowych;
 - wyposażenie stacji czołowej o dodatkowy klimatyzator w celu zapewnienia prawidłowego chłodzenia pomieszczenia;Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 25 303,95 zł netto;
- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej w zakresie:
 - zakup i instalację CMTS-a EuroDocsis 3.0, umożliwiającego dalszą segmentację sieci internetowej i znaczne zwiększenie przepustowości pakietów internetowych;
 - zakup i wymiana serwerów do obsługi stron internetowych i wymiana serwera DNS;
 - zakup elementów pomocniczych niezbędnych do świadczenia usług internetowych.Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 20833,22 zł netto;
- Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania podłączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **56 713,54 zł netto**. Do zrealizowania podłączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **43282,01 zł netto**;
- Z „E-BOA” w roku 2016 skorzystało 157 Abonentów i telewizyjnych i internetowych. Portal abonencki umożliwia dostęp do elektronicznego biura obsługi „E-BOA”, które umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Aktualnie z tej usługi korzysta już 879 Abonentów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:
 - 1) Wiosenna, letnia i jesienna promocja „DTV-2016” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatę aktywacyjną i abonamentową. Na przestrzeni roku 2016 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową w promocji „DTV-2016” skorzystało 109 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;
 - 2) Wiosenna, letnia i jesienna promocja „MIX-2016” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 50 do 250 Mb/s (z WiFi bez dodatkowych opłat). W roku 2016 z promocyjnej zmiany usług na cyfrową telewizję kablową z dostępem do sieci Internet w promocji „MIX-2016” skorzystało 221 Abonentów;

3) Promocja „MIX2-2016”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową;

Na przestrzeni roku 2016 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „MIX2-2016” skorzystało 14 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

4) Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi cyfrowej telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji „Ekopakiet 2016”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie minimalnego pakietu telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet z pakietem o przepustowości 10 Mb/s. W roku 2016 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Ekopakiet 2016” skorzystało 10 Abonentów.

5) Specjalnie dla nowych Abonentów w os. „Widok” od 1 października 2016 uruchomiliśmy promocję „New_MIX-2016”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatą aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z WiFi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet. Ze względu na zwłokę w zasiedleniu budynku przy ul Wyszyńskiego 18 nie zawarto żadnych umów pod koniec 2016 roku. Promocja będzie kontynuowana w następnych latach.

6) Dla Abonentów potrzebujących tylko usługę dostępu do sieci Internet uruchomiliśmy promocję „Internet 2016”. Z tej promocji skorzystało 6 Abonentów.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

1. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
2. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej;
3. Stanisław Bączkowski - obsługa Punktu Obsługi Abonentów Spółdzielczej Telewizji Kablowej.

Na podstawie umowy-zlecenia usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczy pan Maciej Kosidło.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2016 sporządzono 388 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 135 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 6 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Ekopakiecie 2016” i „E-Pakiet 2016”, tj. usługi cyfrowej telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z minimalnymi pakietami,
- 235 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w okolicznościowych promocjach: wiosennej, letniej i jesiennej.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 232 wnioski o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 80 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 18 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 120 Abonentów z dostępem do telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet oraz 14 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usług telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2016 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2016 wynosiło **1 858,46 zł**, w roku 2016 zadłużenie zwiększyło się o kwotę **1 583,73 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31-12-2016 wyniosła **3 442,19 zł**, co stanowi ok. **0,258 %** przychodów brutto w roku 2016.

W wyniku zmasowanych działań przedstawicieli handlowych konkurencji, powodujących zmniejszenie ilości świadczonych usług oraz znacznemu obniżeniu promocyjnych opłat abonamentowych za usługę dostępu do sieci Internet działalność telekomunikacyjną w roku 2016 zakończyliśmy stratą, wg zapisu księgowego w wysokości **28 895,17 zł**.

Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2016 przeznaczono środki w wysokości **146 134,71 zł netto**.

9. Rok 2017 – czternasty rok eksploatacji sytemu Telewizji Kablowej i Internetu.

W roku 2017 poza bieżącą działalnością zrealizowaliśmy następujące przedsięwzięcia:

- Modernizacja stacji czołowej TV w zakresie:

- zakup oprogramowania aktualizującego moduły odbiorcze cyfrowej stacji czołowej,
- zakup rezerwowego odbiornika optycznego o raz węzłów optycznych na os. Widok;
- zakup i wymiana zasilacza UPS do zasilania urządzeń w stacji czołowej i wzmacniaczy dystrybucyjnych w os. Metalowiec.

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 21269,22 zł netto;

- Rozbudowa systemu transmisji danych w stacji czołowej w zakresie:

- zakup i instalację CMTS-a EuroDocsis 3.0, umożliwiającego dalszą segmentację sieci internetowej i znaczne zwiększenie przepustowości pakietów internetowych;
- zakup i wymiana serwera DELL;
- zakup i wymiana zasilacza UPS, uszkodzonego po awarii zasilania energetycznego (przepięcie).

Wartość zakupionych urządzeń i elementów zamknęła się kwotą: 24 231,05 zł netto. Zwiększenie ilości Abonentów telewizji cyfrowej, dostępu do sieci Internet poprzez zorganizowanie akcji promocyjnych. Do zrealizowania połączeń nowych usług telewizji cyfrowej zakupiono dekodery, moduły i karty dostępu warunkowego za kwotę: **13593,23 zł netto**. Do zrealizowania połączeń usługi dostępu do sieci Internet zakupiono modemy kablowe za kwotę: **5266,08 zł netto**;

- Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców naszych osiedli mieszkaniowych poprzez utrzymanie w sprawności internetowego monitoringu terenu w newralgicznych punktach naszych osiedli. Do realizacji monitoringu wykorzystywana jest sieć dystrybucyjna telewizji kablowej. Aktualnie na terenie naszych osiedli zainstalowanych jest 79 kamer CCTV.

- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 były organizowane promocyjne akcje na sprzedaży usług telekomunikacyjnych. Najciekawsze z nich to:

- 1) Promocja „DTV-2017” – celem promocji była sprzedaż programów cyfrowej telewizji kablowej, dostępnych w ofercie programowej Operatora za korzystną opłatą aktywacyjną i abonamentową;

Na przestrzeni roku 2017 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową w promocji „DTV-2017” skorzystało 80 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 2) Promocja „MIX-2017” – celem promocji była sprzedaż usługi telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” wraz z jednym z czterech szybkich pakietów internetowych z transmisją danych od 50 do 250 Mb/s (z WiFi bez dodatkowych opłat). W roku 2017 z promocyjnej zmiany usług na cyfrową telewizję kablową z dostępem do sieci Internet w promocji „MIX-2017” skorzystało 158 Abonentów;

- 3) Promocja „MIX2-2017”- celem promocji była sprzedaż telewizji cyfrowej oraz szybkiego dostępu do sieci Internet, dostępnych w niniejszej Promocji w różnych konfiguracjach za korzystną dla Abonenta opłatą aktywacyjną i abonamentową. Na przestrzeni roku 2017 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „MIX2-2017” skorzystało 15 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach;

- 4) Abonentom z małymi wymaganiami w zakresie usługi cyfrowej telewizji kablowej umożliwiliśmy skorzystanie promocji „Ekopakiet 2017”, pozwalającej na ekonomiczne podłączenie minimalnego

pakietu telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet z pakietem o przepustowości 10 Mb/s. W roku 2017 z podłączenia lub zmiany usług na cyfrową telewizję kablową i dostęp do sieci Internet w promocji „Ekopakiet 2017” skorzystało 7 Abonentów.

- 5) Specjalnie dla nowych Abonentów w os. „Widok” oraz Abonentów, którzy postanowili skorzystać z naszych usług po raz pierwszy uruchomiliśmy promocję „New_MIX-2017”. Nowi Abonenci mogli za jednorazową opłatę aktywacyjną już od 1 zł skorzystać z pełnego pakietu cyfrowego „DTV-BASIC” oraz jednego z czterech szybkich pakietów internetowych z WiFi, uzyskując do 6 miesięcy zwolnienia z opłaty za usługę dostępu do sieci Internet. Na przestrzeni roku 2017 z podłączenia usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet w promocji „MIX2-2017” skorzystało 13 Abonentów zawierając umowy w różnych konfiguracjach.

Uruchomiony w 2012 r. portal abonencki „E-BOA” umożliwia: sprawdzenie naliczeń i wpłat i aktualnego salda końcowego, pobranie i wydrukowanie blankietów lub e-faktury z blankietem opłat oraz zgłoszenie usterki. Aktualnie z tej usługi korzysta już 787 Abonentów. Z „E-BOA” w roku 2017 skorzystało 105 Abonentów internetowych. Abonentom, którzy zawarli umowy promocyjne na korzystanie z naszych usług premiujemy od trzech do pięciokrotnie szybszym Internetem w programie „Turbonet Plus” lub udzielamy rabatu w opłatach za tę usługę w wysokości 3,70 zł miesięcznie. Udostępnienie „E-BOA” odbywa się wyłącznie na wniosek Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo rezygnacji z tej usługi z konsekwencjami wycofania przez Operatora przyznanego rabatu lub ulgi.

Obsługę biurowo-techniczną sieci w Dziale TVK i Internetu zapewniał zespół w składzie:

13. Zbigniew Wetoszka – elektronik - kierownik Działu;
13. Robert Strąk – informatyk - serwisant informatycznej sieci telekomunikacyjnej.
13. Stanisław Bączkowski - obsługa Punktu Obsługi Abonentów Spółdzielczej Telewizji Kablowej – do 31 sierpnia 2017 r.

Na podstawie umowy-zlecenia usługę wykonywania instalacji abonenckich dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz usuwanie usterek i awarii poza godzinami pracy Spółdzielni świadczy pan Maciej Kosidło.

W okresie całego roku były prowadzone na bieżąco czynności związane z obsługą Abonentów: t.j. zawieranie Umów, Aneksów do Umów, obsługa rezygnacji i zawieszenia sygnału TV, usługi dostępu do Internetu oraz usługi Internetowej telefonii Cyfrowej, a także prace instalacyjne związane z podłączeniem nowych Abonentów do naszej sieci telekomunikacyjnej. Zgłoszenia usterek w pracy sieci były realizowane w możliwie jak najkrótszym terminie, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

W roku 2017 sporządzono 299 dokumentów umów abonenckich, w tym:

- 104 umów na usługę dostępu do cyfrowej telewizji kablowej,
- 12 umów na usługę dostępu tylko do sieci Internet,
- 12 umów promocyjnych o świadczenie dwóch usług w tzw. „Ekopakiecie 2017”, tj. usługi cyfrowej telewizji kablowej oraz usługi dostępu do sieci Internet z minimalnymi pakietami,
- 171 umów o świadczenie usługi telewizji cyfrowej i dostępu do sieci Internet zawartych w promocjach: „MIX-2017” i NEW MIX-2017”

W okresie sprawozdawczym przyjęto 250 wniosków o rozwiązanie umowy lub zmianę (zmniejszenie) zakresu świadczonych usług i wykonano odłączenie i demontaż instalacji lub dokonano przełączenia dla: 118 Abonentów analogowej i cyfrowej telewizji kablowej, 4 Abonentów z dostępem do sieci Internet, 121 Abonentów z dostępem do telewizji kablowej i dostępu do sieci Internet oraz 7 Abonentów Internetowej Telefonii Cyfrowej.

Dodatkowym zadaniem obciążającym Dział TVK i Internetu jest utrzymanie w stałej sprawności instalacji telekomunikacyjnych wykonanych w nowych budynkach os. Widok zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z 2012 roku. Za konserwację powyższych instalacji doliczana jest do czynszu opłata konserwacyjna w wysokości 5 zł od mieszkania. Łącznie w roku 2017 za ww. konserwacje naliczono 3150 zł.

Z tytułu opłat za dzierżawę kanalizacji telekomunikacyjnej o firmy Multimedia Polska S.A. w roku 2017 pobraliśmy opłatę w wysokości 1200,00 zł netto.

Poza działaniami, związanymi z działalnością telekomunikacyjną wykonywaliśmy prace związane

z instalacją i utrzymaniem w sprawności systemu monitoringu osiedlowego. Aktualnie za

pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej monitorujemy 79 punktów na terenie naszych osiedli mieszkaniowych.

W związku ze zmniejszającą się ilością Abonentów warto rozważyć dalszą rozbudowę monitoringu z jednoczesnym ustanowieniem opłaty konserwacyjnej w wysokości ok. 2 zł i doliczanej do opłat czynszowych. Zapis wizyjny z monitoringu bardzo często jest wykorzystywany przez Komisariat Policji w Kraśniku.

W związku z redukcją zatrudnienia od 1 września 2017 Biuro Obsługi Abonentów zostało przeniesione do działu technicznego. Dział pracuje w dwuosobowym składzie, natomiast zadania serwisowe: instalacje

i usterki są świadczone na podstawie umowy-zlecenia. W roku 2017 zarejestrowano 950 zgłoszeń, w tym: 228 usterek TV, 177 usterek NET i 8 usterek ITC. Większość usterek technicznych to zgłoszenia związane z konfiguracją sprzętu Abonenta i tylko niewielka ich ilość to uszkodzenia modemów kablowych lub dekoderów. Nie przyjęto żadnej pisemnej reklamacji na świadczenie naszych usług.

Większość naszych Abonentów pozytywnie ocenia naszą działalność. Świadczy o tym przeprowadzona w dniach 31.07-15.08 2017 ankieta, której wyniki załączamy poniżej.

Wyniki ankiety przeprowadzonej w dniach 31.07.2017 r. - 15.08.2017 r.

L.p.	Kryterium	1	2	3	4	5	6	Brak zdania
1.	Cena usług	14	25	63	79	50	25	45
2.	Dobór programów w pakietach	18	22	58	82	55	15	51
3.	Uprzejmość pracowników Działu TVK i Internetu	9	18	34	68	84	43	45
4.	Szybkość reakcji pracowników Działu TVK, Internetu i Telefonii zgłaszane problemy dotyczące funkcjonowania sieci	10	9	35	63	85	44	55

Z tytułu zadłużenia Abonentów w opłatach za usługi telekomunikacyjne dezaktywowano 5 usług, w tym 4 usługi telewizji kablowej i 1 usługę dostępu do sieci Internet.

Niedopłata za usługi telekomunikacyjne w roku 2017 (w odniesieniu do naliczeń) bilansem otwarcia wg stanu na dzień 01-01-2011 wynosiła **3442,19 zł**, w roku 2017 zadłużenie zwiększyło się o kwotę **7117,32 zł**. Łączna niedopłata wg stanu na dzień 31-12-2017 wyniosła **10559,51 zł**, co stanowi ok. **0,83 %** przychodów brutto w roku 2017.

W wyniku zmasowanych działań przedstawicieli handlowych konkurencji, powodujących zmniejszenie ilości świadczonych usług oraz znacznemu obniżeniu promocyjnych opłat abonamentowych za usługę dostępu do sieci Internet działalność telekomunikacyjną w roku 2017 zakończyliśmy stratą,

wg zapisu księgowego w wysokości **3005,10 zł**.

Na rozbudowę i modernizację systemu telekomunikacyjnego w roku 2017 przeznaczono środki w wysokości **64359,58 zł netto**.

10. Rok 2018 – piętnasty rok eksploatacji systemu Telewizji Kablowej i Internetu.

Rozpoczęliśmy piętnasty, jubileuszowy rok świadczenia usług w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni. Nasza początkowa oferta programowa analogowej telewizji kablowej w roku 2003 była skromna i zawierała: 10 programów w pakiecie podstawowym w cenie 4,00 zł brutto oraz 30 programów w pakiecie rozszerzonym w cenie 13,00 zł brutto i była z każdym rokiem bogatsza o kilka nowych atrakcyjnych programów TV.

Aktualnie oprócz dostępnej jeszcze telewizji analogowej świadczymy usługę cyfrowej telewizji kablowej w trzech pakietach dostępnych:

- pakiet „DTV-MINI” to 12 programów nadawanych cyfrowo (w tym 3 HD) w cenie 10,00 zł brutto,
- pakiet „DTV-MIDI” to 45 programów nadawanych cyfrowo (w tym 5 HD) w cenie 20 - 22 zł brutto,

- pakiet „DTV-BASIC” to 114 programów nadawanych cyfrowo (w tym 35 HD) w cenie 39 zł brutto.

Początkową ofertę dostępu do sieci Internet w 2003 roku stanowił jeden pakiet dostępowy z przepustowością maksymalną 256/128 kbit/s, udostępniany w cenie 43,00 zł miesięcznie i wykorzystujący na początku jedno łącze dostępowe Polpak 2Mbit/s. Na przestrzeni czternastoletniego okresu naszej działalności systematycznie modernizowaliśmy nasze urządzenia poprzez rozbudowę kontrolerów CMTS, instalację serwerów, zwiększenie ilości węzłów optycznych oraz zwiększaliśmy przepustowość łączy dostępowych do sieci Internet.

Aktualnie dysponujemy następującymi łączami dostępowymi:

- optyczne „Metro Ethernet” o przepustowości 300 Mbit/s za pośrednictwem sieci TPSA,
- optyczne „TPIX” o przepustowości 500 Mbit/s – dostęp do punktu wymiany ruchu w TPSA,
- optyczne „INTERNET PRO” o przepustowości 1024 Mbit/s – za pośrednictwem sieci Virtual Telecom.

Powyższe łącza oraz system transmisji danych umożliwiają nam bezproblemowe świadczenie usługi dostępu do sieci Internet Abonentom z przepustowością do 250 Mbit/s.

Aktualnie posiadamy w sprzedaży następujące cztery szybkie pakiety internetowe, umożliwiające transmisję danych z prędkościami nieodbiegającymi od prędkości oferowanych przez innych operatorów:

- NET- BR (Brązowy) z przepustowością do 50 Mb/s w cenie od 33,30 zł brutto,
- NET-SR (Srebrny) z przepustowością do 100 Mb/s w cenie od 41,30 zł brutto,
- NET- ZŁ (Złoty) z przepustowością do 150 Mb/s w cenie od 48,30 zł brutto,
- NET-PL (Płatynowy) z przepustowością do 250 Mb/s w cenie od 52,30 brutto.

Do każdego pakietu internetowego w promocji MIX udostępnialiśmy WiFi bez dodatkowych opłat.

Nasza aktualna oferta Internetowej Telefonii Cyfrowej to cztery pakiety abonamentowe, zróżnicowane opłatą, ilością darmowych minut oraz sposobem taryfikacji rozmów (minutowe lub sekundowe):

- 1) abonament „ITC-STA” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (13,00 zł z VAT),
 - 2) abonament „ITC-60M”-1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w sieci Operatora (19,00 zł z VAT),
 - 3) abonament „ITC-90M” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie minutowe, w abonamencie 90 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci Operatora (21,05 zł z VAT),
 - 4) abonament „ITC-60MS” - 1 konto SIP, 1 numer miejski, taryfa płaska, naliczanie sekundowe, w abonamencie 60 bezpłatnych minut na rozmowy krajowe do telefonii stacjonarnej, bezpłatne rozmowy w obrębie sieci (25,10 zł z VAT).
- Z uwagi na bardzo dużą popularność i masową dostępność po bardzo konkurencyjnych cenach telefonii komórkowej usługa telefonii stacjonarnej stała się mało atrakcyjna i jest w fazie wygaszania.

Zestawienie nakładów, amortyzacji środków trwałych oraz wyniku finansowego z tytułu prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Spółdzielnię za w okresie: od 01-04 2004 do 31-12-2017 wg stanów na dzień 31 grudnia każdego okresu rozliczeniowego - (rosnąco w zł)

Lp.	Stan na dzień	Nakłady inwestycyjne				Zmniejszenie wartości środków trwałych		Wartość inwestycji po odliczeniu amortyzacji	Wynik finansowy bez uwzględnienia amortyzacji	Przebieganie wynagrodz. z US od 01-01-2007	* Wynik finansowy z uwzględnienia amortyzacji i przebiegania	* Wynik finansowy w okresach rozliczeniowych rosnąco	Stożka zwrótu inwestycji rosnąco (w %)
		Stacja czołowa	Sieć dystrybucyjna i budynkowa	Razem nakłady w okresie rozlicz.	Razem nakłady od początku inwest. rosnąco	odsprzedaż lub kasacja sprzętu	Amortyzacja w okresie rozliczeniowym						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	wart. początk. do 2004-02-29	282 700,00	947 543,97	1 230 243,97	1 230 243,97	0,00	2 032,21	1 228 211,76	40 363,04	0,00	42 395,25	42 395,25	3,45%
2.	od 2004-02-29 do 2004-12-31	18 028,12	0,00	18 028,12	1 248 272,09	0,00	64 946,47	1 181 293,41	64 056,79	0,00	129 003,26	171 398,51	13,73%
3.	od 2005-01-01 do 2005-12-31	66 837,95	24 767,97	91 605,92	1 339 878,01	0,00	83 487,33	1 189 412,00	148 460,64	0,00	231 947,97	403 346,48	30,10%
4.	od 2006-01-01 do 2006-12-31	83 753,91	1 360,14	85 114,05	1 424 992,06	0,00	89 763,19	1 184 762,86	163 667,48	0,00	253 430,67	656 777,15	46,09%
5.	od 2007-01-01 do 2007-12-31	115 966,26	0,00	115 966,26	1 540 958,32	0,00	97 216,54	1 203 512,58	115 255,41	69 865,82	282 337,77	939 114,92	60,94%
6.	od 2008-01-01 do 2008-12-31	64 259,88	11 029,71	75 289,59	1 616 247,91	0,00	98 424,36	1 180 377,81	114 028,97	55 887,59	268 340,92	1 207 455,84	74,71%
7.	od 2009-01-01 do 2009-12-31	323 988,96	0,00	323 988,96	1 940 236,87	1 928,00	126 301,92	1 376 136,85	75 817,04	59 730,55	261 849,51	1 469 305,35	75,73%
8.	od 2010-01-01 do 2010-12-31	74 459,46	0,00	74 459,46	2 014 696,33	12 122,55	134 787,90	1 303 685,86	186 532,78	35 056,04	356 376,72	1 825 682,07	90,62%
9.	od 2011-01-01 do 2011-12-31	175 213,56	0,00	175 213,56	2 189 909,89	0,00	142 148,48	1 336 750,94	247 008,72	22 735,96	411 893,16	2 237 575,23	102,18%
10.	od 2012-01-01 do 2012-12-31	129 989,64	0,00	129 989,64	2 319 899,53	0,00	157 509,96	1 309 230,62	128 443,39	42 061,24	328 014,59	2 565 589,82	110,59%
11.	od 2013-01-01 do 2013-12-31	118 475,53	0,00	118 475,53	2 438 375,06	2 527,17	166 485,61	1 258 693,37	161 833,42	25 175,13	353 494,16	2 919 083,98	119,71%
12.	od 2014-01-01 do 2014-12-31	165 040,99	0,00	165 040,99	2 603 416,05	0,00	160 288,91	1 263 445,45	100 134,59	21 972,06	282 395,56	3 201 479,54	122,97%
13.	od 2015-01-01 do 2015-12-31	173 560,82	26 382,00	199 942,82	2 803 358,87	0,00	173 691,69	1 289 696,58	5 361,19	0,00	179 052,88	3 380 532,42	120,59%
14.	od 2016-01-01 do 2016-12-31	146 134,71	0,00	146 134,71	2 949 493,58	0,00	189 161,14	1 246 670,15	-28 895,17	0,00	160 265,97	3 540 798,39	120,05%
15.	od 2017-01-01 do 2017-12-31	64 359,58	0,00	64 359,58	3 013 853,16	5 611,80	196 340,11	1 109 077,82	-3 005,10	0,00	193 335,01	3 734 133,40	123,90%
RAZEM		2 002 769,37	1 011 083,79	3 013 853,16	3 013 853,16	22 189,52	1 882 585,82	1 109 077,82	1 519 063,19	332 484,39	3 734 133,40	3 734 133,40	123,90%

Objaśnienia: * Roczny wynik finansowy w kolumnie 10 stanowi sumę pozycji z kolumn: 6, 8 i 9
 1. Łączne aktywa z działalności za okres 01-01-2004 do 31-12-2017 r. wynoszą:
 a) wartość środków trwałych: 1 109 077,82 b) wynik finansowy za 2014 - 2017: 3 734 133,40 Razem aktywa: 4 843 211,22
 2. Opcalność inwestycji: a) Łączna wartość nakładów na zakup środków trwałych: 3 013 853,16 b) Opcalność z uwzględnieniem wszystkich aktywów: 3 734 133,40
 c) Opcalność inwestycji bez uwzględn. środków trwałych: 720 280,24

Łącznie od początku naszej działalności ponieśliśmy nakłady inwestycyjne na rozbudowę i modernizację stacji czołowej oraz sieci dystrybucyjnej i budynkowej w wysokości 3 013 853,16 zł, natomiast wynik finansowy z uwzględnieniem amortyzacji i przebiegowań wyniósł 3 734 133,40 zł. Z tytułu amortyzacji, odsprzedaży i kasacji uszkodzonych urządzeń wartość zakupionych środków zmniejszyła się o kwotę 1 904 776,34 zł. Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 łączny wynik finansowy z naszej działalności zamyka się kwotą 720 290,24 zł oraz dysponujemy siecią telekomunikacyjną o wartości księgowej środków trwałych w wysokości 1 109 077,82 zł. Szacunkowa wartość rynkowa naszej sieci znacznie przekracza powyższą wartość.

11. Uwarunkowania opłacalności naszej działalności od jej powstania

Już po pełnym roku działalności wg stanu na dzień 31.12.2004 z naszych usług korzystało 87,81% mieszkańców. Abonenci, którzy wybrali nasze usługi zaoszczędzili od 2004 roku ok. 700 tys. zł. Pomimo rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez UPC na początku roku 2008 nasze usługi telekomunikacyjne wg. stanu na dzień 31 grudnia 2015 roku docierały do 2470 abonentów, tj. ponad 92% naszych zasobów.

Przełomowym okresem w naszej działalności telekomunikacyjnej był rok 2016. Na skutek zmian wprowadzonych ustawą z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa „Multimedia Polska S.A. pismem z dnia 26.10 2015 wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy o nieodpłatne korzystanie z nieruchomości, będących w trwałym zarządzie naszej Spółdzielni. Zgodnie z art. 30 ust. 1 Ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, spółdzielnia mieszkaniowa bądź wspólnota jest zobowiązana w ciągu 30 dni od złożenia wniosku przez operatora podpisać umowę na udostępnienie swoich budynków bez pobierania jakichkolwiek opłat z tego tytułu. Taką konieczność potwierdziła Kancelaria Rady

Prawnego Mariola Bednarczyk w Kraśniku (skan w załączeniu). Spółdzielnie mieszkaniowe, które odmówiły udostępnienia nieodpłatnie swoich zasobów zostały ukarane przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wysokimi karami pieniężnymi, i tak np. Spółdzielnia Mieszkaniowa w Rzeszowie decyzją nr RKR-48/2012 karą w wysokości 111 365,00 zł, Spółdzielnia Mieszkaniowa „Hutnik” w Sosnowcu decyzją RKT-48/2013 karą w wysokości 42 294,00 zł. Ewentualnie w powyższej sprawie jest mała Spółdzielnia Mieszkaniowa w Zelowie, która można powiedzieć wymanewrowała niewielkiego operatora telekomunikacyjnego i Operator podpisał umowę (bez znajomości ustawy) na dzierżawę kanalizacji teletechnicznej z uwzględnieniem opłat za umiejscowienie kabli i skrzynek w piwnicach i klatkach 11 budynków. Operator po okresie dłuższym niż 6 miesięcy od podpisania tej umowy odwołał się do Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie, jednak ze względu na niezachowanie procedur odwoławczych do Urzędu Komunikacji Elektronicznej postępowanie odwoławcze zostało oddalone. Ostatecznie Operator porozumiał się ze spółdzielnią, która te opłaty mu obniżyła.

Multimedia Polska S.A. po zakończonych pracach związanych z okablowaniem światłowodowym budynków rozpoczęła świadczenie usług już od lipca 2016. Od tego czasu ten operator telekomunikacyjny prowadzi zmasowaną działalność promocyjną polegającą na: sprzedaży usług za bardzo niskie opłaty abonamentowe, dodawanie do zawartej umowy odbiorników telewizyjnych, tabletów i drobnych gadżetów. Takie działania skusiły wielu naszych Abonentów do zmiany operatora. Naszym zdaniem te działania wynikały z podpisanego porozumienia z UPC Polska Sp. z o.o. dot. sprzedaży działalności telekomunikacyjnej. Sprzedając sieć z większą ilością abonentów można uzyskać lepszą cenę. Ostatecznie w kwietniu 2018 UOKiK po szczegółowej analizie wydał odmowną decyzję. W wyniku wzmożonych działań konkurencji (UPC w związku z wejściem nowego operatora również rozpoczęła zmasowaną akcję promocyjną) z naszych usług w roku 2016 zrezygnowało 110 Abonentów. W roku 2017 z naszych usług zrezygnowało 189 telewizyjnych, a w 2018 już następne 24 osoby. Łącznie jest to już 323 Abonentów.

Bardzo trudno jest małej telewizji kablowej konkurować z dużymi operatorami o zasięgu krajowym. Przegrywamy w następującym zakresie:

- a) wysokością kosztów stałych, takich jak: koszt obsługi i serwisu technicznego, wyposażenie i utrzymanie w stałej sprawności Stacji Czołowej i sieci dystrybucyjnej i jej zasilania energią elektryczną, itp. W naszym przypadku zużycie roczne energii elektrycznej to koszt 32 282,98 zł. Problem jest w tym, że koszty stałe dzielą się na ilość obsługiwanych Abonentów.

W naszym przypadku jest ich tylko 2147 i ta ilość z miesiąca na miesiąc będzie maleć,

- b) opłat licencyjnych do nadawców, gdzie za niektóre programy jest ustanowiona kwota minimalna i dodatkowo wysokość stawki od każdego abonenta uzależniona jest od ilości. Dodatkowo Nadawcy, którzy dostarczają dany program do więcej niż 500 tysięcy abonentów nie ponoszą opłat powyżej tej ilości, co oznacza, że za podłączonych abonentów na terenie Kraśnika Multimedia Polska S.A. nie ponosi żadnych opłat licencyjnych. W naszym przypadku w 2017 r. zapłaciliśmy 370 950,52 zł,
- c) pomimo tak wysokich opłat nie dorównujemy ilością i rodzajem programów oferowanych przez konkurencję, natomiast dalsza rezygnacja z ilości programów oferowanych przez naszą telewizję spowoduje dalszy odpływ Abonentów,
- d) od lat usługa telewizji kablowej była dotowana z przychodów za Internet, ale w tym zakresie jest problem ze względu na to, że aby dotrzymać konkurencji aktywujemy nowe usługi już od 1 zł brutto i zwiększamy przepustowość pakietów internetowych z jednoczesnym obniżaniem opłat abonamentowych od 2016 roku. Takie działania spowodowały mniejszy odpływ Abonentów do konkurencji ale niestety spowodowało to straty w roku 2016 na poziomie -28 895,17 zł. W roku 2017 na skutek podwyżki opłat za usługi telewizji kablowej oraz likwidacji od 1 września etatu pracownika Biura Obsługi Abonentów strata zmniejszyła się do poziomu – 3005,10 zł. Pomimo tych strat od początku naszej działalności wypracowaliśmy środki w wysokości 720 290,82 zł

12. Działania w zakresie rozwiązania problemu opłacalności działalności telekomunikacyjnej.

Z informacji uzyskanych od innych małych operatorów mających również problemy z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej wiemy, że jest w stanie funkcjonować na dobrym poziomie sieć obsługująca 5000 i więcej abonentów. Dla sieci poniżej poziomu 3000 abonentów zaczynają się problemy finansowe. W naszym województwie w roku 2011 Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Opolu Lubelskim sprzedała sieć Internetową na swoich zasobach, obejmujących poniżej 900 mieszkań. Pozostawiono jedynie jeden pakiet 22 programów telewizyjnych, dostępnych z nadajników naziemnych, za które nie ponoszą opłat do nadawców. Również prywatny operator w Międzyrzeczu Podlaskim, z powodu trudności z utrzymaniem, sprzedał w roku 2017 sieć telewizji cyfrowej i Internetu z ok. 1000 abonentów operatorowi z Warszawy.

Analizując spadki przychodu naszej działalności telekomunikacyjnej (z każdym rokiem coraz większe) już 10 stycznia 2014 wystąpiliśmy z sondażowym zapytaniem do Telewizji Kablowej UPC w Warszawie, Telewizji Kablowej Vectra w Gdyni oraz telewizji Multimedia Polska S.A z siedzibą również w Gdyni. Na nasze zapytanie odpowiedziała tylko Telewizja Kablowa Vectra. Po przeprowadzeniu audytu technicznego i finansowego w marcu 2014 Vectra zaproponowała zakup sieci za kwotę 3,5 mln zł netto. W tym okresie mieliśmy na naszych zasobach tylko konkurencyjne UPC i wynik finansowy na poziomie 100 134,59 zł. Propozycja sprzedaży sieci została przedstawiona w dniu 25 kwietnia 2014 Walnemu Zgromadzeniu Członków Spółdzielni. Podczas dyskusji sprzedaż została bardzo źle oceniona przez mieszkańców. Przeprowadzone głosowanie przy 100 głosach przeciwnych, spowodowało odrzucenie tego wniosku. Z perspektywy czasu (naszym zdaniem) była to najlepsza propozycja, która pozwoliłaby zainwestować pozyskane środki np. na zakup nieruchomości gruntowych pod budowę nowych budynków mieszkalnych.

W dniu 19 stycznia i 15 lutego 2017 odwiedził nas dyrektor ds. akwizycji Telewizji Kablowej Vectra Pan Grzegorz Kotyła w sprawie nowej propozycji zakupu sieci.

W wyniku wstępnych ustaleń od marca do końca kwietnia został przeprowadzony ponowny audyt techniczny i ekonomiczny. Operator zaproponował wstępną cenę 3 mln zł netto.

Propozycja sprzedaży sieci telekomunikacyjnej została ponownie przedstawiona w dniu 11 kwietnia 2017 na Walnym Zgromadzeniu Członków Spółdzielni. Tym razem Walne Zgromadzenie Członków większością głosów poparło wniosek upoważniający Zarząd Spółdzielni do przeprowadzenia procedury sprzedaży sieci. Zdanie odmienne w tej kwestii zajął członek Rady Nadzorczej Pan Ryszard Greszeta oraz Pani Maryla Wójtowicz z os. Metalowiec. W odpowiedzi na to Pan Włodzimierz Salecki zgłosił wniosek o przeprowadzenie referendum ze względu na dość niską frekwencję podczas głosowania.

Od 24 kwietnia 2017 do mieszkańców było dostarczane pismo informujące o terminie referendum, aktualnej sytuacji Spółdzielczej Telewizji Kablowej, ofercie Telewizji Kablowej Vectra, podjętej uchwale Walnego Zgromadzenia Członków dot. sprzedaży sieci oraz ew. przeznaczeniu pozyskanych środków ze sprzedaży. Referendum w sprawie sprzedaży Spółdzielczej Telewizji Kablowej przeprowadzono w dniach 26 kwietnia do 23 maja 2017. Za sprzedaż telewizji głosowało 47,80%, przeciwnych głosów było 11,02%, wstrzymujących było 1,27% głosów.

Po przeprowadzeniu dokładnej analizy wyników audytów, Pan Grzegorz Kotyła stwierdził, że wynik audytu ekonomicznego jest niezadowolający i zaproponował negocjację w sprawie obniżenia zaproponowanej wcześniej kwoty.

Ze względu na fakt, że Walne Zgromadzenie Członków podjęło uchwałę o sprzedaży telewizji za kwotę 3 mln zł podjęto decyzję o odstąpieniu od dalszych negocjacji.

.Sprzedaż infrastruktury telekomunikacyjnej nie jest naszym celem. Jest to alternatywne rozwiązanie problemu w przypadku, gdyby dalsza nasza działalność stała się nieopłacalna i będziemy zmuszeni do jej zaprzestania. Pozostaniemy wtedy z zobowiązaniem zwrotu kosztów amortyzacji środków trwałych w aktualnej wysokości ok. 1. 100 000 zł i zwrotu kaucji za modemy kablówce w wysokości ok. 25 000 zł.

W związku z powyższym warto zwrócić się do Walnego Zebrania Członków Spółdzielni o udzielenie upoważnienia Rady Nadzorczej i Zarządu Spółdzielni do ewentualnych negocjacji finansowych i technicznych warunków sprzedaży sieci Telewizji Kablowej i Internetu, jeżeli nie będzie realnej możliwości prowadzenia dalszej rentownej działalności telekomunikacyjnej.

Zależy nam na tym, aby nasza sieć Telewizji Kablowej i Internetu przetrwała wszelkie działania konkurencji zmierzające do przejmowania naszych Abonentów za wszelką cenę.

Będziemy się starali ograniczać koszty eksploatacji do minimum, aby utrzymać opłaty abonamentowe na dotychczasowym poziomie z jednoczesnym utrzymaniem jakości świadczonych usług na dobrym poziomie.

13. Nasze propozycje na dalsze prowadzenie działalności telekomunikacyjnej ze zmniejszoną ilością Abonentów.

Większość działań związanych z ograniczeniem kosztów działalności telekomunikacyjnej zostało już zrealizowane.

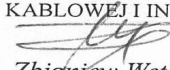
Dalsze działania zmniejszające koszty to:

- 1) przyśpieszenie realizacji wyłączenia pełnego pakietu analogowej „TVK-MAXI”, (ok. 560 Ab.) z jednoczesną propozycją dla Abonenta wyboru dowolnego pakietu cyfrowego. Realizacja tego przedsięwzięcia umożliwi nam wyłączenie znacznej części urządzeń analogowych i tym samym zmniejszenie zużycia energii elektrycznej. To działanie umożliwi nam również oferowanie Abonentom przepustowości pakietów internetowych do 600 Mb/s,
- 2) wprowadzenie do opłat czynszowych opłaty konserwacyjnej w wysokości 2 zł od jednego lokalu mieszkalnego i rozliczenie tych kosztów wewnątrz między działami,
- 3) określenie i wydzielenie kosztów serwisowania sieci informatycznej Spółdzielni, które na dzień dzisiejszy są kosztem działalności telekomunikacyjnej.

W przypadku dalszego znacznego spadku ilości Abonentów możemy ograniczyć świadczenie usługi telewizji kablowej do pakietu zawierającego wszystkie programy naziemnej telewizji cyfrowej za cenę ok. 15 zł i świadczyć dodatkowo usługę dostępu do sieci Internet z dużą przepustowością. To działanie obniży zakres świadczonych usług, ale jednocześnie znacznie obniży koszty (brak znacznych opłat licencyjnych). Możemy również w większym zakresie wykorzystać naszą sieć telekomunikacyjną do monitorowania naszych osiedli mieszkaniowych.

Sporządził:

KIEROWNIK DZIAŁU
TV KABLOWEJ I INTERNETU


Zbigniew Wetoszka

RAPORT MIESIĘCZNY ZA ROK 2016

ILOŚĆ AKTYWNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ "METALOWIEC"

Lp.	ROK 2016 STAN NA DZIEŃ	LICZBA ABONENTÓW USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH																															
		TELEWIZJA													INTERNET										TELEFON					RAZEM ilość usług			
		TV analogowa (TVK)				TV cyfrowa (DTV)				Cyfrowa-Premium					z podziałem na przepustowość pakietów wg UKE i określoną w umowie abonenckiej										Internetowa Telefonia Cyfrowa								
		MINI	MIDI	MAXI	RAZEM TVK	DTV MINI	DTV MIDI	DTV MBASIC	DTV BASIC	RAZEM DTV	DTV-Canal+ do TVK	DTV-Canal +	DTV-FILM	S-Sport do DTV	DTV-VOD	RAZEM TELEWIZJA KABLOWA	Do 1 Mb	Powyżej 1, mniej 2 Mb	Równe 2 Mb	Powyżej 2 do 10 Mb	Powyżej 10 do 20 Mb	Powyżej 20, mniej 30 Mb	Równe 30 Mb	Powyżej 30, mniej niż 100 Mb	Równe 100 Mb	Powyżej 100 Mb	RAZEM INTERNET	ITC-STA	ITC-60M		ITC-90M	ITC-60 MS	RAZEM ITC
BO	31-gru	655	25	1099	1779	0	44	78	569	691	2	23	7	21	0	2470	4	0	0	1046	43	0	0	0	0	0	1093	18	16		8	10	52
1	31-sty	647	24	1058	1729	6	45	71	607	729	2	22	7	21	0	2458	4	0	0	1041	52	0	0	0	0	0	1097	17	14	8	10	49	3604
2	29-lut	646	24	1045	1715	9	48	70	611	738	2	25	7	23	0	2453	4	0	0	1037	51	0	0	0	0	0	1092	16	14	8	10	48	3593
3	31-mar	643	24	1034	1701	14	54	69	613	750	1	24	7	24	0	2451	4	0	0	1033	51	0	0	0	0	0	1088	16	14	7	9	46	3585
4	30-kwi	638	22	1006	1666	15	60	68	642	785	2	22	7	24	0	2451	3	0	0	812	6	0	22	196	48	6	1093	16	13	7	9	45	3589
5	31-maj	633	22	993	1648	17	63	66	651	797	2	21	7	23	0	2445	3	0	0	789	7	0	29	199	48	12	1087	16	13	5	9	43	3575
6	30-cze	627	21	984	1632	22	65	65	656	808	2	21	7	21	16	2440	3	0	0	772	6	0	35	205	48	16	1085	16	13	5	9	43	3568
7	31-lip	623	21	950	1594	23	69	60	681	833	2	22	8	22	0	2427	3	0	0	743	6	0	45	218	48	19	1082	16	13	5	8	42	3551
8	31-sie	618	20	912	1550	26	71	59	713	869	2	22	8	22	0	2419	3	0	0	712	6	0	59	227	48	23	1078	14	13	5	8	40	3537
9	30-wrz	606	20	883	1509	28	71	52	741	892	1	23	8	22	0	2401	2	0	0	669	6	0	85	232	48	27	1069	13	13	5	6	37	3507
10	31-paź	602	20	860	1482	29	72	51	758	910	1	23	8	22	0	2392	2	0	0	642	6	0	0	280	92	42	1064	13	13	5	6	37	3493
11	30-lis	595	18	827	1440	31	75	50	777	933	1	22	8	22	0	2373	2	0	0	611	6	0	0	291	101	46	1057	13	13	5	6	37	3467
12	31-gru	589	18	806	1413	31	79	50	787	947	1	22	8	22	0	2360	1	0	0	591	6	0	0	301	106	47	1052	13	12	5	5	35	3447

Raport miesięczny za rok 2017

Ilość aktywnych usług telekomunikacyjnych w sieci Spółdzielni Mieszkaniowej "Metalowiec"

Lp.	ROK 2017 STAN NA DZIEŃ	Liczba Abonentów z podziałem na usługi																															
		TELEWIZJA													INTERNET										TELEFON					RAZEM ilość usług			
		TV analogowa (TVK)				TV cyfrowa (DTV)				Cyfrowa-Premium					z podziałem na przepustowość pakietów wg UKE i określoną w umowie abonenckiej										Internetowa Telefonia Cyfrowa								
		MINI	MIDI	MAXI	RAZEM TVK	DTV MINI	DTV MIDI	DTV MBASIC	DTV BASIC	RAZEM DTV	DTV-Canal+ do TVK	DTV-Canal +	DTV-FILM	S-Sport do DTV	DTV-VOD	RAZEM TELEWIZJA KABLOWA	Do 1 Mb	Powyżej 1, mniej 2 Mb	Równe 2 Mb	Powyżej 2 do 10 Mb	Powyżej 10 do 20 Mb	Powyżej 20, mniej 30 Mb	Równe 30 Mb	Powyżej 30, mniej niż 100 Mb	Równe 100 Mb	Powyżej 100 Mb	RAZEM INTERNET	ITC-STA	ITC-60M		ITC-90M	ITC-60 MS	RAZEM ITC
BO	31-gru	589	18	806	1413	31	79	50	787	947	1	22	8	22	0	2360	1	0	0	591	6	0	0	301	106	47	1052	13	12		5	5	35
1	31-sty	581	18	787	1386	38	77	47	786	948	1	22	7	22	0	2334	1	0	0	558	6	0	0	309	113	50	1037	13	12	5	4	34	3405
2	28-lut	576	18	757	1351	44	78	45	797	964	1	21	7	22	0	2315	1	0	0	518	3	0	0	325	122	57	1026	13	12	4	4	33	3374
3	31-mar	570	18	734	1322	47	78	36	810	971	1	22	8	24	0	2293	1	0	0	482	3	0	0	333	129	61	1009	13	12	4	4	33	3335
4	30-kwi	566	18	727	1311	51	77	34	817	979	0	21	8	24	0	2290	1	0	0	473	3	0	0	336	132	62	1007	13	12	4	4	33	3330
5	31-maj	562	18	719	1299	53	78	30	823	984	0	21	8	24	0	2283	1	0	0	461	3	0	0	340	134	64	1003	13	11	4	4	32	3318
6	30-cze	555	18	710	1283	52	80	29	828	989	0	21	8	24	0	2272	1	0	0	457	3	0	0	341	134	65	1001	12	11	4	4	31	3304
7	31-lip	548	18	688	1254	56	81	27	835	999	0	20	8	24	0	2253	1	0	0	440	3	0	0	342	139	66	991	12	10	4	4	30	3274
8	31-sie	541	16	664	1221	59	87	27	834	1007	0	20	8	22	0	2228	1	0	0	419	3	0	0	347	142	67	979	12	10	4	4	30	3237
9	30-wrz	536	16	646	1198	61	88	26	843	1018	0	19	7	22	0	2216	1	0	0	407	3	0	0	349	148	68	976	12	10	4	4	30	3222
10	31-paź	535	16	631	1182	59	87	22	847	1015	0	19	7	22	0	2197	1	0	0	396	2	0	0	352	152	72	975	12	10	4	4	30	3202
11	30-lis	531	15	617	1163	60	87	22	849	1018	0	18	7	22	0	2181	1	0	0	379	2	0	0	352	157	76	967	12	10	4	4	30	3178
12	31-gru	526	15	606	1147	62	87	20	855	1024	0	18	7	22	0	2171	1	0	0	365	2	0	0	346	160	80	954	11	9	4	3	27	3152

RAPORT MIESIĘCZNY ZA ROK 2018
ILOŚĆ AKTYWNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ "METALOWIEC"

Lp.	ROK 2018 STAN NA DZIEŃ	LICZBA ABONENTÓW USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH																															
		TELEWIZJA													INTERNET									TELEFON				RAZEM ilość usług					
		TV analogowa (TVK)				TV cyfrowa (DTV)				Cyfrowa-Premium					z podziałem na przepustowość pakietów wg UKE i określoną w umowie abonenckiej									Internetowa Telefonia Cyfrowa									
		MINI	MIDI	MAXI	RAZEM TVK	DTV MINI	DTV MIDI	DTV MBASIC	DTV BASIC	RAZEM DTV	DTV-Canal+ do TVK	DTV-Canal +	DTV-FILM	S-Sport do DTV	DTV-VOD	RAZEM TELEWIZJA KABLOWA	Do 1 Mb	Powyżej 1, mniej 2 Mb	Równe 2 Mb	Powyżej 2 do 10 Mb	Powyżej 10 do 20 Mb	Powyżej 20, mniej 30 Mb	Równe 30 Mb	Powyżej 30, mniej niż 100 Mb	Równe 100 Mb	Powyżej 100 Mb	RAZEM INTERNET		ITC-STA	ITC-60M	ITC-90M	ITC-60 MS	RAZEM ITC
BO	31-gru	526	15	606	1147	62	87	20	855	1024	0	18	7	22	0	2171	1	0	0	365	2	0	0	346	160	80	954		11	9	4	3	27
1	31-sty	518	15	594	1127	63	87	19	858	1027	0	19	7	22	0	2154	1	0	0	343	2	0	0	348	168	87	949	11	9	4	3	27	3130
2	28-lut	515	15	581	1111	67	89	16	864	1036	0	18	8	21	0	2147	1	0	0	328	2	0	0	348	175	89	943	11	8	3	3	25	3115
3	31-mar	512	14	569	1095	70	90	16	863	1039	0	17	7	21	0	2134	1	0	0	317	2	0	0	346	178	91	935	10	8	3	3	24	3093
4	30-kwi	510	13	567	1090	71	88	15	863	1037	0	17	7	21	0	2127	1	0	0	315	2	0	0	341	179	91	929	10	8	3	3	24	3080
5	31-maj				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
6	30-cze				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
7	31-lip				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
8	31-sie				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
9	30-wrz				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
10	31-paź				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
11	30-lis				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	
12	31-gru				0					0				0	0	0	0	0			0	0				0					0	0	

